



D'ACTIVITÉ 2023 **RAPPORT**

ASSOCIATION NOTRE AVENIR

ESAT- ENTREPRISE ADAPTÉE

HEBERGEMENT ET SERVICES

Rédaction: Service qualité sécurité environnement / RSE

Association Notre Avenir

Tél: 02.99.43.95.44

Adresse: 28 rue de Sabin - BP 63 - 35470 Bain-de-Bretagne

E-mail: secretariat@navenir.com **Site web**: www.notreavenir.bzh



Mise à jour 01/02/2024

Sommaire



LA RSE



La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), c'est la contribution des

entreprises aux enjeux de développement durable aussi bien dans leurs activités que dans leurs interactions avec leurs parties prenantes.

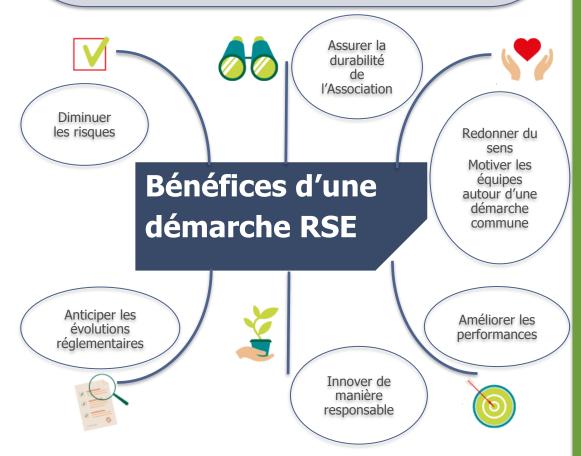
Elle concerne trois domaines : L'environnement, Le Social et L'Economie

La norme <u>ISO 26000</u>, standard international pour lequel l'Association est évaluée par l'AFNOR définit le périmètre de la RSE autour de sept thématiques centrales :

- 1. La gouvernance de l'organisation
- 2. Les droits de l'homme
- 3. Les relations et conditions de travail
- 4. L'environnement
- 5. La loyauté des pratiques
- 6. Les questions relatives aux consommateurs
- 7. Les communautés et le développement local.



ENTREPRISE ENGAGÉE DANS UNE DÉMARCHE RSE



p.3 Le projet Associatif

p.4 Les dates clés

p.5 Notre identité

p.6 Notre engagement RSE

p.11 Nos parties prenantes

p.13 Organigrammes

p.16 Temps forts 2022/2023

p.25 Développement économique éthique

p.26 Environnement

p.28 Présentation des activités



LE PROJET ASSOCIATIF RSE

TO DO Mettre en œuvre

TO CHECK

Evaluer



Prévoir Confirmé ★ ★ FNOR CERTIFICATION

Démarche d'amélioration continue

TO ACT **Améliorer**

VALEURS AFFIRMEES ET PARTAGEES

- Une écoute et le respect de la personne
- Lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme
- Un fonctionnement et une dimension à taille humaine
- Le respect et la reconnaissance des droits de la personne
- Le souci d'appartenir au même territoire

- Inclusion de la personne
- Pour un développement harmonieux
- Tout au long de sa vie
- Un avenir après le travail
- Ouverture vers l'extérieur

PERSPECTIVES

- Lutter contre la fracture numérique et le risque d'exclusion qu'elle engendre
- Accompagner les personnes en situation de handicap au moment de la retraite et veiller à la transition sociale
 - Faire face aux enjeux sociétaux et s'adapter aux nouvelles attentes
- Renforcer la stratégie de développement

Ecoute et satisfaction de nos parties prenantes

<u>Démarche</u> Qualité Sécurité Environnement Energie

Ecoute et satisfaction des clients Ecoute et satisfaction des parties prenantes Performance économique Qualité d'accompagnement et de service

Evaluation des risques professionnels Suivi et diminution des accidents de travail / Jours perdus Visites sécurité de terrain Accueil sécurité

Suivi des objectifs de consommation des énergies (eau, gaz, électricité, carburant) Renforcer le tri des déchets

Faire face aux enjeux de développement durable dans les projets



La Direction: Franck MOISAN





SEPTEMBRE: Création du "CAT" et Ouverture du 1er atelier espaces verts dans des locaux provisoires en ville à Bain-de-Bretagne

AVRIL : 2ème équipe en maraichage et production de végétaux

SEPTEMBRE: Aménagement dans des locaux neufs ZI de Sabin avec 3 nouvelles équipes (Cuisine, Ponçage, Couture)

JANVIER : Ouverture du restaurant au public

AVRIL: Ouverture du foyer d'hébergement en semaine (25 places)

MARS : Ouverture au public de la pépinière (vente de végétaux)

1987 Création de la Secton Annexe du

1991 Ouverture officielle du SAVS (14 places)

Création de l'Atelier Protégé, appelé aujourd'hui Entreprise Adaptée - Equipe Espaces Verts

Création de l'Atelier 2ème équipe Atelier Protégé, Equipe pépinière

2000 Certification ISO 9001 à la Pépinière (Norme Qualité)

SEPTEMBRE : Ouverture permanente du foyer d'hébergement

Certification ISO 14 001 pour l'ensemble des établissements de l'association (Norme environnementale)

Ouverture du service de proximité (SAVS Renforcé depuis 2021)

Certification OHSAS 18 001 pour l'ensemble de l'association (Norme sécurité)

AVRIL Ouverture du Service d'Accueil de jour (6 places)

Evaluation initiale RSE positionnée au niveau Progrès ★

JANVIER : Ouverture de l'Habitat Regroupé

Transformation de 12 places de Foyer d'hébergement en Foyer de vie, maintien de 14 places de foyer d'hébergement et 2 places d'hébergements temporaires Evaluation de Pébut de la Population de Septembre : + 10 places SAVS (Total = 24 places)

renouvellement RSE positionnée au niveau Confirmé

Confirmé **
JANVIER: +5 places SAVS et inclusion des accompagnements au SP (11 usagers) et HR (7 usagers) soit 9 places SAVS (Total = 38 places)

MARS: Evolution de la répartition des places au foyer (16 FV et 10 FH)

OCTOBRE : Prise en charge de la gestion de l'Habitat inclusif et des logements adaptés à Saint-Sulpice-des-Landes

SEPTEMBRE: Ouverture du nouveau foyer, plus 4 places de Foyer de vie (20 FV - 10 FH - 2 HT)

NOVEMBRE: Ouverture du 2ème groupe Accueil de Jour (Total = 9 places)

Inauguration du foyer de vie et d'hebergement

Evaluation de renouvellement de l'engagement RSE au niveau Confirmé**

Extension du Service d'Accueil de Jour à 12 places





Notre identité

Indicateurs Ressources humaines

Au 31/12/2023:

-Encadrement: 57,30 %

-Entreprise Adaptée : 22,50 %

-Personnes accompagnées : 39,86 %



-Encadrement: 42,70 %

-Entreprise Adaptée: 77,50 %

-Personnes accompagnées : 60,14%

††**†**††

Les embauches en 2023 :

Contrat à durée indéterminée	8 embauches CDI (dont 3 à l'EA)
Contrat à durée déterminée	25
Etudiants	32

Les formations en 2023 :

Encadrement	22
Entreprise Adaptée	2
Personnes	5
accompagnées	

Politique et dispositifs de gestion des ressources

L'Association développe une politique de gestion des ressources humaines à destination des salariés et à destination des personnes accompagnées

Les objectifs de cette politique à destination des travailleurs en situation de handicap sont les suivants :

- Développer la mobilité des usagers dans un véritable parcours professionnel et social basé sur la mise en œuvre du projet personnalisé unique.
- Développer la mobilité interne et externe, professionnelle et sociale.
- Développer les formations permettant une reconnaissance des acquis et des compétences

Index d'égalité salariale 2022 : l'Association Notre Avenir décroche une note de 89/100 points

Ce score est décliné comme suit :

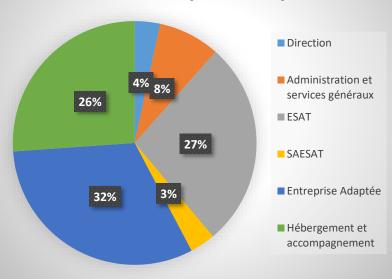
Indicateur écart de rémunérations : 31/40
 Indicateur écart de taux d'augmentations individuelles : 35/35

- Indicateur retour de congés maternité : non calculable
- Indicateur hautes rémunérations : 10/10

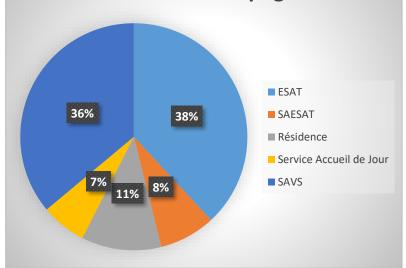
L'Association est déterminée à poursuivre sa démarche d'amélioration afin d'être exemplaire dans l'égalité femme-homme

Mise à jour selon l'organigramme fonctionnel : janvier 2024

Répartition de l'encadrement et de l'entreprise adaptée



Personnes accompagnées





Lignes directrices de la Responsabilité Sociétale :

L'ISO 26000 est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la Responsabilité Sociétale.

La Responsabilité sociétale est la contribution des entreprises au développement durable

L'ISO 26000 repose sur les 7 grands principes et les 7 questions centrales pour la responsabilité sociétale



Ancrage et rayonnement local Contribution au développement social et économique des territoires

Pratiques loyales Santé sécurité Consommation durable Protection des

données

Droits de l'Homme

Communauté et développement local

Questions

relatives aux

consommateurs

Gouvernance

ocles partie

Loyauté des pratiques Droit de l'homme Droit au travail Egalité femme homme surveillée et équilibrée

Conditions de travail Protection sociale Dialogue social Santé sécurité au travail

Durabilité des ressources Satisfaction des parties prenantes

Relations

et conditions de travail

Environnement

Surveillance et évaluation

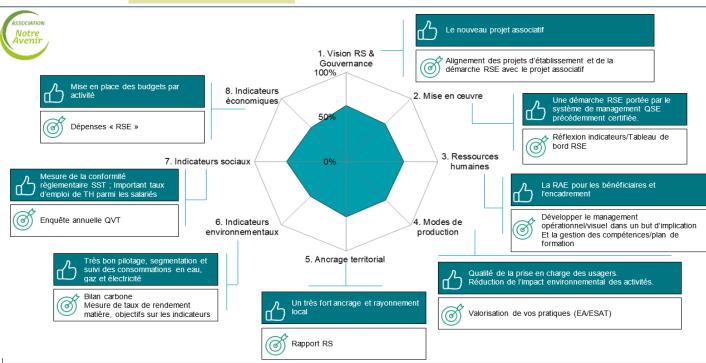
Afin de vérifier la bonne mise en œuvre de notre système de management RSE, nous veillons à :

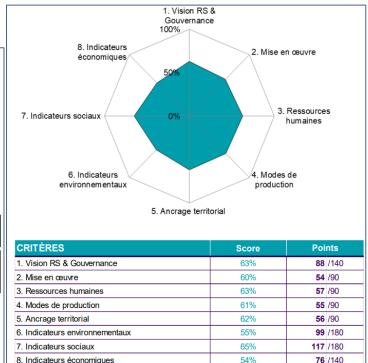
- >Vérifier l'efficacité des actions menées et procédures en vigueur (internes, réglementaires...)
- >Détecter les éventuelles anomalies ou dysfonctionnements pour y remédier,
- >Identifier les risques
- >Trouver les opportunités d'amélioration.





L'évaluation RSE





MOYENNE SCORES

TOTAL POINTS (/1000)

60%

601

Devenir Engagé RSE, c'est adresser un signal fort : celui d'une organisation qui assume les impacts de ses décisions et s'engage pour un développement durable de ses activités.

Le Label Engagé RSE évalue le niveau d'intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie et le management de l'organisation.

L'ISO 26000 est l'**unique norme internationale** qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la responsabilité sociétale. Elle donne un cadre international de comportement à tout type d'organisation (entreprises, collectivités, ONG, fédérations et syndicats...) quels que soient sa taille et ses domaines d'actions. La norme ISO 26000 respecte les grands textes fondateurs internationaux comme la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, les conventions de l'Organisation Internationale du Travail...

Le Label Engagé RSE est basé sur un référentiel d'évaluation exigeant, conçu pour répondre de manière robuste et pertinente à deux problématiques des organisations :

- En interne, pour comprendre, évaluer mais également piloter la responsabilité sociétale, de manière efficace et visible ;
- En externe, pour offrir un gage fort de crédibilité quant à la communication et à l'affichage des résultats d'une évaluation tierce-partie du niveau de maturité.
- Le Label Engagé RSE est délivré après une **évaluation sur site** durant laquelle les **parties prenantes internes et externes** à l'organisation sont **rencontrées et interviewées** par des experts RSE d'AFNOR Certification aux **compétences sectorielles** reconnues.





La personne accompagnée

- Développer et valoriser les compétences des personnes accompagnées :
- Promotion de la reconnaissance des acquis de l'expérience (RAE)
- Organisation d'une cérémonie de remise des diplômes et médailles attestant de l'avancée dans les parcours
- Sorties dans différentes structures similaires à nos activités pour le partage de l'expérience
- Inclusion des personnes accompagnées dans l'ensemble de la société et l'accès au droit commun :
- Activités communes entre les sections annexes et d'autres établissements similaires
- Un habitat regroupé (logements autonomes) et un quartier de proximité avec 10 appartements
- Accueil de services civiques en appui à l'action associative
- Dispositifs favorisant l'inclusion avec un habitat regroupé pour personnes âgées,
- Participation à des évènements : sport santé, marché de Noël

Axe d'amélioration :

 ✓ Renforcer la participation des personnes accompagnées Rendre accessible l'information (FALC : Facile à Lire et à Comprendre, vidéo, Soutien informatique...)



- La Démarche Qualité de Vie au Travail se poursuit avec les sous-groupes de travail et constitue aussi un axe important de mobilisation
- Qualité du dialogue social
- Fiche de recueil des demandes (avec un bon retour)
- L'effort porté depuis des années sur la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience, la formation et l'implication des encadrants comme des bénéficiaires

Zoom RAE (Différent & compétent) Evaluation des Savoir Faire et estime de soi, sur un référentiel de l'éducation nationale) Préparatoire VAE (2 moniteurs/an = 10 j de formation & 12 bénéficiaires)

- Le budget de formation correspond à 2,3% de la masse salariale (coûts externes uniquement comptabilisés OPCO), ce qui est supérieur de 0,95% au taux minimal conventionnel. (1,25 réglementaire + 1,05 en direct)
- La parité homme-femme parmi les salariés est surveillée et est équilibrée.
- Dans toutes les activités, une grande attention est portée au développement des capacités des usagers en leur faisant réaliser des activités variées et enrichissantes
- Un dispositif (FSI) de signalement des évènements indésirables relatifs aux usagers est cité, conformément à la règlementation, dans le règlement de fonctionnement, et un protocole est signé avec l'ARS et le conseil départemental. Un format de fiche de signalement vient d'être créé ainsi qu'une procédure pour les utiliser. Ces fiches sont à adresser au directeur qui les diffusera, le cas échéant, en externe suivant leur contenu (ARS, médecine du travail etc.)
- La référente harcèlement a été nommée avec un binôme RH
 Tous les trimestres avec un CSE dédié à la sécurité avec une visite de site & rapport CSSC

Axes d'amélioration :

- Réfléchir à la mise en place du Livret d'accueil / Parcours d'intégration / rapport d'étonnement / point d'étape formel
- ✓ La valorisation des métiers pourrait être renforcée avec de l'affichage (photos, schéma explicatif...) dans les zones communes
- Réflexion sur la reconnaissance au travail, au niveau associatif comme de chaque service pourrait être menée



Partenariat et Développement Local

- Partenariat
 - -Partenariat depuis 1994 avec la société LOBODIS dans le cadre de notre production de café
 - -Partenariat entre la section annexe et les Associations
 - -Partenariat entre le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale avec de nombreuses organisations (Logement, emploi, culture...)
 - -Contribuer au développement local : en lien avec la mairie de Bain-de-Bretagne et la Communauté des Communes Porte de Loire Communauté
- Participation au groupement du RESEAU GRAAL sur les sujets médicosociaux
 - Axes d'amélioration :

Renforcer la coopération avec les autres acteurs du secteur

Améliorer et renforcer la prise en compte des attentes et besoins des clients (des activités commerciales

Notre engagement sur la démarche RSE

Diminuer l'empreinte environnementale

- Acheter, consommer et produire responsable / Politique d'achat structurée
 - -Dans le cadre de la loi Egalim au restaurant) : Produits fermiers, de la ferme, produits à la ferme : 20% Intégration d'aliments locaux et bios au restaurant : 14 % (Mise à jour au 20/10/2023)
 - -Engagement sur la réduction de papier Utilisation de papier brouillon au maximum
 - -Achats de consommables, matériels et véhicules avec les entreprises du secteur de Bain-de-Bretagne
 - -Politique zéro phyto dans les ateliers espaces verts de l'ESAT, DE l'ENTREPRISE ADAPTEE ainsi qu'à la PEPINIERE. Désherbage manuel, mécanique ou thermique/Electrique
 - -Process de culture raisonnée dans la production d'arbres et d'arbustes
- Réduire, gérer et valoriser les déchets

Diminution des éditions papier

Tri des déchets (recyclage et valorisation des déchets de production, compostage des déchets organiques, utilisation de gobelets) (type écocup)

Réduire, gérer et valoriser les énergies

Objectifs de réduire les consommations d'énergies (suivi trimestriel, suivi renforcé au besoin, objectifs) Eau, électricité, gaz, carburant Choix d'énergies sur les prochains projets

Mise en place d'équipements électriques

Basse consommation (ampoules LED...) au fil du changement

Prévenir la pollution

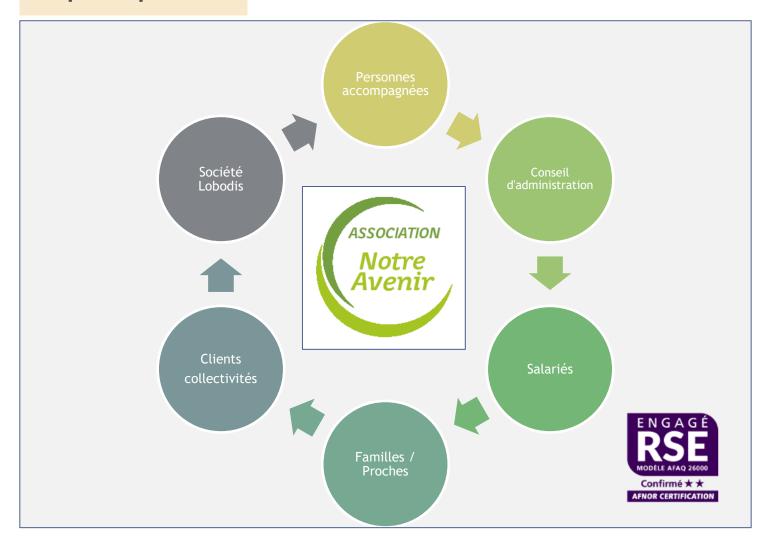
Optimisation des circuits de transport en commun entre les établissements et services Achat de véhicules électriques pour de petits trajets

Changement des véhicules thermiques vieillissants au fil du temps (camions espaces verts, Résidence...)

✓ Axe d'amélioration :

Une réflexion pourrait être menée afin de définir les indicateurs d'objectifs et les indicateurs de suivis afin de mieux concentrer les efforts et les impacts, et faciliter la communication/sensibilisation. Les Eco gestes

Les parties prenantes



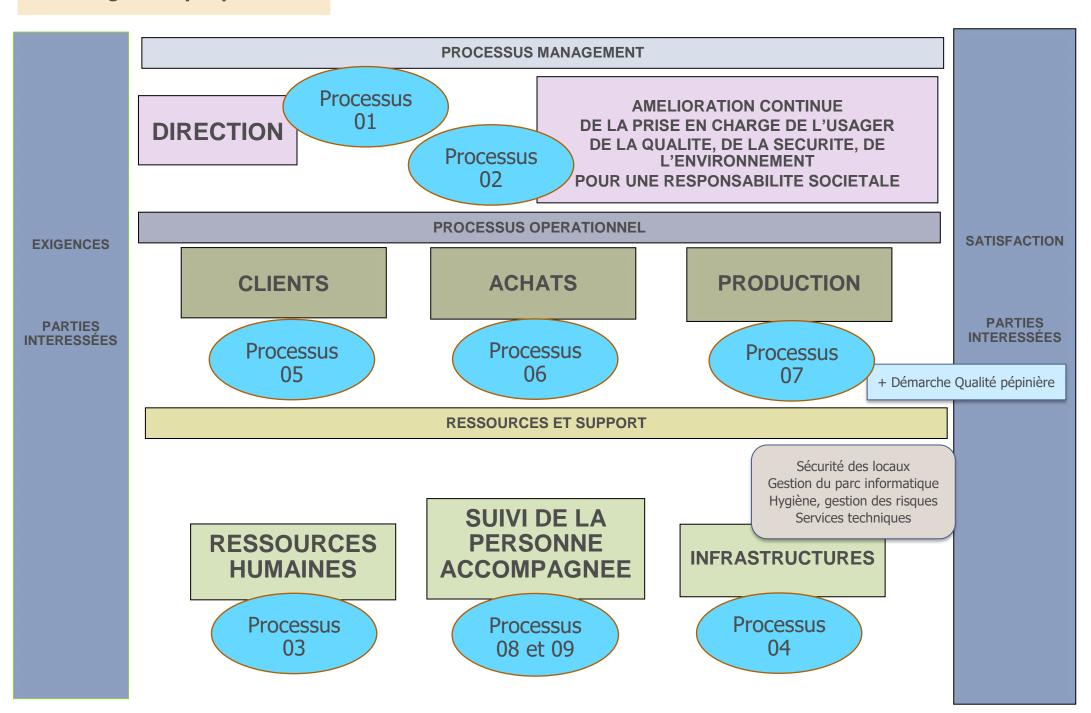
Le dialogue avec nos parties prenantes est pour l'Association une source d'innovation, chacune d'entre elles (salariés, entreprises, partenaires, Association...) possède des attentes spécifiques sur son territoire.

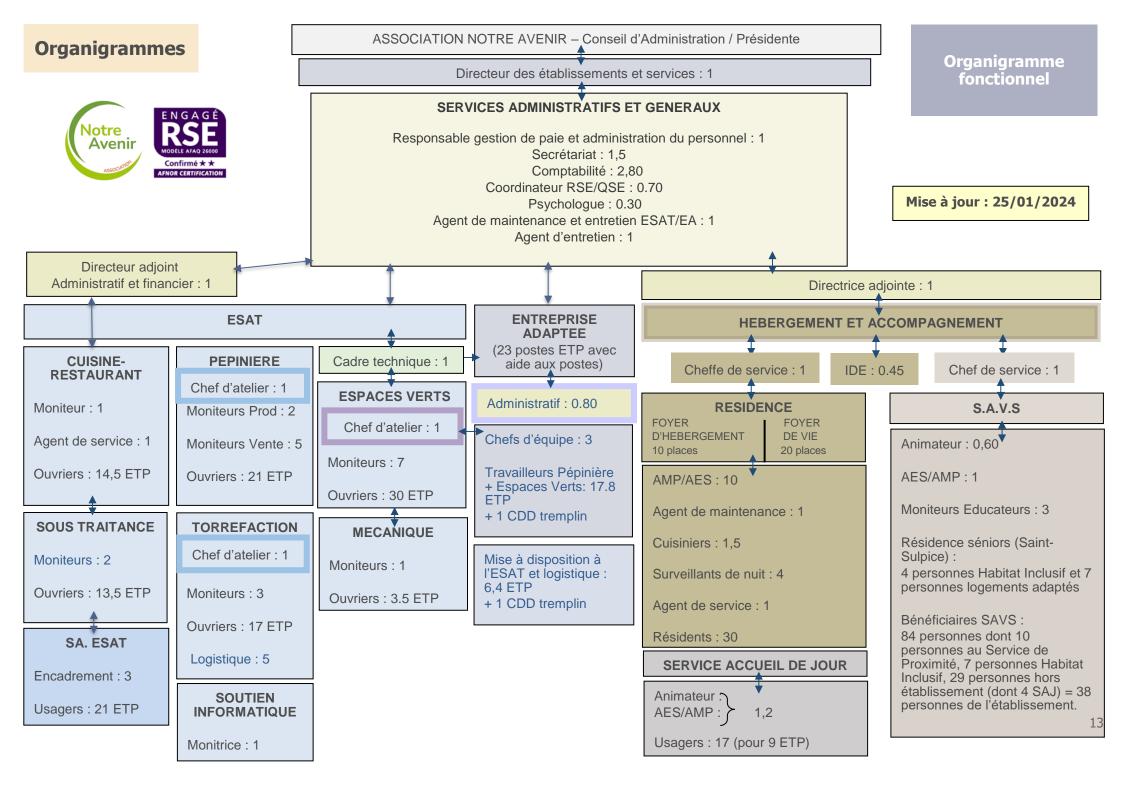
Notre ancrage territorial nous permet d'y répondre au travers des trois axes du développement durable :

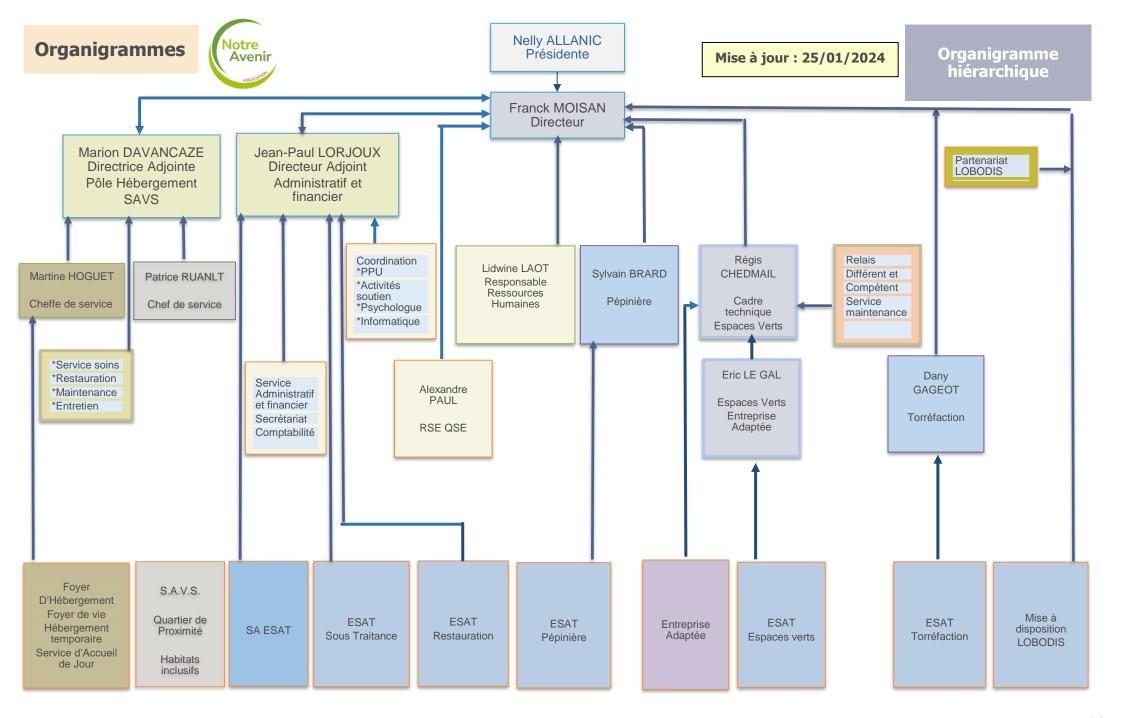
- **-Economique** : Création d'emplois, participation au développement local, partenariats...
- -Social : Insertion professionnelle, diversité, santé et sécurité au travail, emploi...
- -Environnemental : Valorisation et recyclage des déchets, achats responsables...



Notre objectif est d'accompagner et de favoriser l'attractivité des territoires par l'accès à l'emploi, de développer la concertation sur des projets communs avec nos parties prenantes et soutenir le développement économique du territoire local où nous sommes implantés.







Organigrammes

Lien fonctionnel



Organisation RSE QSE

Association « Notre Avenir »
Directeur
F. MOISAN

Directeurs Adjoints

M. DAVANCAZE (Hébergement et Accompagnement)

J-P. LORJOUX (Administration, Section annexe, Sous-traitance, Restaurant)

Responsables Supervision et Coordination

Coordinateur QSE - RSE

A. PAUL

Qualité pépinière

S. BRARD

Sécurité

A. PAUL

Environnement et suivi des consommations L.HUCHET

S. BRARD

Pilote Relais RSE **ESAT Pépinière**

R. LECOEUR

Pilote relais RSE **ESAT Restaurant**

D.GAGEOT

Pilote Relais RSE **ESAT Torréfaction**

Sa. RAIMBAUD

Pilote relais RSE SAESAT/Sous traitance

M.HOGUET

Pilote relais RSE Résidence / Service Accueil de jour R. CHEDMAIL E. LE GAL (partie opérationnelle ESAT EV)

Pilote Relais RSE
ESAT ESPACES VERTS
ENTREPRISE ADAPTÉE

X.NEVEU

Pilote relais RSE **ESAT Mécanique**

P. RUANLT

Pilote relais RSE
Service
d'Accompagnement à la
Vie Sociale

G. HAMON

Pilote Relais RSE

Maintenance et entretien

ESAT / Entreprise

Adaptée

L.HUCHET

Pilote relais RSE **Administration**

Mise à jour : 25/01/2024

Les dates clés et temps forts

ASSOCIATION 2022 / 2023

40 ans de l'Association

Les portes ouvertes de l'Association Notre Avenir le samedi 30 avril 2022 de 10h à 17h00.

Les différents ateliers ouvrent leurs portes au public, les personnes en situation de handicap vous accueillent pour vous faire partager leur passion

Diverses animations pour les 35 ans de la pépinière (greffage, bouturage, musicien animateur nature...)

Un film pour les 40 ans de l'Association a été tourné,

Présentation des établissements et services à travers différents témoignages





Repas Breton au Restaurant du CAT

les 17 et 19 mai

A l'occasion de la fête de la Bretagne, venez déguster les spécialités bretonnes au restaurant de l'ESAT

le mardi 17 et le jeudi 19 mai 2022 au service du midi

Réservation au 02.99.43.95.44

« Usagers et salariés ont été heureux de ces deux temps forts qu'ont été l'inauguration du foyer de vie de la résidence Les Courbettières, vendredi, suivie samedi des portes ouvertes des sept établissements de l'Ésat (Établissement et service d'accompagnement par le travail) Notre Avenir pour ses quarante ans, s'est réjoui le directeur de la structure, Pascal Chesnais. Ces deux jours ont été l'occasion de faire découvrir ce que chacun réalisait au sein de son atelier ou de son service. »

Plus de 200 personnes ont participé à l'inauguration (partenaires, élus, représentants, résidents, usagers...). Près de 1 500 visiteurs ont été comptabilisés samedi sur les sites de Sabin et des Courbettières, et 110 repas ont été servis, le même jour, au restaurant de l'Ésat.

L'aboutissement d'années de travail afin de pouvoir proposer aujourd'hui une résidence spacieuse, et sécurisante, qui répond aux besoins et attentes des résidents.

L'Ésat accueille 150 personnes en situation de handicap (en activité ou non et retraités), accompagnées dans leur quotidien par une équipe de 75 professionnels





Bain-de-Bretagne. La journée sport adapté a réuni 100 participants

L'association Notre Avenir, en partenariat avec l'Office des sports de Bain-de-Bretagne, la Fédération française du sport adapté et le lycée Saint-Yves a organisé, mardi, une rencontre sportive inter-structures, à la salle de sport Henri-Duckaert.

« Une centaine de sportifs en situation de handicap des établissements médicosociaux de Bain-de-Bretagne, Coësmes, Guipry-Messac, Poligné, Pipriac, Redon et Saint-Sulpice-des-Landes étaient présents, énumère Sabrina Raimbaud, de l'Esat Notre Avenir. Huit ateliers étaient proposés pendant cette journée : tir à l'arc, frisbee, kinball, hockey, le déménageur, gabaky (mélange de pétanque, palets et curling), lancer de Vortex et lancer de poids. »

Changement de Direction

Franck Moisan est le nouveau directeur de l'Ésat

Bain-de-Bretagne — À tout juste 63 ans, et après avoir consacré trente-sept ans à l'Ésat Notre Avenir, dont neuf en qualité de directeur, Pascal Chesnais tourne la page. Le directeur adjoint lui succède.

- Je suis arrivé en 1983 comme monitour d'atelier à ce qui était, à l'époque, le démarrage du CAT. Ma mission était de développer l'activite pépinière et vente de végétaux », as remémore Pascal Chesnais, qui est parti à la retraits.
Trois années de maraichage, bou-

Trois années de maraichage, bouturage de fleurs et négoce avec les pópiniéristes, avant l'ouverture du magasin au public en 1986. En effet, notre souhait était d'ouvrir la structure à l'extérieur. J'ai débuté avec huit ouvriers et un hectare de terre, pour arriver aujourd'hui à 30 ealariée et 12 hectares, répartis

200 personnes

En 1993, Pascal Chesnais est nom mé adjoint échnique, puis directum adjoint, en 2008. En 2014, il devient directeur des établissements Notre Avenir. » Pandant ces neuf années, j'ai eu la chance de toujours mente des projets avec l'association Notre Avenir et avec de très bons partenal est, et avec de très bons partenal es, et avec de très bons partenal es, et avec de très bons partenal place le dispositif de reconnaissance des acquis de l'expérience, le développement de l'entreprise adaptée avec de nouveaux locaux, créd un accuel de jour et d'habitats regroupés, et réalisé le foyer de vet Les Courbettières. » Plus de 200 per

Un plan de transformation =

50 ans, est le nouveau directeur de



suis entré en 2016. J'étais alors responsable de l'atelier torréfaction. En 2017, je suis devenu directeur adjoint en prévision du départ

adjoint en prévision du dépa d'Yves Thébault et de sa successi par Pascal Chesnais », précise nouveau promu qui a déjà de no breux projets. « Je vais travailla avec mon équipe, à la réhabilitati de l'ancien foyer près de la pépin re et revoir l'accès de celle-ci au

public. *
Franck Moisan pense aussi au vieillissement de la population. «Il est nécessaire de proposer de nouveilles structures d'accuell de jour et de service d'accompagnement à la vie sociale. » Il fautra également trouver des moyens d'hébergement pour les salariés qui arment à la retraite et qui n'ont pas de solution.

- L'État met en place un plan de transformation des Esat qui permeter tra, entre autres, aux salariés qui ensont capables d'obtenir un statutus salarié en milieu ordinaire et de considerate d'accompagnement. - Cette incur sion en miliou ordinaire, à temps para et lei à la carte, favorisera ainsi l'inclu sion des milieu ordinaire, à temps para de sion des mercennes.

L'Association Notre Avenir vous convie au Marché de Noël le mercredi 06 décembre 2023 de 10h00 à 16h00 à côté de l'ESAT CAT Pépinière, 9 Allée les Courbettières à Bain-de-Bretagne





Un concert à la Résidence

Grâce au CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel) de Châteaubriant, un atelier de médiation créative par la musique intitulé « Des mots, des notes » a été animé par Kaelig MORVAN et son groupe le mardi 23 mai 2023 à la Résidence « Les Courbettières ».

Ils ont majoritairement interprété des chansons françaises et pop-rock. Ce temps a permis une rencontre interservices entre l'Accueil de jour, la Section Annexe et la Résidence Les Courbettières de l'Association Notre Avenir. Plus de 50 personnes étaient réunies pour danser, chanter et partager ce moment festif!



Participation de l'Association Notre Avenir à la 36ème édition du Relais du Semnon

A l'occasion de la 36ème édition du relais du Semnon, l'Association « Notre Avenir » a participé, comme elle le fait depuis de nombreuses années, à une course à pied organisée par le comité des courses du Semnon. Les participants ont parcouru 4 communes sous forme de boucle, avec un passage de témoin à Tresboeuf pour un total de 45 km environ.

Bravo aux 3 équipes, merci également à la société Lobodis pour sa participation.



Participation de l'ESAT Notre Avenir à la journée écocitoyenne avec sa caisse à savon

Pour la 3ème édition de la « Journée écocitoyenne » à Bain-de-Bretagne le dimanche 1er octobre 2023, l'ESAT Notre Avenir a participé à la course de caisses à savon organisée par l'Association Allez roule Simone.

Pour l'occasion, une caisse à savon a été spécialement fabriquée.

Culture

Concours culturel,

Les personnes accompagnées de la section annexe ont répondu quotidiennement à 30 questions dont les thèmes étaient l'histoire, la géographie, le français, le cinéma, les mathématiques,

La section annexe a fini 59^{ème} sur 441 structures



Patinoire / Bowling / cirque



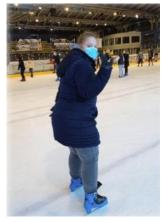




En association avec









Jardinage /Sorties diverses





Foire de Rennes





Aquarium et nautibus



Sport adapté

Journée de sport adapté en partenariat avec l'OCAS de Bain-de-Bretagne ou différentes structures (foyer, IME, lycée) ont été invitées

Au programme : 8 ateliers différents : du tir à l'arc au lancer de poids

Participation à la fête de la Bretagne







Séances de sport à l'Orange bleue Bain-de-Bretagne :







Après une séance d'échauffement sur les appareils : tapis pour marcher, le vélo, le rameur... nous sommes allés en salle avec Yohan (coach sportif)

Le coach de sport nous a fait faire un parcours du combattant

Karaoké à la Mézière :





... il faut chanter la chanson qui défile sur l'écran. C'est vraiment trop bien.

Rencontre inter foyers à Pipriac :







Il y avait plusieurs jeux : tir à l'arc, gabaky et jeux vidéo.

Insertion avec l'IME de Bain-de-Bretagne :





Nous avons repris nos échanges avec les groupes de l'Ime. Ils sont 3 jeunes à venir avec Maria. Ensemble, nous faisons des activités. Aujourd'hui, c'est foot au city stade.

Journée sport adapté à Rennes :







C'était à Rennes au parc des expositions. Après un piquenique on a vu les vaches, les biquettes, les voitures anciennes... Ludovic est allé voir les campings cars avec Hélène.

Après un échauffement en musique nous avons essayé plusieurs sports : le vélo couché, le ping pong, le rugby...

RESIDENCE LES COURBETTIERES



Activités physiques avec l'OCAS de Bainde-Bretagne (de 3 à 4 fois / semaine)

Jeux de ballons, tir à l'arc, marche...

Détente et esthétique (deux fois / semaine)
Les encadrants proposent des soins de mains, des ongles avec pose de vernis, des soins de barbe, du visage ainsi que shampoing et coiffage. Des temps de relaxation et de détente sont également proposés.





Activités manuelles

Activités cuisine et festif

Activité musique

Les activités manuelles sont proposées aux résidents chaque semaine, différents ateliers sont proposés : coloriage, découpage, peinture, pâte à modeler... Le mardi matin de 10h30 à 12h00, Céline, artiste peintre intervient à la résidence par l'intermédiaire de notre partenaire « Familles Rurales » depuis 5 ans









Objectifs:

- Redonner confiance dans les capacités à faire,
 Retrouver des gestes familiers et des habitudes de vie,
 - Maintenir l'autonomie,
 - Stimuler les sens,
- Favoriser les échanges, la convivialité et le lien social entre les résidents.





Développer l'expression personnelle et la créativité, Découvrir le monde sonore, ressentir les sons, partage

- Découvrir le monde sonore, ressentir les sons, partager et échanger avec les autres.

Les séances de musique ont lieu à l'accueil de jour chaque lundi de 11h00 à 12h00.

Les résidents du foyer de vie et les personnes accompagnées de l'accueil de jour participent à l'activité ensemble.

Apolline, intervenante de l'association « Les Menhirs », au sel de Bretagne, anime ce temps musical en présence de deux encadrants.

Dans le cadre des rencontres inter foyers :





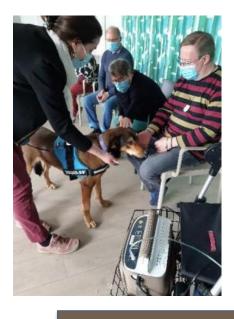




Objectifs:

- Favoriser les échanges avec des personnes extérieures
- Lutter contre l'isolement et encourager le lien social
- Redonner confiance dans les capacités à faire,
 - Favoriser la libre-expression des résidents.

La Médiation animale







Objectifs:

- Créer du lien avec les différents animaux (chien, chat, lapin, cochon d'Inde)
 Stimuler l'éveil sensoriel,
 - Favoriser l'estime de soi, la détente et l'apaisement
- Favoriser les échanges, la convivialité et le lien social entre les résidents. Lydia Colin, professionnelle en médiation animale à Pléchâtel est intervenue à la résidence pour 2 séances découverte de médiation par l'animal.

RECONNAISSANCE DES ACOUIS DE L'EXPERIENCE

La RAE est une **reconnaissance des acquis de l'expérience**. Elle est destinée aux personnes en situation de handicap travaillant en ESAT ou étant accompagnées dans le cadre d'un institut médico-éducatif. Sur les ESAT, elle vient formaliser les expériences acquises dans un domaine d'activité spécifique

En 2023, la cérémonie a eu lieu au palais des congrès à Lorient, l'occasion pour les lauréats de récupérer les diplômes et de rencontrer le personnel des autres établissements autour d'activités organisées sur la journée.









Développement économique éthique

RGPD

Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) encadre la mise en œuvre des traitements des données à caractère personnel. Il fixe les conditions dans lesquelles de telles données peuvent être légalement collectées, conservées et exploitées par les organismes, ces conditions visent à éviter que l'utilisation des informations en cause porte atteinte aux droits et libertés des personnes qu'elles concernent »



Depuis le 2 mars 2012, **le RESEAU GRAAL** forme un réseau d'associations pour la promotion des parcours de vie des personnes en situation de handicap sur le département d'Ille-et-Vilaine. Les 3 axes de travail du RESEAU GRAAL sont :

- La fluidité des parcours
- La mutualisation
- La coopération

L'Association Notre Avenir a reçu sa mise en conformité RGPD en avril 2022

Environnement

S'interroger sur nos ressources et leur consommation :

L'EAU:



Ateliers et services	Objectifs 2023	Résultats 2023
Ateliers ESAT (m3/j)	5	5,41
Production torréfaction (L/tonne)	130 (ajustement)	119
Atelier 1 torréfaction (L/jour)	150	113
Entreprise Adaptée (L/jour)	200	215
Résidence (m3/jour) Par personne (L/J/Personne)	150 (ajustement)	152
Service Accueil de Jour	35	37
Pépinière forage (%)	55	54
Réseau (L/jour)	300	351
Quartier de proximité	/	0,920

L'ELECTRICITE :

9
=
7
w

Ateliers et services	Objectifs 2023	Résultats 2023
Ateliers ESAT (Kwh/j)	580 (ajustement)	589
Production torréfaction (Kwh/tonne)	200	190
Atelier 1 (+vestiaire) torréfaction (Kwh/j)	18	28
Entreprise Adaptée (Kwh/j)	70	73
Résidence (Kwh/j)	210	209
Service Accueil de Jour	70 (ajustement)	67
Pépinière (Kwh/j)	150	146
Quartier de proximité (prod panneau)	/	832

LE GAZ



Ateliers et services	Objectifs 2023	Résultats 2023
Ateliers ESAT (m3/an)	17 0000 (ajustement)	17 272
Production torréfaction (m3/tonne)	42 (ajustement)	42
Résidence (m3/an)	15 000	14 555
Pépinière (m3/an)	4000 (ajustement)	4 226
Accueil de Jour (Kwh/j)	10 000	11 054
Quartier de proximité (M3/an)	/	6526



Entreprise Adaptée	1er semestre 2023 : Sur la totalité la consommation augmente (moins de kilomètres et plus de litres), mais il y a un problème l'année dernière sur le camion BW732TW. A noter toutefois 2 véhicules qui augmentent d'1 litre / 100 km, qui peut s'expliquer par la multiplicité des chauffeurs. 2è semestre 2023 : la consommation d'ensemble est relativement stable, + 1,06 %/100 km. Toujours des disparités entre les véhicules comme observé sur le 1er semestre; Carburant matériel : Augmentation du Sans Plomb (+8,6 %) et baisse du GNR (-4 %), soit 2,34 % sur l'ensemble conformément à l'augmentation de l'activité. RESULTAT : Baisse du nb de km alors que l'activité a augmenté, Augmentation volume du carburant matériel mais conformément à l'augmentation de l'activité
	<u>ACTION</u> : Refaire une sensibilisation auprès des chauffeurs. Révision des tournées prévues en 2024 et moins de jours travaillés : moins de km et de litres.
ESAT (Espaces verts Café - Production	<u>1er semestre 2023</u> : A part une augmentation de la consommation au litre pour le véhicule d'Hervé (Cécile pense à un problème lié au véhicule, à confirmer auprès de Xavier), RAS
Sous-traitance Pépinière SAESAT Sous-traitance)	<u>2ème semestre 2023</u> : 2è semestre 2023: RAS sur l'ensemble du suivi Remise en avant de la consommation aux 100km pour les véhicules de la pépinière et de la SA ESAT car ils roulent plus régulièrement. La consommation aux 100km du véhicule de la pépinière n'est pas cohérente. Vu avec le Responsable de la pépinière, Sylvain, ce véhicule est utilisé parfois pour des besoins personnels, il y a eu un voyage à Vannes, en grande distance mais cela n'explique pas tout
Résidence/Service accueil de jour/SAVS	1er semestre 2023 : Augmentation du kilométrage sur les 3 services, qui se justifie par l'augmentation de l'activité : FOYER : plus de présence les WE SAJ : augmentation du nombre de personnes accompagnées> + 1 groupe SAVS : augmentation du nombre d'accompagnement. Toutefois grâce aux véhicules électriques le nb de km est divisé par 2 depuis 2 ans par rapport à 2021. Prévoir d'intégrer le kilométrage des véhicules électriques afin d'avoir une vue d'ensemble et de mieux comprendre l'évolution des véhicules thermiques. 2è semestre 2023 : FOYER : Baisse du kilométrage (période estivale ?) et légère augmentation de la consommation pour 100 km. L'anomalie sur la Panda est due à son absence d'utilisation pour défaut de ceinture de sécurité : suivi non fiable. SAJ : Confirmation des changements observés au 1er semestre. La variation sur l'Expert est probablement due à une incohérence sur 2022. SAVS : Ajout des kilomètres effectués par les véhicules électriques sur 2022 et 2023. Les variations de kilométrages entre les véhicules sont dues à l'immobilisation de la E-208 pour réparation.
	RESULTAT: La consommation globale pour 100 km reste relativement stable. L'évolution du nombre de kilomètres parcourus est conforme à l'évolution du niveau d'activité des services. ACTION: refaire une sensibilisation auprès des chauffeurs.

Consommation de papiers :



<u>2022</u>	Ramettes	Ramettes	Total A4	VARIATION N-1	
	A4	A3	(ou équivalent)	ramettes	feuilles
BUREAUX + Esp. Verts	151	1	76 500	-7	-3 500
RESTAURANT	1		500	0	0
RESIDENCE / SAJ	29		14 500	3	1 500
SAVS / SP / HR	9		4 500	0	0
SAESAT + SOUS-TRAIT	10		5 000	4	2 000
SOUTIEN	3		1 500	2	1 000
PEPINIERE	30		15 000	0	0
TORREFACTION	28		14 000	1	500
Total	261	1	131 500	3	1 500

<u>Conclusion</u>: La consommation reste stable alors que l''activité continue d'augmenter

<u>2023</u>	Ramettes	Ramettes	Total A4	VARIATIC	N N-1
	A4	A3	(ou équivalent)	ramettes	feuilles
BUREAUX + Esp. Verts	135	1	68 500	-16	-8000
RESTAURANT	2		1 000	1	500
RESIDENCE / SAJ	31	1	16 500	4	2 000
SAVS / SP / HI	7		3 500	-2	-1000
SAESAT + SOUS-TRAIT	11		5 500	4	500
SOUTIEN	1		500	-2	-1 000
PEPINIERE	25		12 500	-5	-2500
TORREFACTION	19		9 500	-9	-4 500
MAINTENANCE	1		500		
Total	232	1	118 000	-27	-13 500

<u>Conclusion : Ba</u>isse de la consommation, en partie due à la dématérialisation (factures clients et devis essentiellement) alors que l'activité continue d'augmenter

A noter pour 2024 la dématérialisation des bulletins de paie de l'encadrement et de l'EA

Présentation des activités de l'Association (ESAT et Entreprise Adaptée)

Régis CHEDMAIL / Cadre Technique espaces verts

Eric LE GAL / Responsable atelier espaces verts

Eric et Régis : « Le constat d'aujourd'hui est différent selon la clientèle : les particuliers et les collectivités ont des demandes très distinctes.

Les particuliers réitèrent leurs demandes tous les ans suite à la qualité de la prestation (contrats et interventions ponctuelles).

Pour les collectivités, le budget prime sur la qualité (ex : de 12 tontes en 2020 à 8/10 tontes/an en 2023).

Des demandes spécifiques : l'éco-paysage (broyage d'herbe 1 à 2 fois/an avec ou sans ramassage) et le mulching (d'où l'achat de deux tondeuses mulching cette année à l'entreprise adaptée) ...

Résultats des enquêtes de satisfaction 2023

(Sur 119 retours de clients):

Contact avec le Responsable espaces verts	93,28 %
Contact avec l'équipe sur le chantier	95,80 %
Qualité de la prestation	94,96 %
Conformité par rapport au devis ou à la commande	94,96 %
Respect des délais	87,39 %

En 2023 Moyenne Clients satisfaits: 93.27 % Nombre de contrats en 2022: 281

Contrats 2021 renouvelés pour 2022 : 277

Interventions ponctuelles en 2022 : 462

Sécurité

Visites de chantier sécurité sur terrain auprès des équipes afin de vérifier les équipements



...A savoir : En 2023, nous avons été obligés de refuser 37 demandes de contrats, ainsi que de nombreuses demandes d'interventions ponctuelles (dû à un planning chargé).

Pour les personnes accompagnées, rien de particulier si ce n'est qu'elles sont très courageuses du fait de s'adapter au climat (température parfois extrême ou beaucoup de pluie en hiver).

Nous tenons également à remercier les moniteurs (principaux/remplaçants) et les chefs d'équipe pour l'accueil, l'accompagnement et la formation des stagiaires, saisonniers et nouveaux arrivants. »

Interventions sur le territoire



1 équipe ½ pour interventions ponctuelles (Taille de haies et débroussaillage)

4 ½ équipes pour contrats annuels et entretien des espaces verts

Démarche 5S (sur l'organisation, la sécurité et l'entretien) à l'atelier

ESAT Espaces verts en 2023 :

Bilan des stages : 22 stagiaires

8 personnes accompagnées en stage à l'extérieur

4 départs (démissions, ETA Agricole, Paysagiste, Entreprise Adaptée)

5 embauches

De juin à septembre : roulement de 14 saisonniers qui ont effectué une à plusieurs semaines de travail en ESAT et en Entreprise Adaptée.

Xavier NEVEU / Moniteur Mécanique

Xavier NEVEU: « J'encadre 4 ouvriers que ce soit pour l'entretien des véhicules, du petit matériel, la gestion des déchets et l'entretien des espaces verts.

Il y a 48 véhicules et environ 200 machines à entretenir pour les espaces verts, l'entreprise adaptée et la pépinière. A l'atelier, les tâches sont diverses avec la soudure, la révision des machines et l'entretien au quotidien. »



 -Entretien des véhicules, vidanges, freins, électricité, carrosserie, pneus
 -Entretien matériel espaces verts, vidanges, graissage, soudures, remplacement des courroies,

des lames, des roulements

 Engagement sur le tri des déchets en collaboration avec le service qualité
 (Brangeon recyclage, SMICTOM, déchets dangereux, Déchets non dangereux (palettes...)

 Passage et suivi des contrôles techniques (véhicules)

- Suivi des contrôles obligatoires gerbeurs

Nombre de véhicules à entretenir: 48

Nombre d'appareils : Thermiques :170 batteries : 5

Nombre d'appareils : Tracteurs : 15 Tondeuses : 55

Témoignages des personnes accompagnées :

Julian : *Je fais l'entretien des véhicules et du petit matériel depuis*21 ans (1^{er} septembre 2022), j'ai demandé à faire un stage chez Poirier éléc auto.
Les échanges que j'ai avec les ateliers espaces verts, entreprise adaptée, pépinière se passent bien.

Jimmy : Je fais l'entretien des véhicules depuis 8 ans, je fais de la soudure, le changement des pneus, des rotules de camions et voitures, l'affutage de lames de tailles haies et de tondeuses. Plus tard, je souhaiterais faire la reconnaissance des acquis de l'expérience

Kyérane : J'ai toujours adoré la mécanique, j'ai su qu'il y avait un atelier sur Bain-de-Bretagne et j'ai donc décidé de postuler.

Je suis actuellement stagiaire en mécanique et j'aime tout, tout se passe bien, j'apprends beaucoup de choses et je souhaite être embauché

Jean-Paul LORJOUX / Responsable atelier

Sylvie LOISON / Monitrice d'Atelier

Stéphane GUIBERT / Moniteur d'Atelier

Jean-Paul LORJOUX : « Les clients pour qui nous travaillons apprécient la qualité des échanges avec l'atelier sous-traitance.

La réactivité, la rigueur et la qualité du travail effectué par l'équipe sont très souvent mis en avant par nos donneurs d'ordre.

Nos moniteurs d'atelier sont reconnus pour leur capacité à « adapter / inventer » les postes et les process de travail, afin que nos équipes puissent effectuer le travail attendu dans les meilleures conditions pour elles. »

Montage et conditionnement Assemblage électronique Pose d'étiquettes





Sylvie LOISON / Stéphane GUIBERT : « Les clients sont satisfaits et cette fin d'année 2023 en est la preuve avec une augmentation de la quantité de calendriers et de colis de fin d'année pour « La réserve ». Ils saluent en général notre adaptabilité, notre cordialité et nos sourires.

Le responsable logistique ALGO peinture nous regrette mais l'arrêt de la production est liée à une volonté économique. Nous avons réussi avec succès un audit pour les poches à beurre, ils ont salué notre professionnalisme malgré souvent un manque de moyens.

Le nouveau client MANUCURIST qui fait travailler plusieurs ESAT en France est très satisfait de notre qualité de travail et notre réactivité...»



Témoignages de personnes accompagnées :

Brigitte : « Dans mon quotidien je fais attention au tri des déchets, je donne mon avis quand il y a des mélanges, je suis très inquiète par rapport à l'avenir (manque d'eau, manque alimentaire...) et sur les sujets sociétaux car la vie est chère en tant que personne en situation de handicap »

Bertrand: « En sous-traitance je fais les poches à beurre, de l'emballage et je passe l'auto-laveuse pour le ménage, je suis 2 jours en sous-traitance et 3 jours en SAESAT. J'aime la sous-traitance car je fais un peu de tout. J'ai déjà fait la RAE sur l'atelier peinture »



Donneurs d'ordre :
PLASTIC OMNIUM (Guichen, Ruitz, Langres)
PROÉBO
LOBODIS
DOS D'ANE
LE RESERVE DE BAIN
SPLAYCE JANZÉ
MANUCURIST PARIS

« ...Nous avons des temps d'échanges avec les usagers, le respect est réciproque et l'esprit sous-traitance règne toujours en musique avec sérieux

L'empathie dans notre atelier est essentielle.

Les activités sont variées et globalement chacun trouve sa place. (Nous créons des postes non essentiels mais qui donnent un rôle à chacun) Le travail se fait dans la bonne humeur. »





Franck MOISAN / Directeur

Sylvain BRARD / Responsable Pépinière

Sylvain BRARD : « Nous avons tous, encadrants comme usagers, la priorité de rendre l'espace « jardinerie » le plus joli et le plus agréable possible, pour que lorsque nous accueillons nos clients, ils se sentent le mieux possible et que l'ambiance créée leur donne l'envie de jardiner et d'embellir leur jardin.

La satisfaction des clients est notre objectif principal, quels que soit leurs achats ou leurs projets, il faut que le résultat soient en adéquation avec leurs attentes, nous y mettons un point d'honneur. Pour y parvenir, nous avons choisi de produire le plus naturellement possible des végétaux sains et beaux et surtout à des prix raisonnables. »

Résultats des enquêtes de satisfaction 2023

(Sur un retour de 205 enquêtes)

(Our arriotour de 200 criquetes)	
Accueil / Service	94,15 %
Etiquetage	87,32 %
Vigueur des plantes	85,85 %
Choix / variété	85,85 %

Avis Google: 152 avis au 25/01/2024 = 4,6 / 5



PEPINIERE

Témoignages des personnes accompagnées :

Kilian : « L'équipe essaye de maintenir le magasin propre pour que les clients soient satisfaits. Je n'ai jamais eu de mauvaises réflexions de leur part, tout ce que je fais au quotidien me plaît. »

Alexia: « Pas de soucis avec les clients même s'il faut parfois s'adapter à différentes demandes. On nettoie et on range au maximum pour satisfaire les clients. Tout me plaît dans mon travail en général. Pendant la forte saison, nous sommes tous mobilisés pour répondre aux clients et faire un réapprovisionnement rapide. »

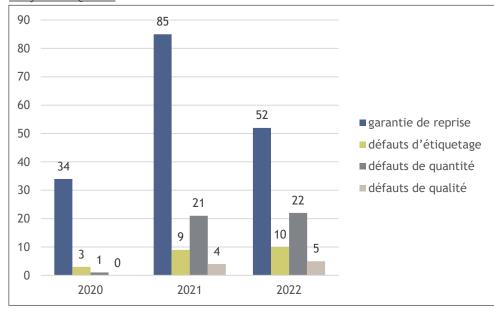
1 équipe de production d'arbustes d'ornement (11 à 13 personnes)

> 1 équipe de production horticole (6 à 9 personnes)

1 équipe à la jardinerie pour la vente directe des végétaux produits en pépinière et floriculture (4 à 5 personnes)

Production et vente de végétaux au public (fruitiers, arbustes, conifères, plantes vivaces, plants de légumes, fleurs annuelles et bisanuelles)

Tracabilité Qualité



2022:

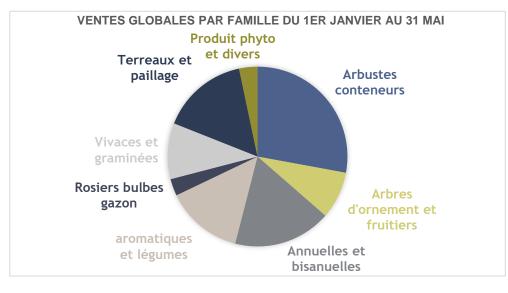
Nombre de sapins de Noël vendus : 3500

2022:

52 010 arbustes produits (suite à inventaire)

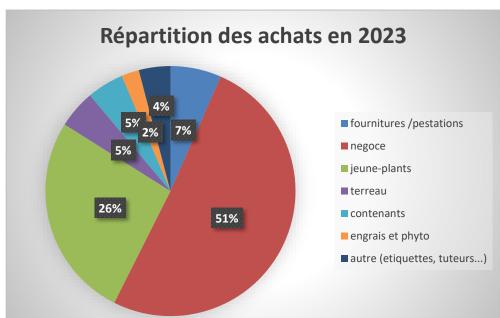
136 400 plants de légumes

192 500 Plantes annuelles et bisannuelles





La pépinière c'est aussi des achats :



Provenance des sociétés d'achats				
Dép. 49, 53,50	17%			
Dép. 35	23%			
Autres Dép. Fra	29%			
Dép. 44, 56	6%			
Dép. 22, 29	14%			
Bain de Bretagne	1%			
Etranger	10%			

Jean-Paul LORJOUX / Responsable atelier

Rodolphe LECOEUR / Moniteur

Jean-Paul LORJOUX : « Notre restaurant ouvert au public est reconnu pour la qualité des repas proposés tout au long de l'année.

2023 a vu une hausse significative de la fréquentation clientèle.

Nous préparons également une centaine de repas par jour pour nos collègues, ainsi que pour les personnes accompagnées avec le même souci de servir des menus de qualité. »

Nous nous attachons à favoriser un réseau de fournisseurs locaux qui nous apportent des produits de qualité.

Pilotée par 3 encadrants, l'équipe travaille toujours dans une bonne ambiance avec des personnes volontaires et dynamiques, qui ont comme motivation permanente la recherche du travail bien fait. »





Enquête de satisfaction clients du restaurant en 2023

(Sur un retour de 122 enquêtes)

(Sur un retour de 122 enquetes)				
Accueil / Service / Ambiance	99,18 %			
Délai d'attente / Rapidité du service	93,44 %			
Variété des menus proposés	90,98 %			
Qualité des produits servis	96,72%			

Moyenne: 95,08%

Quelques Fournisseurs du restaurant

Saveurs de Bain

La ferme du dos d'âne

La ferme de la Sablonière

Fruits, légumes et sens

Les boulangeries de Bainde-Bretagne

Janzé Volailles

Pomona

Préparation des repas de l'ensemble du personnel Restauration commerciale ouverte au public extérieur de l'établissement.

160 repas pour le personnel en deux services

40 à 80 repas servis en salles pour la clientèle extérieure le midi en semaine uniquement

Témoignages des personnes accompagnées :

Isabelle est entrée à l'ESAT en 1984 au service restauration.

Elle est très polyvalente. Elle travaille le matin à la préparation des entrées. Le midi elle assure avec ses collègues le service en salle. Puis, elle participe au ménage et prépare les salles du restaurant pour la journée du lendemain.

Elle aime son travail. Ce qu'elle préfère avant tout c'est le contact avec les clients et la bonne ambiance avec ses collègues de travail.

Elle a préparé et validé sa RAE (Reconnaissance des Acquis de l'Expérience), en 2022. Expérience qu'elle juge riche et enrichissante (travail avec son référent, rencontres de personnes venant d'autres horizons). Isabelle envisage de partir à la retraite (dans 2 ans), dans le cadre d'un départ progressif.

Tanguy est arrivé à l'ESAT en 2018 dans le cadre de sa 2ème année de contrat d'apprentissage (pâtissier). Suite à l'obtention de son diplôme, il a travaillé dans le milieu ordinaire, pour intégrer à nouveau le restaurant en 2021 en tant que travailleur ESAT.

Polyvalent, Tanguy, travaille à l'élaboration des desserts ainsi qu'à la préparation des « plats chauds ». Il participe également au ménage en fin de service, comme tous ses collègues.

Tanguy apprécie la confiance que lui accordent ses responsables à travers les missions qui lui sont confiées. Les points positifs qu'il met en avant sont : la bonne ambiance de travail et le fait qu'il continue toujours d'apprendre et d'évoluer au sein de l'équipe du restaurant.

Tanguy envisage de s'inscrire dans le processus de la RAE en 2025

Indicateurs sur la Loi EGALIM

(Liste des achats par catégorie au restaurant) : Mise à jour au 05/01/2024

16,21%	0,19%	8,44%	2,55%	21,07% 21,07%	51,54%
BIO	LABEL ROUGE	AOP/AOC/IGP/STG	ECOLABEL Peche durable	-	SANS LABEL NI DISTINCTION





Franck MOISAN / Responsable torréfaction

Dany GAGEOT / Moniteur atelier

Franck MOISAN:

« En partenariat avec la société Lobodis l'équipe de l'atelier de torréfaction met tout en œuvre pour assurer les clients d'avoir toujours un café de qualité. Et elle accompagne notre partenaire dans la réduction de l'empreinte carbone de l'activité (changement de matière pour les paquets...)

La multitude des tâches dans l'atelier permet à chacun de trouver sa place et d'acquérir de nouvelles compétences dans un environnement faisant de la différence une force. »

Dany GAGEOT:

« Depuis plusieurs années maintenant que nous travaillons en collaboration avec la société LOBODIS, nous sommes toujours dans l'amélioration de la qualité des cafés ainsi que dans la diminution des emballages plastiques, le tout dans la bienveillance de notre équipe. »

Témoignages des personnes accompagnées :

Anthony (Ouvrier de production):

« En 2022, je suis arrivé à l'atelier torréfaction pour ensacher du café LOBODIS, travailler pour LOBODIS me permet d'avoir du travail qui m'intéresse. »

Angélique (Ouvrière de production) :

« Je suis arrivée en 2022, le travail pour LOBODIS me permet de faire différents postes dans l'atelier comme du conditionnement et du contrôle qualité. »





Cafés Lobodis: Marché ouvert à l'international avec les pays de l'est de l'Europe

Vente du café Lobodis dans les centres commerciaux en France

Torréfaction / Ensachage / conditionnement / expédition du café Lobodis issu du commerce équitable





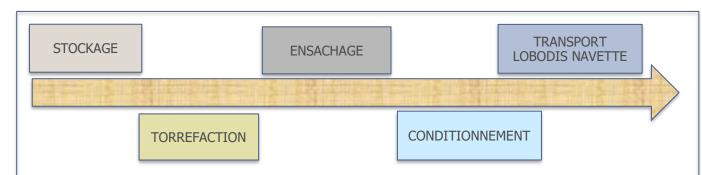


2 types de café de la marque ESAT CAT NOTRE AVENIR

Production:
3.5 tonnes/
jour

Collaboration avec la société LOBODIS: Depuis 1994

Cheminement de la production :



Sabrina RAIMBAUD / Laurent ROUSSEAU Laurence BOUCHERIE-ROULLEAU / AMP Moniteur

Sabrina RAIMBAUD : « La Section Annexe accompagne 35 bénéficiaires travaillant à mi-temps ou à temps partiel, principalement en raison de leur fatigabilité au travail. Les objectifs de la Section Annexe sont de proposer un accompagnement personnalisé afin :

- D'éviter toute rupture dans le parcours de vie du bénéficiaire (préparation à la retraite, préparation à l'entrée en institution, acceptation d'une baisse d'activité ...)
- De maintenir, voire développer l'autonomie du bénéficiaire
- D'aider à maintenir le tissu relationnel
- De permettre une ouverture vers l'extérieur



Depuis quelques années elle est aussi un espace qui permet aux jeunes adultes de l'I.M.E. d'échanger et partager des activités (de loisirs, éducatives, sportives, culturelles ou du quotidien) avec des adultes accueillis à la Section Annexe de l'E.S.A.T.

Ce dispositif s'adresse aux jeunes pour lesquels l'établissement d'origine (I.M.E.) souhaite une évaluation au regard des capacités de la personne (cognitives, d'intégration ou de comportement) dans une perspective de valider ou non à plus ou moins long terme, une orientation vers le travail en E.S.A.T., sans pour autant que l'objectif soit l'entrée en S.A.E.S.A.T. En parallèle les jeunes découvrent les différents ateliers de l'E.S.A.T. le vendredi (Pépinière/Jardinerie/Floriculture, Mécanique, Sous-traitance, Espaces Verts, Torréfaction ou Restauration), en fonction de leurs capacités et des possibilités de l'E.S.A.T. Mais il permet aussi aux travailleurs de l'E.S.A.T. présents lors de ce jour, d'assurer un rôle de référent, de partager leurs connaissances, leur savoir-faire, leur expérience. Il a un rôle de transmission qui favorise la reconnaissance au travail.

Les objectifs de ces stages de découverte pour les jeunes sont de :

- Pouvoir être aidé à développer toutes leurs capacités et leurs potentiels ;
 - Favoriser l'accès à l'autonomie, pour certains vers le travail en ESAT.
 - Faire leurs propres choix concernant l'avenir
 - Construire un projet en lien avec leurs envies »





Les missions de l'équipe s'exercent dans les domaines suivants :

Activités de bien être : esthétique, relaxation (Snoezelen), sport adapté, sport en salle (Xtreme Attitude), etc.

Activités artistiques : cirque, travaux manuels, tissage, peinture, etc.

Activités culturelles : cinéma, cuisine, expositions diverses, médiathèque, etc.

Activités de loisirs: équitation, gymnastique, balades et randonnées, jardinage, etc.

<u>Activités cognitives et intellectuelles</u> : musique, informatique, tri des bouchons, médiathèque, jeux de société, jeux virtuels, etc.

Témoignages de personnes accompagnées :

Jean-Clair (19 ans): Je m'appelle Jean-Clair, j'ai 19 ans, j'ai été au collège en ULIS – SEGPA et après je suis allé à l'IME. C'est comme ça que je suis arrivé à l'E.S.A. T avec le projet passerelle (immersion SAESAT-ESAT), pendant l'année scolaire 2021-2022. Après plusieurs stages ,j'ai signé son contrat de Soutien et d'Aiccompagnement par le Travail le 22/08/2022 en atelier Mécanique et Espaces Verts à 80% dans un premier temps. Depuis je ne travaille qu'en Espaces Verts. J'ai continué au début à venir en Section Annexe (jusqu'en juillet) pour travailler sur l'autonomie (le code, la cuisine). Maintenant je travaille à temps plein et j'ai une voiture sans permis. J'aime travailler dehors avec les outils mécanisés.

Kierane (25 ans): Je m'appelle Kierane, je suis arrivé à l'IME, j'avais 9 ans parce que j'avais des difficultés. Parce que en fait je suis autiste. Je n'ai pas la même façon d'apprendre que les enfants en école normale. Mais ce n'est pas parce qu'on est autiste que l'on ne peut pas. Après j'ai fait des stages au café, en sous-traitance, en pépinière, mais aussi dans un autre ESAT, foyer de vie. Et il y a une place qui s'est libérée en pépinière pour moi, en plus c'est le plus près de chez moi. Je suis assez content, la pépinière ça me plait bien. Et en plus je viens en SAESAT, je suis très bien là où je suis. J'aime la pêche, faire du bowling, j'aime bien un peu tout faire. Je ne suis pas très difficile, dès que ça bouge j'aime bien. Là-bas je travaille sur mes frustrations, ça aide. Mais aussi je travaille un peu le code de la route, la cuisine. Bientôt en janvier je vais faire les essais pour la formation code. C'est important la SAESAT pour me poser parce que toute la semaine au travail je serais trop fatigué.





Franck MOISAN / Directeur

Régis CHEDMAIL / Cadre technique espaces verts

L'Entreprise adaptée est composée de 3 activités :

- Les espaces verts : Entretien sous la forme de contrat annuel pour les entreprises et les particuliers ainsi que quelques créations.

 Dix ouvriers travaillent pour cette activité.
- La pépinière plein champ : Culture et formation d'arbres, de fruitiers, de sapins de Noël. Les végétaux sont ensuite vendus au sein de la pépinière de l'ESAT. Huit ouvriers travaillent pour cette activité.
 - Les prestations de service : Entretien des locaux des établissements, chauffeurs livreurs et logistique en torréfaction

Bilan des stages à l'Entreprise Adaptée en 2023 :

- 9 stagiaires
- 4 salariés en stage à l'extérieur
- 2 départs (sur la commune de Vern Sur Seiche (35) et un paysagiste) 3 embauches

ENTREPRISE ADAPTEE

Les ouvriers ont un statut de salarié. Ils peuvent travailler en autonomie sur certains chantiers.

Toutefois, ils sont encadrés par deux responsables d'équipe.

L'Entreprise Adaptée a 3 activités principales :

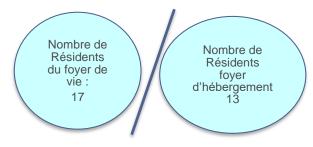
<u>En espaces verts</u>: Entretien des espaces verts sur le département chez les clients Professionnels: Orange, Ouest France, Faurécia, HSTV santé, Lactalis... ainsi que chez les particuliers....

<u>En pépinière (sur la commune de la Dominelais)</u>: Production d'arbres, arbustes, conifères Production de fruitiers, sapins de Noel en pleine terre

En prestation de service : Chauffeurs livreurs, Entretien/Ménage, contrôle qualité, logistique

Présentation du secteur hébergement et accompagnement

Franck MOISAN / Directeur Marion DAVANCAZE / Directrice Adjointe



Les services du pôle hébergement et accompagnement à la vie sociale ont vocation de s'adapter aux différents degrés d'autonomie des personnes accompagnées

- SAVS : accompagnement éducatif de soutien à domicile
- SAVS renforcé : habitats inclusifs et quartier de proximité
- Accueil de jour : service accompagnement à la journée du lundi au vendredi
- Foyer d'hébergement (FH) : hébergement permanent de semaine et week-end avec une activité professionnelle à l'FSAT
- Foyer de vie (FV) : hébergement permanent de semaine et week-end (développé dans un premier temps pour répondre à la fatigabilité des travailleurs de l'ESAT et les départs à la retraite des résidents FH)
- Hébergement temporaire : pour FV et FH dans un objectif de répit des aidants, un test de vie en collectivité, une analyse des capacités, ... »

Marion DAVANCAZE / Directrice Adjointe

Martine HOGUET / Cheffe de service Résidence – SAJ

Marion DAVANCAZE:

« Depuis le déménagement en septembre 2021, nous avons constaté que les locaux répondaient aux besoins et attentes des résidents. Ce cadre lumineux et ouvert favorise une meilleure autonomie. Nous adaptons notre accompagnement au vieillissement des personnes accueillies en foyer de vie : accompagnement dans les gestes de la vie quotidienne, activités, transferts vers des établissements plus adaptés... Les raisons des réorientations dues au vieillissement sont le besoin d'un établissement médicalisé ou l'augmentation des troubles cognitifs qui ne nous permettent pas d'assurer la sécurité de la personne. Il est important de proposer des temps correspondant au degré d'autonomie des personnes, les résidents foyer d'hébergement sont plus autonomes. Notre travail est de répondre au mieux aux besoins de chacun, aussi bien les résidents Foyer de Vie que Foyer d'Hébergement.

De plus, nous pouvons souligner que l'hébergement temporaire s'est lui aussi beaucoup développé. Les personnes sont accueillies pour divers motifs : répits des aidants, test de vie en collectivité, attente d'une place en hébergement permanent, travail d'une orientation MDPH, stage au sein de l'ESAT, ...

Nous allons continuer cette dynamique dans les années à venir par l'intermédiaire du travail sur le projet de service, le développement de la référence animation et la mise en place d'une référence hébergement temporaire.

La Résidence Les Courbettières est une structure en perpétuelle évolution afin de proposer un accompagnement adapté. »





RESIDENCE



Martine HOGUET:

« La Résidence a pour vocation de répondre aux besoins des personnes accueillies, le vieillissement du public nous amène à réinterroger parfois l'orientation de certains résidents et à préparer au mieux cette évolution. En amont, un travail doit être fait avec les familles, pour qui, ce passage peut être vécu difficilement. Un travail sur des hébergements temporaires notamment avec des EHPAD a pu être réalisé, ce qui a permis une intégration notamment pour une résidente dans un établissement.

Cette année, les deux chambres temporaires ont été très demandées, elles répondent à différents besoins ; répits pour les familles, évaluation pour accéder à des logements autonomes, découverte du fonctionnement d'un foyer de vie etfoyer d'hébergement pour les travailleurs de l'ESAT.

Ce constat nous a amenés à réfléchir et à revoir notre organisation, en termes de recueil d'informations, d'évaluation, ... La mise en place d'une référence pour accueillir au mieux les personnes va être mise en place prochainement. »

Témoignages de Résidents :

Stéphane (Foyer de Vie) et Soizïc (Foyer d'hébergement): "La résidence est grande, il y a beaucoup de place pour tout le monde. Les pièces sont jolies. Nous adorons les salles d'activités et la salle TV car on peut bien s'occuper. Les encadrants sont supers et les cuisinières font bien à manger et avec beaucoup d'aliments différents "





Marion DAVANCAZE / Directrice Adjointe

Martine HOGUET / Cheffe de service Résidence / SAJ

Marion DAVANCAZE:

« En 2021, nous avons eu un agrément complémentaire : le groupe de l'accueil de jour est passé de 6 à 9 places, puis à 12 places en juillet 2023. Il y a dorénavant 2 groupes d'accueil de jour toute la semaine. Cela permet de répondre à un besoin du territoire et aux demandes croissantes. Nous avons mis en place avec l'IME un groupe d'immersion depuis fin 2022 afin de permettre une transition plus douce pour les jeunes adultes qui ont ou travaillent une orientation SAJ. Nous constatons une évolution du profil des personnes accueillies, elles présentent plus de TSA et de troubles psychiques, elles ont besoin d'un accompagnement plus individualisé. Les professionnels adaptent leur accompagnement et les activités proposées à ces personnes.

L'accueil de jour est dans une phase de changement, cela concerne les personnes accueillies et il y a un projet de reconstruction d'un nouvel accueil de jour actuellement en cours. »







Martine HOGUET:

« Le public accueilli aujourd'hui sur le SAJ a évolué, les troubles importants de certains usagers demandent aux équipes une adaptation au quotidien. La présence de stagiaires de manière très régulière vient renforcer le travail des équipes. Le soutien de certains dispositifs comme l'EMIA (équipe mobile d'intervention de l'autisme) est un appui et soutien pour les situations complexes.

La construction des nouveaux locaux, plus adaptés permettra un accueil dans de meilleures conditions. »



Témoignage :

Hugo (SAJ): "L'accueil de jour me plaît, j'aime les activités et profiter de mes journées. Ça change d'être à la maison. J'ai hâte d'être dans le nouveau bâtiment."

Marion DAVANCAZE / Directrice Adjointe

Patrice RUANLT / Chef de service





Quartier de Proximité « Le Clos des Chênes »

Les professionnels sont présents du lundi au jeudi de 17h00 à 19h00 pour gérer le quotidien et l'administratif, le vendredi et samedi de 9h30 à 19h00 également pour le quotidien et l'administratif.

Le dimanche de 13h30 à 17h30 est réservé aux animations ou sorties. Ces horaires sont modulables en fonction de l'activité proposée.

Pour le confort des Locataires, la salle d'activité a été repeinte à l'automne 2022. L'achat d'un canapé, de deux fauteuils et d'une table basse va être envisagé.

Témoignage de Franck L. - Locataire du Quartier de Proximité :

Franck L. est arrivé au Quartier de Proximité en avril 2022.

Il a pu rapporter qu'il est content d'habiter dans ce quartier, qu'il apprécie d'avoir son propre appartement. Sa famille est très satisfaite qu'il ait pu bénéficier d'un logement.

Il trouve que l'encadrement et les autres locataires sont gentils, agréables et qu'il s'entend bien avec tout le monde.

Quand il a besoin d'un service, les encadrants sont toujours disponibles.

Il n'hésite pas à les solliciter dès qu'il a besoin. Il est accompagné pour la réalisation de ses menus et sa liste de courses.

Il réalise lui-même ses achats la plupart du temps. Au fil des mois, il a acquis de l'autonomie dans la gestion de son quotidien. Il participe régulièrement aux animations proposées par le service (sorties, cuisine, animations). Il a fallu l'inciter au départ mais il apprécie maintenant ces temps partagés, cela lui permet aussi de rencontrer des personnes extérieures au Quartier. »



Habitat Inclusif

Les encadrants passent toujours une à deux fois par semaine et une fois le week-end afin de s'assurer que tout se passe bien au niveau du quotidien des locataires.

Les locataires peuvent aussi rencontrer les professionnels du SAVS au bureau du Quartier de Proximité.



Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

Nous suivons 94 personnes accompagnées depuis le début de l'année 2023. Notre travail est d'accompagner les usagers dans leur vie quotidienne en fonction de leurs besoins et leurs attentes en lien avec le PPU. 2 veilles et 8 fins d'accompagnement ont été réalisées en 2023. Ceci nous a permis d'accompagner 7 nouveaux usagers pour répondre à la liste d'attente. De plus, 4 usagers ont été suivis ponctuellement.

Transports, animations, permanence...

Pour les transports, nous avons 2 véhicules électriques qui servent tous les jours et utilisés en fonction de la distance à parcourir. Dans le cadre de notre démarche RSE, pour l'impression des documents, nous faisons du recto/verso dès que cela est possible. De plus un maximum d'informations est envoyé par mail et non imprimée.

Pour l'ensemble des 3 établissements ci-dessus, nous sommes ancrés sur le territoire. En effet, nous sommes en lien avec le CDAS de Bain et entre-autre avec des assistantes sociales. Nous sommes aussi en contact très régulièrement avec les tuteurs et les curateurs des usagers. Nous sommes également en lien avec le CCAS pour la recherche de logements sociaux. Nous participons aux animations proposées sur le secteur dès que cela est possible. Nous sollicitons aussi les personnes accompagnées susceptibles d'être intéressées par ces animations. Nous essayons de participer à des formations ou informations en lien direct avec nos accompagnements comme l'addiction, le handicap psychique, le sport adapté. Nous sommes en contact aussi avec le CLIC de Guichen et participons aux rencontres proposées par le DAC'tiv. Nous participons également aux rencontres InterSavs proposées sur le département.

Pour les animations proposées le dimanche ou le 1^{er} mercredi après-midi du mois, nous essayons de mobiliser le maximum d'usagers pour que le camion soit complet. Pour informer les usagers de ces animations, nous avons créé des flyers d'information que nous distribuons aux usagers en demande d'animation et de lien social. Un weekend voile a de nouveau eu lieu en juin à Saint Malo. Celui-ci est proposé par l'ASLAB (Association Sports et Loisirs Adaptés de Bretagne).

Une permanence SAVS a lieu tous les lundis soir au local situé rue du Général Patton de 17h à 18h. Une mesure de satisfaction a été distribuée fin 2022, 86 % des usagers ont répondu à ce questionnaire. Le pourcentage de satisfaction concernant l'accueil, l'organisation de l'accompagnement par les encadrants se situe entre 90 % et 93 %.

Des flyers d'informations ont été créés pour l'ensemble des 3 établissements pour mettre dans le livret d'accueil. Lucie Z a commencé une formation CESF en septembre 2022.

Un projet de nouveaux bureaux pour le SAVS est en cours, les travaux vont débuter dans les mois à venir.

Interventions au Quartier du Clos de la Grée à Saint Sulpice des Landes

Trois animateurs du SAVS interviennent depuis le 01/01/2021 pour proposer des activités aux habitants du Quartier du Clos de la Grée. Ce quartier est composé de 4 habitats inclusifs et 7 logements adaptés gérés par Néotoa. Les activités ont lieu les après-midis du lundi, mercredi et vendredi. Une moyenne de 4 à 5 habitants participent régulièrement aux activités.

Les animations sont variées comme de la marche, de la gym douce, de la cuisine, des jeux de société et des jeux extérieurs. Les habitants se rendent aussi régulièrement au marché de Bruz et de Châteaubriant.

Le planning des activités est effectué tous les 15 jours en fonction des attentes et des envies des habitants.

Une rencontre Interhabitat organisée par Néotoa a eu lieu le 22 septembre 2023 aux Jardins de Brocéliande. Cette journée a permis de réunir tous les habitants (70 personnes) bénéficiant d'animations sur le département. Tous les participants ont été ravis de cette journée.



Activité pétanque



Journée interhabitat aux jardins de Brocéliande