

MANUEL RSE ISO 26000 AVRIL 2021



ASSOCIATION NOTRE AVENIR

ESAT – ENTREPRISE ADAPTÉE – HEBERGEMENT – SERVICES

E-mail : [secretariat@navenir.com]
[servicequalite@navenir.com]

Site web : [notreavenir.bzh]

Tél : [02.99.43.95.44]

Adresse : 28 rue de Sabin, BP 63
35470 Bain-de-Bretagne



SOMMAIRE

- LA POLITIQUE RSE 1
- LES DATES CLÉS 2
- LES MISSIONS 3
- LES PARTIES PRENANTES 4
- LA GESTION DES PROCESSUS RSE 5
- ORGANIGRAMMES / ORGANISATION 6
- PERFORMANCES 9
- PRESENTATION DES ACTIVITÉS 10

LES 4 PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE ET NOS 10 PRIORITÉS



UN FONCTIONNEMENT RESPONSABLE

- Une dimension à taille humaine
- Une réduction de l'empreinte environnementale de nos consommations



UNE ECONOMIE DURABLE

- Des investissements et des achats responsables
- Un développement économique et environnemental



UNE PROTECTION DE TOUS

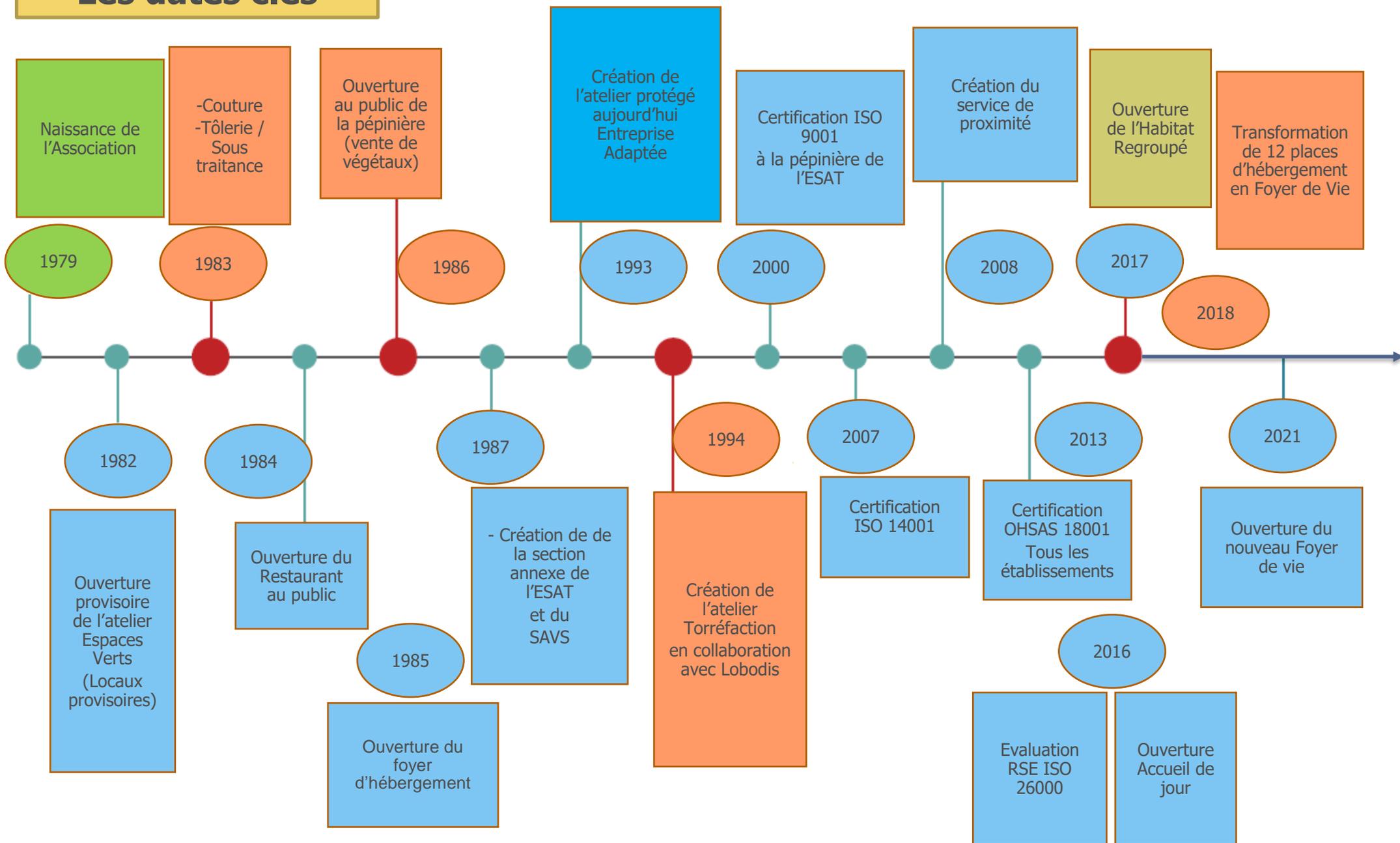
- Assurer l'insertion socioprofessionnelle dans une approche responsable et durable
- Ecoute et respect de la personne
- Soutien et accompagnement



NOS OBJECTIFS

- L'épanouissement de l'utilisateur
- l'écoute et satisfaction de nos parties prenantes
- Poursuite et développement de notre implication sur le territoire local

Les dates clés



Missions de l'Association

La mission générale de l'Association est la prise en charge sociale et professionnelle de personnes adultes en situation de handicap présentant des déficiences intellectuelles et troubles psychiques



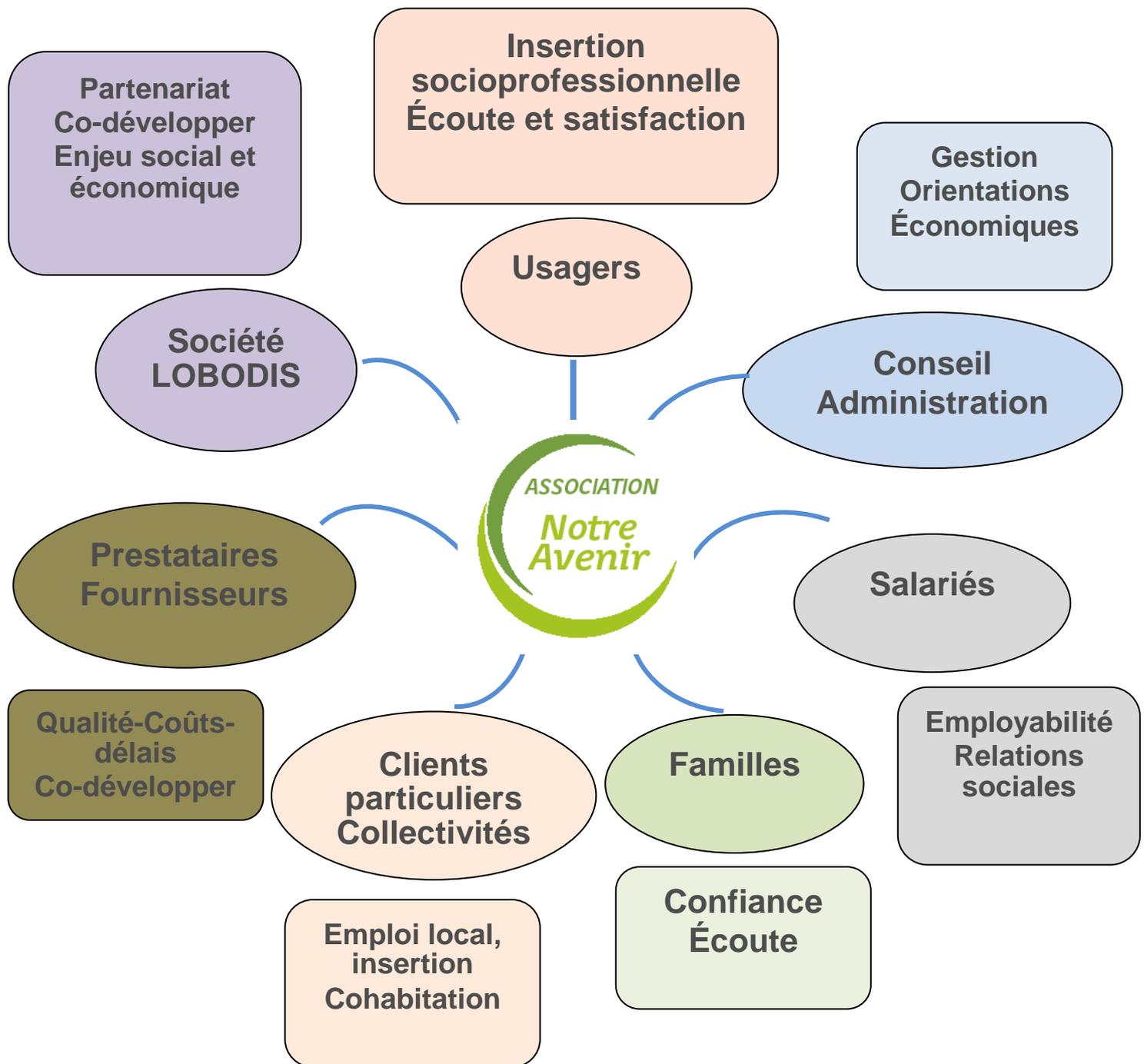
Stratégie :

- Valeurs affirmées et partagées
- Ecoute et respect de la personne
- Maintien d'une dimension à taille humaine
- Le respect et la reconnaissance des droits de la personne
- Poursuite du développement économique et social de l'Association avec les partenaires

Evolution et perspectives :

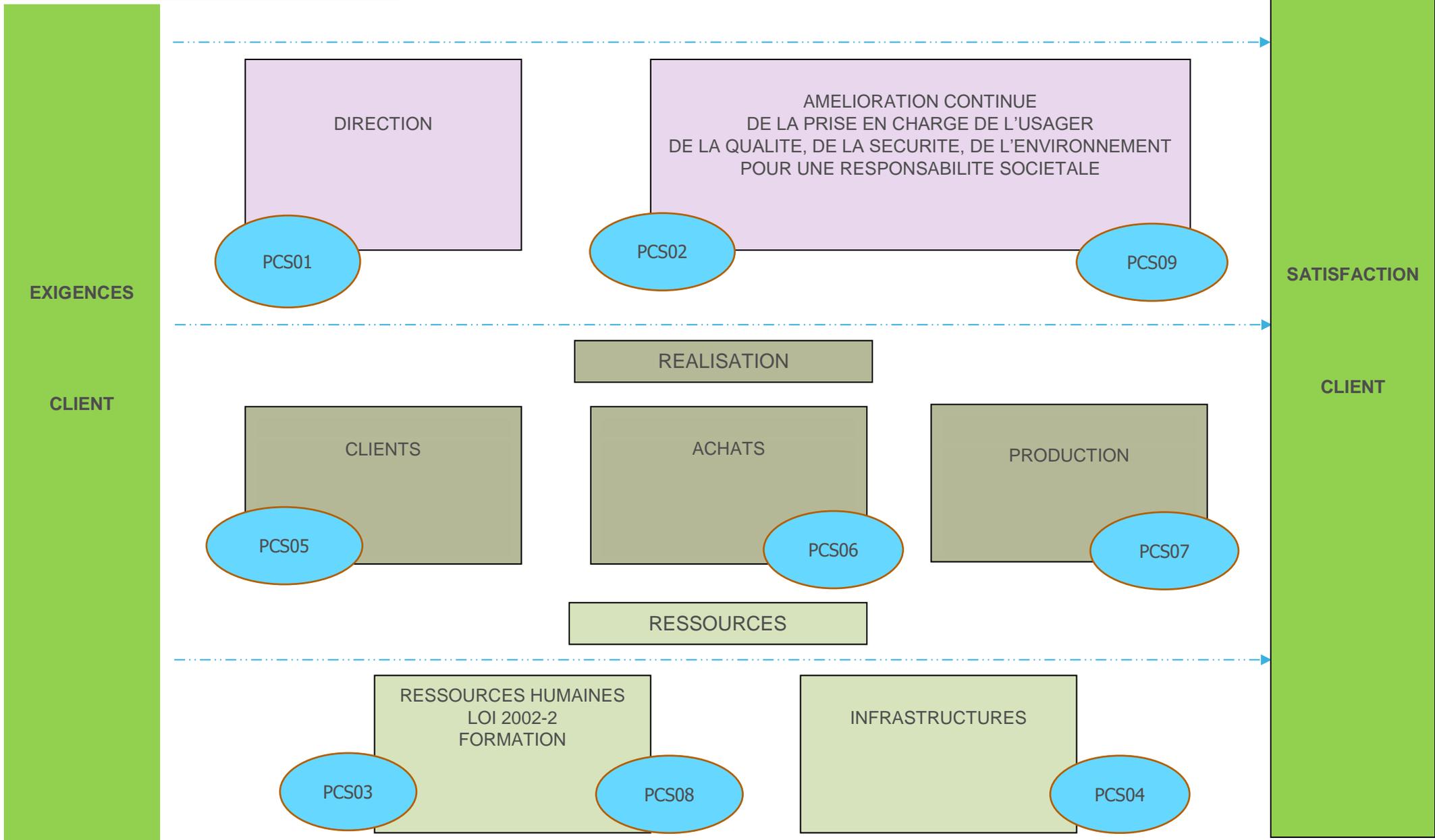
- Lutter contre la fracture numérique et le risque d'exclusion (pour des actions de soutien informatique (ateliers multimédia) et développer les possibilités d'accès à internet
- Accompagner des personnes en situation de handicap au moment de la retraite et veiller à la transition vers la vie sociale
- Faire face aux enjeux sociétaux et s'adapter aux nouvelles attentes.
- Développer les offres d'accueil et de logement des personnes en situation de handicap (habitat regroupé et logements pour personnes âgées (Saint-Sulpice-des-Landes)
- Mobiliser les partenaires et acteurs de droit commun (CLIC, MAIA, EHPAD, clubs de retraités, Associations)
- Renforcer le partenariat IME dans le cadre du renouvellement de la population accueillie

Les parties prenantes



Éléments essentiels de la RSE, les parties prenantes ont une influence directe ou indirecte sur les activités de l'entreprise. Elles participent au développement économique de l'entreprise (salariés, clients, fournisseurs ...)

La gestion des processus





Organigramme
Fonctionnel

ASSOCIATION NOTRE AVENIR

DIRECTEUR DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES

DIRECTEURS ADJOINTS : 3

SERVICES ADMINISTRATIFS ET GENERAUX
 Responsable gestion de paie et administration du personnel : 1
 Secrétariat : 1,5
 Comptabilité : 2,5
 Coordinateur RSE/QSE : 0.60
 Psychologue : 0.20
 Animatrice soutien informatique : 0.40
 Agent de maintenance et entretien : 1
 Agent d'entretien : 1

Mise à jour : 22/03/2021

ESAT

CUISINE-RESTAURANT
 Moniteur : 1
 Agent de service : 1
 Ouvriers : 14,5 ETP

PEPINIERE
 Chef d'atelier :
 Moniteurs Prod : 2
 Moniteurs Vente : 5
 Ouvriers : 21 ETP

ESPACES VERTS
 Chef d'atelier : 1
 Moniteurs : 7
 Ouvriers : 30 ETP

SA. ESAT
 Encadrement : 3
 Usagers : 21 ETP

TORREFACTION
 Chef d'atelier :
 Moniteurs : 3
 Ouvriers : 17 ETP
 Logistique : 5 ETP

MECANIQUE
 Moniteurs : 1
 Ouvriers : 3.5 ETP

SOUS TRAITANCE
 Moniteurs : 2
 Ouvriers : 13,5 ETP

ENTREPRISE ADAPTEE (23 postes ETP avec aide aux postes)

Administratif : 0.80

Chefs d'équipe : 3
 Travailleurs Pépinière
 Espaces Verts : 17.8 ETP

Sous-traitance à l'ESAT : 6,4 ETP

HEBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

Chef de service :

IDE : 0.45

Chef de service :

RESIDENCE
 FOYER D'HEBERGEMENT 11 places | FOYER DE VIE 15 places

AES : 9
 Cuisiniers : 1,5
 Surveillants de nuit : 2
 Agent de service : 1
 Résidents : 26

SERVICE ACCUEIL DE JOUR

Animateur : }
 AES/AMP : } 1,2
 Usagers : 8 (pour 6 ETP)

S.A.V.S

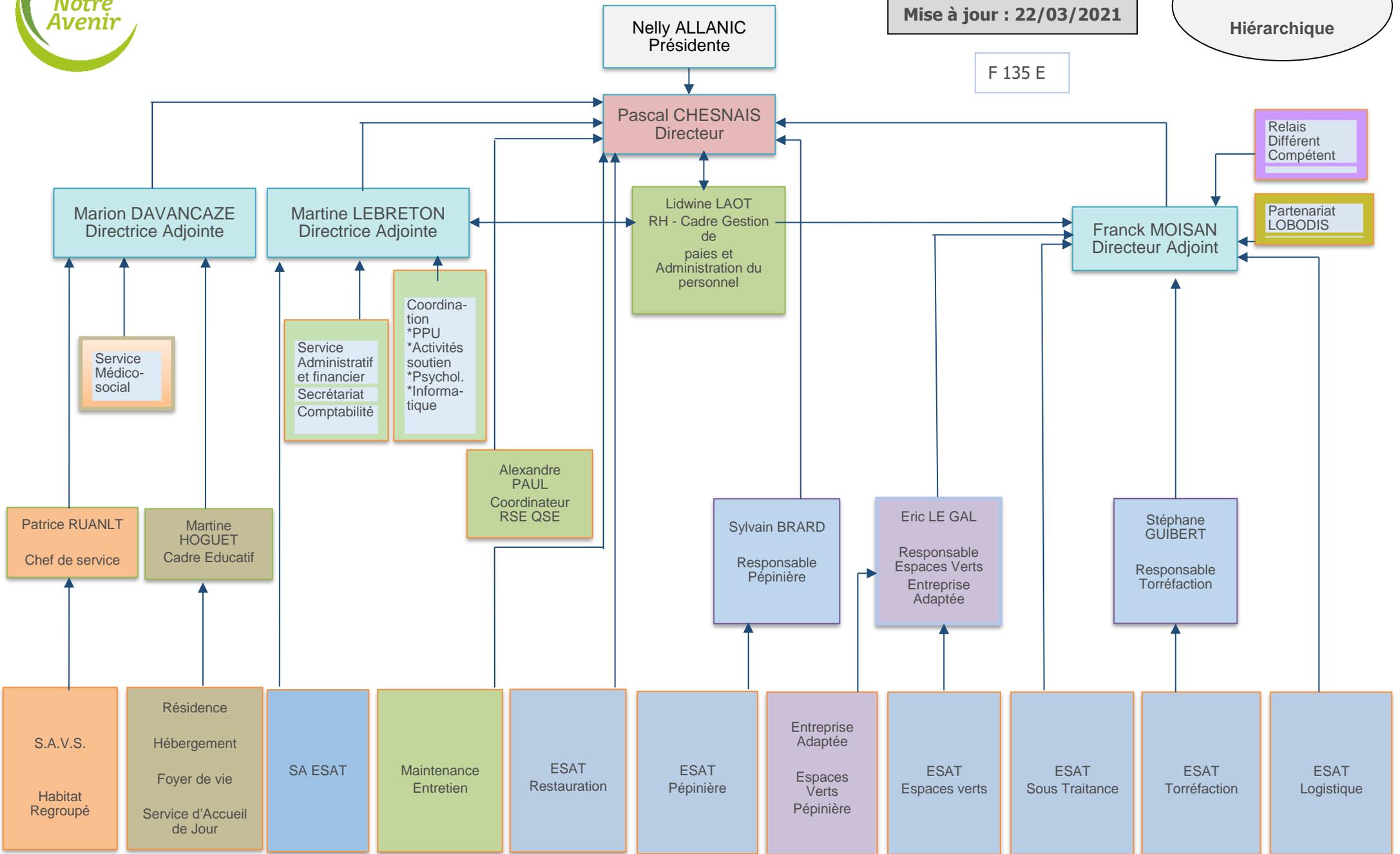
Animateur : 0,60
 AES/AMP : 1
 Moniteur Educateur : 3
 Habitat regroupé (Bain) : 7
 Résidence sénior (Saint-Sulpice) : 4
 Bénéficiaires SAVS : 80 dont 10

F 134 F

Mise à jour : 22/03/2021

Organigramme
Hiérarchique

F 135 E



Organisation de la RSE



→ Lien hiérarchique
 - - - - - Lien fonctionnel

Association « Notre Avenir »
Directeur
 P. CHESNAIS

Directeurs Adjoints
 M. DAVANCAZE / M. LEBRETON /
 F. MOISAN

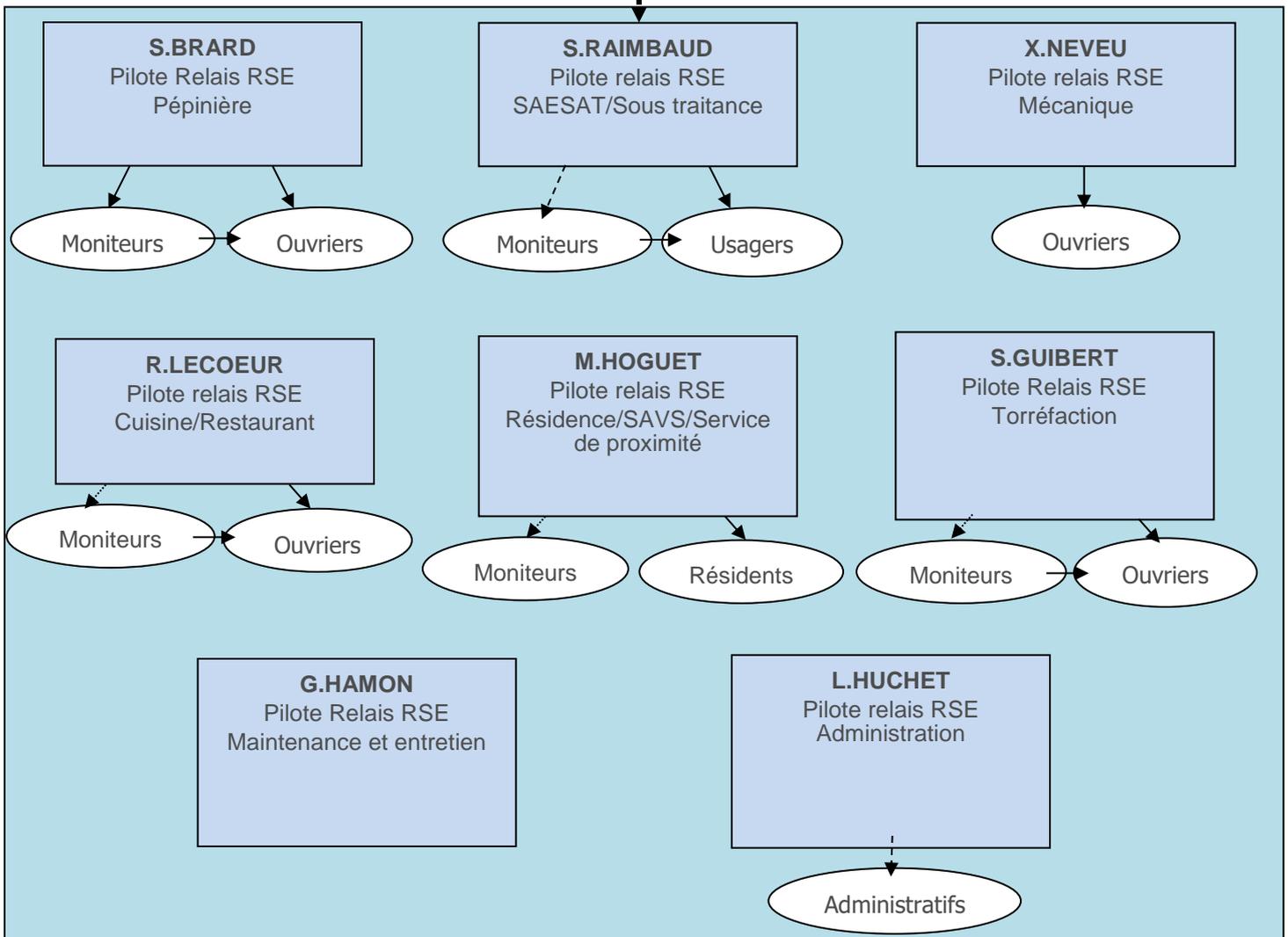
**Responsables Supervision /
 Coordination**

Responsable QSE-RSE
 A.PAUL

Responsable Qualité pépinière
 S.BRARD

Responsable sécurité
 A.PAUL

Responsable environnement
 L.HUCHET



Performances

Objectifs de consommations des énergies : (eau, électricité, gaz, carburant) :

Eau

Ateliers	Objectifs 2020	Résultats 2020	Objectifs 2021
Ateliers ESAT (m3/j)	5.5	3.96	5
Production torréfaction (L/tonne)	225	130	150
Atelier 1 torréfaction (L/jour)	450	106	250
Entreprise Adaptée (L/jour)	170	164	200
Résidence (m3/jour)	874	1037	1057
Par personne (L/J/Personne)	115	134	130
Pépinière forage (%)	55	40.5	55
Réseau (L/jour)	300	337	300

Electricité

Ateliers	Objectifs 2020	Résultats 2020	Objectifs 2021
Ateliers ESAT (Kwh/j)	560	497	560
Production torréfaction (Kwh/tonne)	295	210	220
Atelier 1 torréfaction (Kwh/j)	22	14	18
Entreprise Adaptée (Kwh/j)	60	72	70
Résidence (Kwh/j)	150	167	150
Pépinière (Kwh/j)	150	151	150

Gaz

Ateliers	Objectifs 2020	Résultats 2020	Objectifs 2021
Ateliers ESAT (m3/an)	19500	14752	18000
Production torréfaction (m3/tonne)	45	43	45
Résidence (m3/an)	13 000	11 651	13 000
Pépinière (m3/an)	9000	8549	9000

Carburant

Espaces verts	Pas d'anomalie, les variations vont de - 1 à + 1 litre/100km. ESAT : Les tournées sont revues régulièrement. Entreprise Adaptée : révision des tournées prévue en 2021 suite à la création de la troisième équipe.
Production torréfaction	Pas d'anomalie, les variations sont aussi faibles. 1 camion a été en panne, c'est le camion de la sous-traitance qui a été utilisé. Cela explique les variations de kilomètres. Moins de livraison en raison du Covid, et moins de navettes entre l'ESAT et la société Lobodis
Sous traitance	Augmentation en raison de l'utilisation du camion pour le café. Le confinement a eu peu d'impact car les livraisons sur Châteaubriant et pour Plastic Omnium ont baissé.
Pépinière	Moins de livraisons aux particuliers Moins d'enlèvement de plantes à RENNES.
SAESAT	Moins de sorties en raison du Covid : plus de marches
Résidence/Service accueil de jour/SAVS	Moins de sorties en raison du Covid : plus de marches

Social :

6 embauches en CDI
 40 étudiants en période de vacances
 36 + 5 embauches en CDD (Encadrement + Entreprise Adaptée)
 1 formation pour les Usagers - 14 formations pour l'Encadrement
 1 formation pour l'Entreprise Adaptée

RSE / QSE

1 Revue de Direction
 3 Réunions Relais
 3 Revue de Processus
 6 audits internes

Présentation des activités

ESAT

ESAT ESPACES VERTS

Entretien des espaces verts
Tonte – Tailles diverses –
Entretien de massifs
Aménagements des espaces
verts

291 contrats en espaces verts



ESAT MECANIQUE

Entretien des véhicules –
vidanges – freins – électricité –
carrosserie – pneus
Entretien matériel espaces verts
– vidanges – graissage –
soudures – remplacement
courroies, lames, roulements

**40 véhicules à entretenir
150 appareils thermiques à
entretenir**



ESAT PEPINIERE

1 équipe de production
d'arbustes d'ornement
1 équipe de production horticole
1 équipe à la jardinerie pour la
vente

**80 000 arbustes produits
6000 m2 de serres couvertes
3200 sapins de Noël vendus**



ESAT SOUS TRAITANCE

Montage et conditionnement
Assemblage d'électronique
Pose d'étiquettes



<p>ESAT TORREFACTION</p>	<p>Torréfaction – ensachage – conditionnement</p> <p>Expédition du café LOBODIS issu du commerce équitable</p> <p>4 tonnes de café/jour</p> <p>91 conditionnements</p>	
<p>ESAT RESTAURANT</p>	<p>160 repas servis au personnel 50 à 80 repas servis en moyenne à la clientèle extérieure de 12h00 à 14h00</p>	
<p>SA ESAT Section Annexe de l'ESAT</p>	<p>40 bénéficiaires pour un agrément ETP de 21 places Activités centrées sur le bien-être</p>	

ENTREPRISE ADAPTÉE

<p>EA PEPINIERE</p> <p>EA ESPACES VERTS</p>	<p>Culture en plein-champ + 40 contrats pour les espaces verts</p>	
---	--	--

SECTEUR HEBERGEMENT

RESIDENCE	<p>Foyer d'hébergement de 14 places</p> <p>Foyer de vie de 12 places</p>	
SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR	<p>8 bénéficiaires pour 6 places</p>	
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE	<p>45 bénéficiaires du SAVS + un service de proximité pour 10 locataires bénéficiant d'un suivi administratif et d'activités de sorties</p>	
HABITAT REGROUPE	<p>6 logements pour les travailleurs de l'ESAT et de l'Entreprise Adaptée</p> <p>7 locataires</p>	