



# MANUEL RSE

## ISO 26000

### JUIN 2022

**ASSOCIATION NOTRE AVENIR**  
ESAT – ENTREPRISE ADAPTÉE  
HEBERGEMENT – SERVICES



**E-mail** : [secretariat@navenir.com](mailto:secretariat@navenir.com)  
[servicequalite@navenir.com](mailto:servicequalite@navenir.com)  
**Site web** : [www.notreavenir.bzh](http://www.notreavenir.bzh)

**Tél** : [02.99.43.95.44]  
**Adresse** : 28 rue de Sabin - BP 63  
35470 Bain-de-Bretagne

# Sommaire

ÉCOUTE ET  
RESPECT DE LA  
PERSONNE

LUTTE CONTRE LA  
FRACTURE  
NUMÉRIQUE

UN  
FONCTIONNEMENT  
ET UNE  
DIMENSION A  
TAILLE HUMAINE

LE RESPECT ET LA  
RECONNAISSANCE  
DES DROITS DE LA  
PERSONNE

LE SOUCI  
D'APPARTENIR AU  
MEME TERRITOIRE  
ET A LA MEME  
COMMUNAUTÉ

Les dates clés 3

Notre identité 4

La politique RSE 5

Le projet  
Associatif 6

Notre  
engagement RSE 7

Les parties  
prenantes 8

Système de  
management par  
processus 9

Organigrammes 10

Organisation du  
comité RSE 12

Développement  
économique et  
éthique 13

Environnement 16

Présentation des  
activités 18

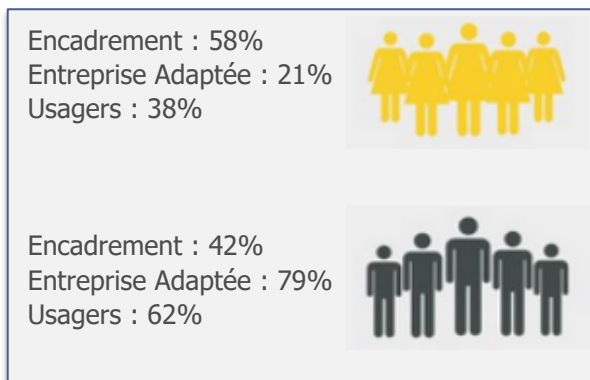


## Les dates clés



# LES CREATIONS ET LES EVOLUTIONS ASSOCIATION NOTRE Avenir





### En 2021 (encadrement / EA) :

16 embauches en CDI

44 étudiants en période de vacances

32 salariés ayant eu un ou plusieurs CDD au cours de l'année 2021 (Encadrement + Entreprise Adaptée)

2 formations pour les Usagers - 17 formations pour l'Encadrement

2 formations pour l'Entreprise Adaptée

### Politique et dispositifs de gestion des ressources

L'Association développe une politique de gestion des ressources humaines à destination des salariés et à destination des usagers.

Les objectifs de cette politique à destination des travailleurs en situation de handicap sont les suivants :

**Développer la mobilité des usagers** dans un véritable parcours professionnel et social basé sur la mise en œuvre du projet personnalisé unique.

– **Développer la mobilité interne et externe**, professionnelle et sociale.

– **Développer les formations** permettant une reconnaissance des acquis et des compétences

### Les compétences mobilisées

L'équipe de Direction  
 Le service Qualité Sécurité Environnement  
 L'équipe administrative  
 L'équipe de services généraux  
 Les Moniteurs d'ateliers  
 Les Aides Médico-Psychologiques (AMP/AES) et les animateurs  
 Les surveillants de nuit (uniquement résidence)  
 Le personnel thérapeutique ou de santé

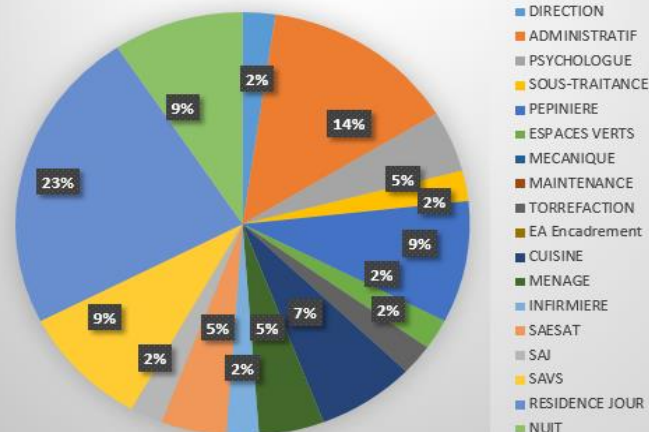
## Index d'égalité salariale : l'Association Notre Avenir décroche une note de 80/100 points

Ce score est décliné comme suit :

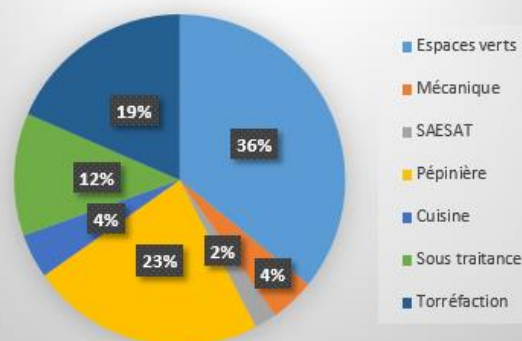
- Indicateur écart de rémunérations : 33
- Indicateur écart de taux d'augmentations individuelles : 25
- Indicateur retour de congés maternité : non calculable
- Indicateur hautes rémunérations : 10

L'Association est déterminée à poursuivre sa démarche d'amélioration afin d'être exemplaire dans l'égalité femme-homme

### Répartition de l'encadrement par service



### Répartition des usagers par service



### Répartition de l'entreprise adaptée par service





# LA POLITIQUE RSE

**TO PLAN**  
Prévoir

**TO DO**  
Mettre en œuvre



**TO ACT**  
Améliorer



**TO CHECK**  
Evaluer

## SOCIAL

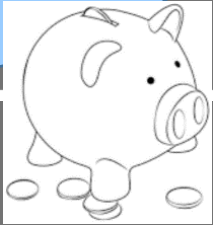
- Epanouissement de l'utilisateur
- Qualité de vie au travail
- Ecoute et satisfaction des parties prenantes
- Poursuite et développement de notre implication sur le territoire
  - Dialogue
- Dimension à taille humaine

## ÉCONOMIQUE

- Une économie durable
- Des investissements responsables
- Un développement économique en lien avec l'environnement
- Utilisation efficace des ressources
- Analyse de cycle de vie avec achats responsables

## DEVELOPPEMENT DURABLE

- Une économie durable
- Une réduction de l'empreinte environnementale de nos consommations
- Moyens et actions pour améliorer la santé et sécurité



**Ecoute et satisfaction de nos parties prenantes**

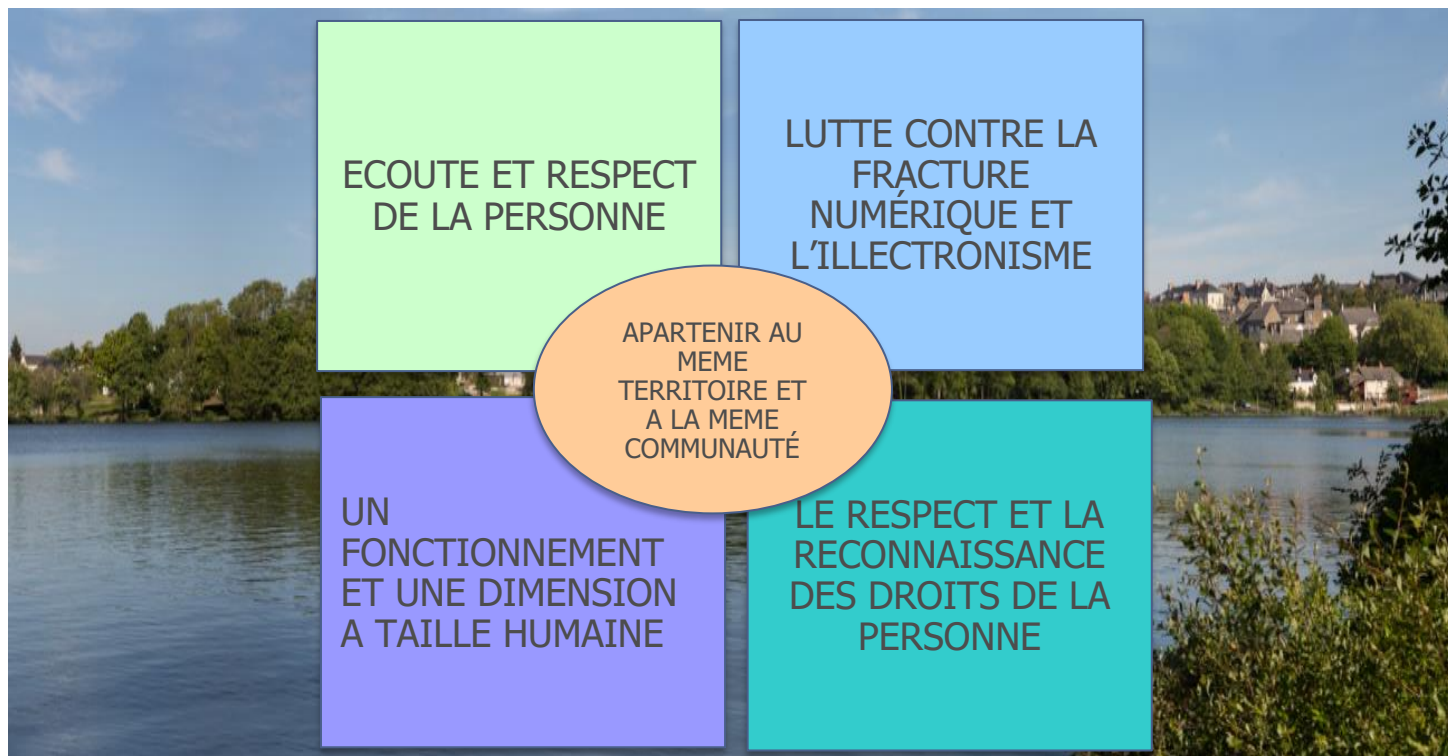
### Parties Prenantes :

- Les acteurs internes :
- Conseil d'Administration
  - Usagers / Familles
  - Salariés
  - Clients et prestataires
  - Société Lobodis

- Les acteurs externes :
- Financeurs (Conseil départ./ARS)
  - Organismes de tutelles
  - Ville de Bain-de-Bretagne/Ecoles
  - Instituts de formations
  - Collectivités et Associations

La Direction : Pascal CHESNAIS

Validée le 10/03/2022



### Stratégie :

- Valeurs affirmées et partagées
- Ecoute et respect de la personne
- Maintien d'une dimension à taille humaine
- Le respect et la reconnaissance des droits de la personne
- Poursuite du développement économique et social de l'Association avec les partenaires

### Evolution et perspectives :

- Lutter contre la fracture numérique et le risque d'exclusion pour des actions de soutien informatique (ateliers multimédia) et développer les possibilités d'accès à internet
- Accompagner des personnes en situation de handicap au moment de la retraite et veiller à la transition vers la vie sociale
- Faire face aux enjeux sociétaux et s'adapter aux nouvelles attentes.
- Développer les offres d'accueil et de logement des personnes en situation de handicap (Habitat Regroupé et logements pour personnes âgées à Saint-Sulpice-des-Landes)
- Mobiliser les partenaires et acteurs de droit commun (CLIC, MAIA, EHPAD, clubs de retraités, Associations)
- Renforcer le partenariat IME dans le cadre du renouvellement de la population accueillie

## Notre engagement RSE



Lignes directrices de la Responsabilité Sociétale :

L'ISO 26000 est l'unique norme internationale qui vise à fournir aux organisations les lignes directrices de la Responsabilité Sociétale.

La Responsabilité sociétale est la contribution des entreprises au développement durable

L'ISO 26000 repose sur les 7 grands principes et les 7 questions centrales pour la responsabilité sociétale



### Surveillance et évaluation

Afin de vérifier la bonne mise en œuvre de notre système de management RSE, nous veillons à :

- >Vérifier l'efficacité des actions menées et procédures en vigueur (internes, réglementaires...)
- >Détecter les éventuelles anomalies ou dysfonctionnements pour y remédier
- >Identifier les risques
- >Trouver les opportunités d'amélioration.

Nous avons choisi le **label Engagé RSE d'AFNOR Certification** pour affirmer notre contribution au développement durable. Ce label est très exigeant : plus de 50 critères sont examinés selon **la norme ISO 26000** et les Objectifs de développement durable.



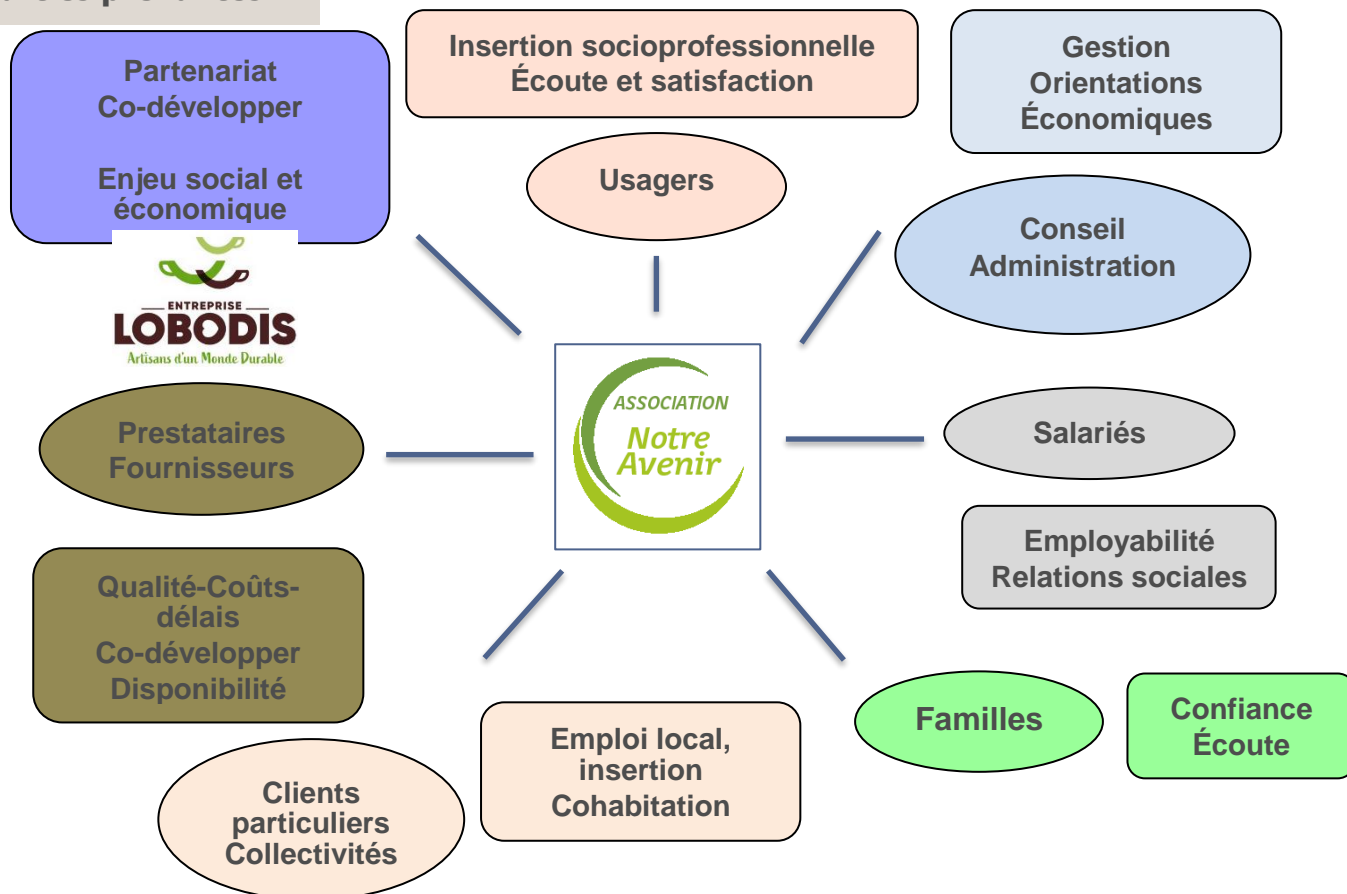
Plus qu'une autodéclaration ou un questionnaire en ligne, le label Engagé RSE est délivré suite à une évaluation sur site menée pendant plusieurs jours tous les 18 mois.

Nous fournissons à un évaluateur indépendant des preuves objectives de la maîtrise des **impacts sociaux, environnementaux et économiques de nos activités**. Il nous challenge et nous incite à nous améliorer.

**Des représentants de salariés, à tous les étages de notre organisation, sont interviewés ainsi que des parties prenantes externes.** Ce label signale l'exhaustivité et la cohérence de notre démarche de progression.

C'est aussi le signe que nous avons identifié nos parties prenantes et instauré un dialogue avec elles pour comprendre et apporter des réponses à leurs attentes.

## Les parties prenantes



Lors de l'évaluation RSE, les parties prenantes (permanents, clients, fournisseurs, partenaires, employés, familles, CSE, politique...)

## L'AVIS DES PARTIES PRENANTES

### Partenaires

- « Partenariat ; confiance mutuelle ; respect ; co-développement ; enrichissement mutuel »
- « Si j'ai besoin d'un conseil ou d'un soutien, je peux appeler. Il y a une grande confiance mutuelle entre nous. »

### Fournisseurs

- « Les personnes qui travaillent auprès de personnes handicapées sont toutes très impliquées »
- « La relation est fiable et durable. Ils sont à l'écoute »
- « Nous avons de très bonnes relations commerciales et humaines »

### Clients du restaurant

- « C'est bon, d'un excellent rapport qualité/prix, et rapide même si l'on vient en groupe important »

### Clients Espaces verts

- « Ils ne se disputent jamais entre eux. Ils sont très respectueux. Je leur fais toute confiance »

### Prestataires médicaux

- « Ils font ce qu'il faut pour maîtriser les risques professionnels, que ce soit pour les travailleurs handicapés que pour les salariés de l'association »

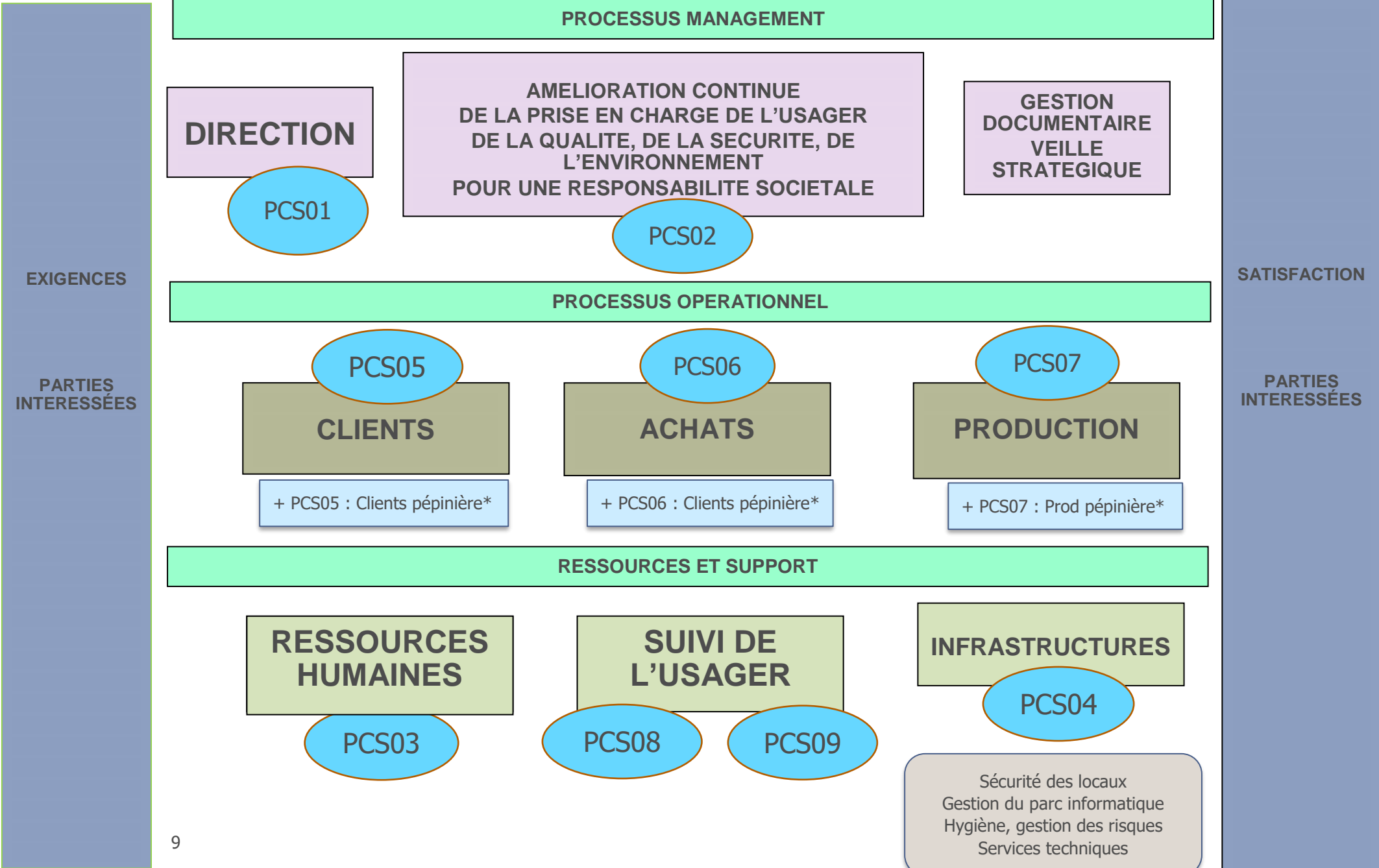
### Familles d'usagers

- « Si j'avais une note à donner, ce serait 10/10 : c'est super ! »

### Travailleurs saisonniers

- « Ils intègrent très bien les saisonniers. Il y a un véritable accompagnement par les moniteurs. Les contraintes pratiques des étudiants sont bien prises en compte ».
- « Tout est bien huilé dans l'organisation et l'expérience humaine est très enrichissante. On se lève le matin en ayant envie d'aller travailler. »



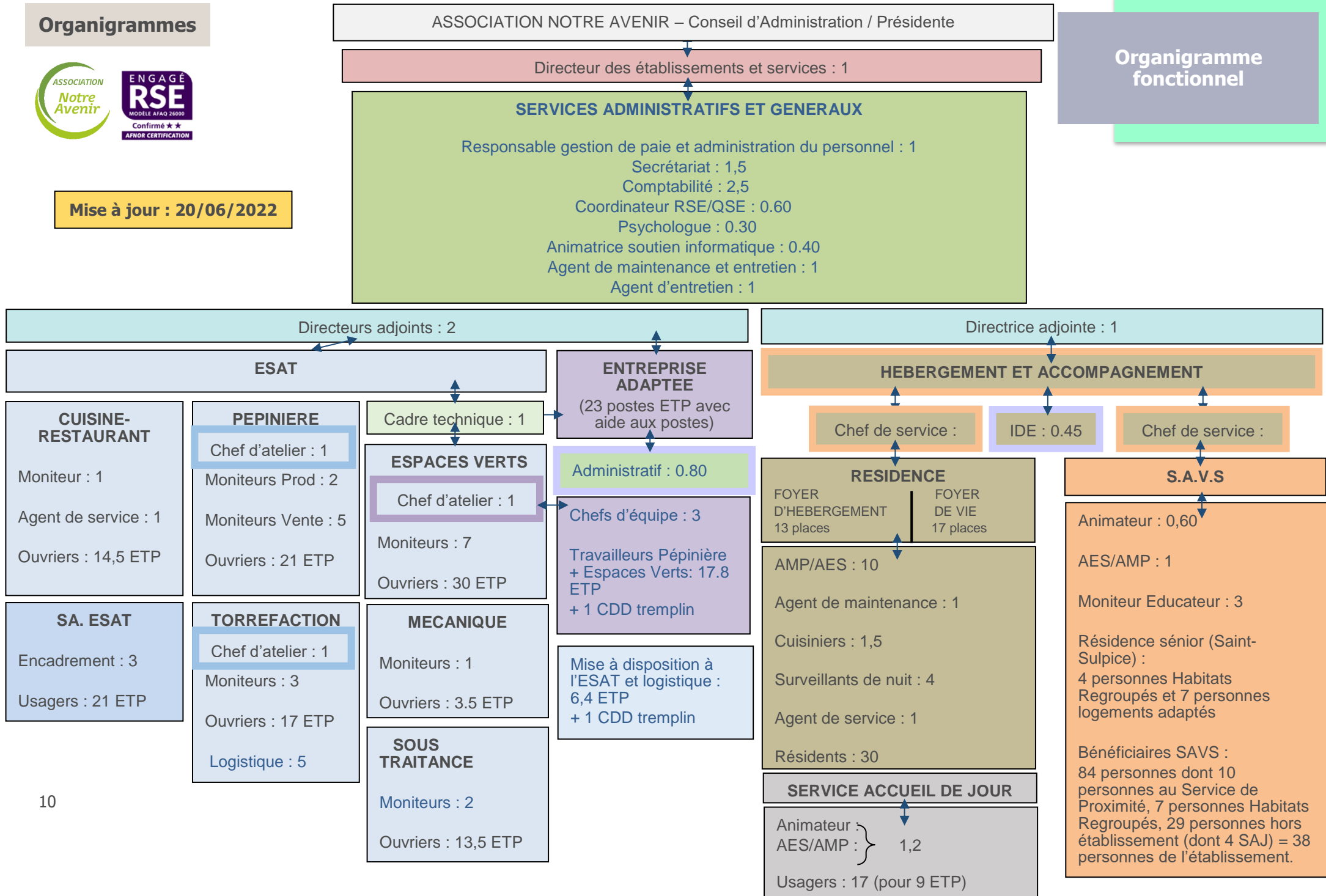


# Organigrammes



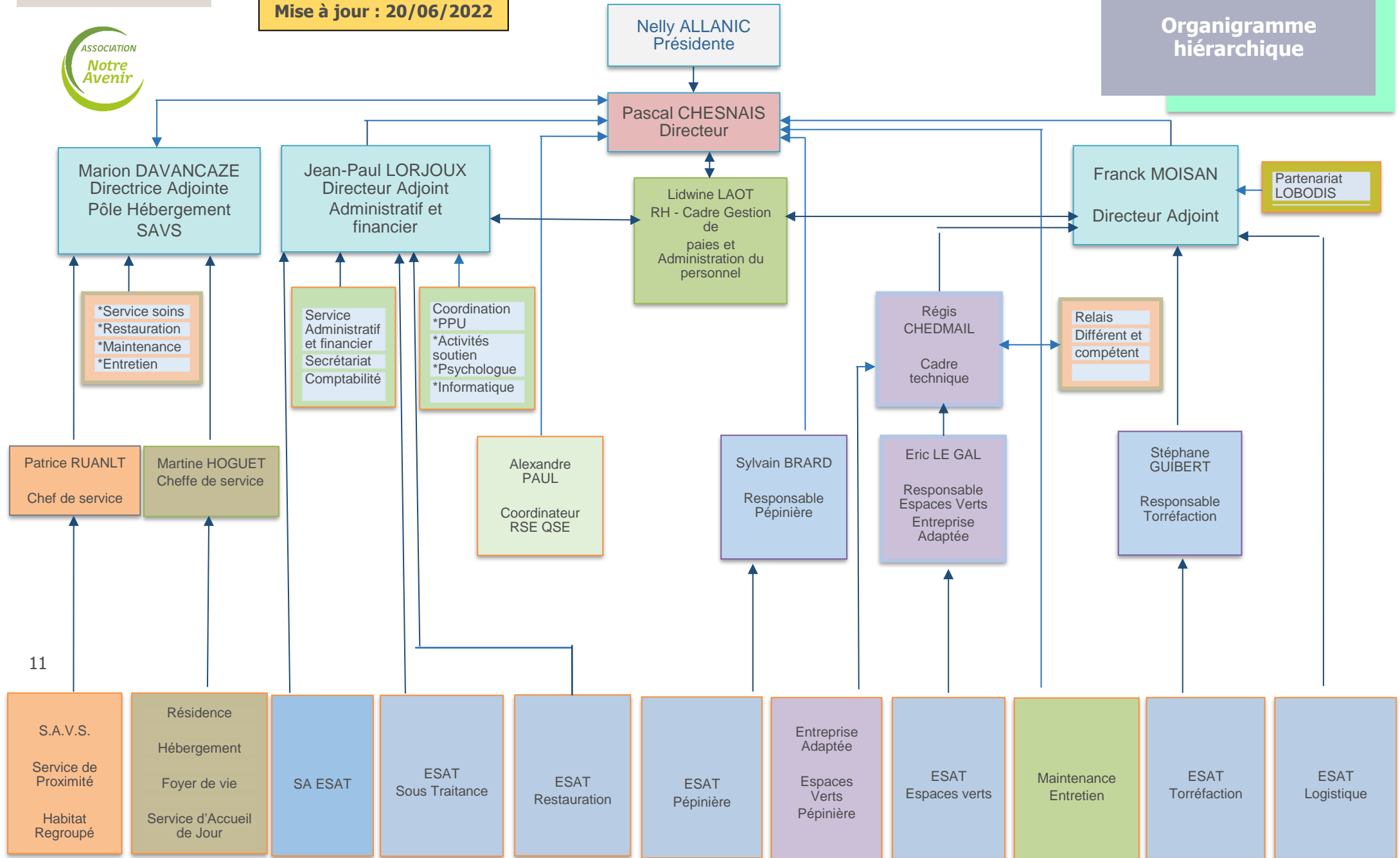
Mise à jour : 20/06/2022

## Organigramme fonctionnel



# Organigrammes

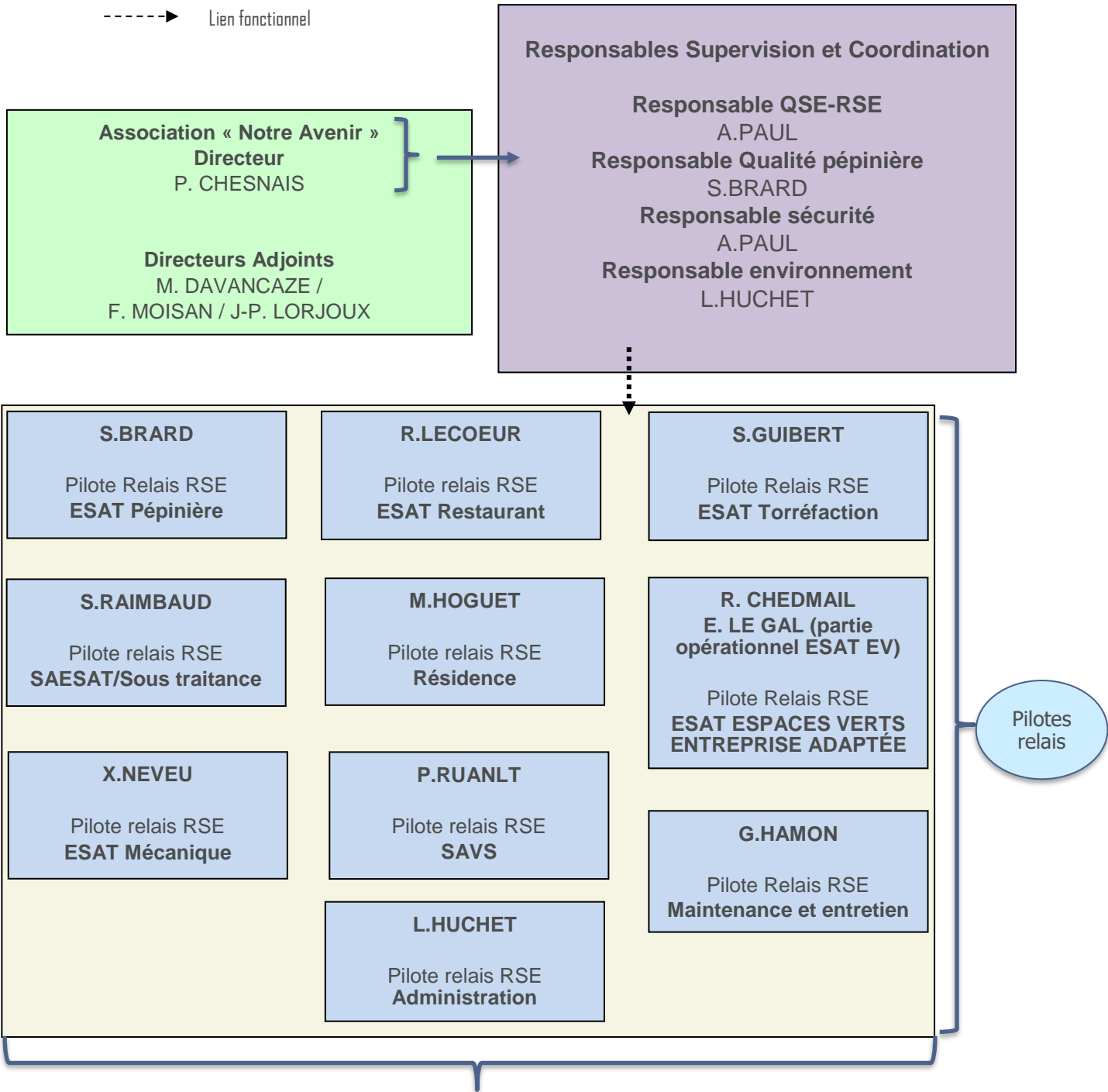
Mise à jour : 20/06/2022



11

Organisation RSE

→ Lien hiérarchique  
- - - - - Lien fonctionnel



Communication

Usagers



Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) encadre la mise en œuvre des traitements des données à caractère personnel. Il fixe les conditions dans lesquelles de telles données peuvent être légalement collectées, conservées et exploitées par les organismes, ces conditions visent à éviter que l'utilisation des informations en cause porte atteinte aux droits et libertés des personnes qu'elles concernent »



Depuis le 2 mars 2012, le GRAAL 35 forme un réseau d'associations pour la promotion des parcours de vie des personnes en situation de handicap sur le département d'Ille-et-Vilaine. Les 3 axes de travail du GRAAL 35 sont :

- La fluidité des parcours
- La mutualisation
- La coopération

14 organismes gestionnaires intéressés par la démarche sur 24 (19 à l'origine) ce qui représente environ 80 établissements et services médico-sociaux (ESMS).

Dans l'objectif d'améliorer le parcours des personnes, l'Agence Régionale de Santé de Bretagne, via le Groupement de Coopération Sanitaire e-Santé Bretagne, soutient les établissements et services médico-sociaux dans leurs démarches d'équipement en services numériques pour

- Accompagner les structures à atteindre un palier minimum en terme de système d'information ou à étendre leur couverture fonctionnelle.
- Encourager le déploiement du dossier médical partagé dans les établissements et services pour personnes en situation de handicap.
- Elever le niveau de sécurité des systèmes d'information des ESMS.

### Démarche

Pour répondre à notre besoin voici notre démarche découpée en plusieurs phases :

- Cadrage du projet
- Lancement afin de **mobiliser l'ensemble des acteurs** du projet et de **garantir l'implication de tous**
- Etat des lieux des SI\* & RGPD des organismes en **mutualisant les visites pour les 2 chantiers** dans l'objectif **d'optimiser les temps de visites, les délais d'état des lieux et les coûts de déplacement** :
  - Introduction à l'audit,
  - Visite de l'établissement
  - Temps d'échange avec le responsable SI\* & Qualité et le sous-traitant informatique.
- Elaboration des plans d'actions proposés et des actions de mutualisation possibles
- Elaboration des préconisations de mise en conformité RGPD et des actions de mutualisation possibles

L'Association Notre Avenir a reçu sa mise en conformité RGPD en avril 2022 (durée du certificat 1 an) dans l'attente de la mise en place des actions à réaliser.

\*Systèmes d'informations

La dialogue avec nos parties prenantes est pour l'Association une source d'innovation, chacune d'entre elles (salariés, entreprises, partenaires, Association...) possède des attentes spécifiques sur son territoire.

Notre ancrage territorial nous permet d'y répondre au travers des trois axes du développement durable :

- Economique** : Création d'emplois, participation au développement local, partenariats...
- Social** : Insertion professionnelle, diversité, santé et sécurité au travail, emploi...
- Environnemental** : Valorisation et recyclage des déchets, achats responsables...

Notre objectif est d'accompagner et de favoriser l'attractivité des territoires par l'accès à l'emploi, de développer la concertation sur des projets communs avec nos parties prenantes et soutenir le développement économique du territoire local où nous sommes implantés

Quelques exemples en 2021 sur les actions menées en lien avec l'ancrage territorial :

### Intervention du SAVS à Saint Sulpice des Landes (depuis le 01/01/2021)



89 usagers sont suivis dans le cadre du SAVS (59 de l'établissement, 6 retraités de l'ESAT et 24 hors établissement).

le SAVS intervient au Clos de la Grée à St Sulpice des Landes auprès de 4 usagers en habitat regroupé et 7 logements adaptés pour un effectif de 13 personnes

Les habitants sont sollicités pour savoir ce qu'ils ont envie de faire comme animation. Aussi, depuis le début de l'année il est proposé : jeux de société, marche, yoga, gym douce, randonnée, cuisine

Un groupe de 10 personnes de l'ESAT ou retraités de l'ESAT, âgées de 58 à 62 ans, participe à un atelier « bien vieillir après l'ESAT » proposé par l'IREPS. Les séances ont lieu le mardi après-midi toutes les semaines ou tous les 15 jours. Un encadrant est présent à chaque séance.



### Reconnaissance des acquis de l'expérience (RAE)

Le 16 novembre 2021 avait lieu en interne la remise des attestations aux nouveaux lauréats. La démarche de reconnaissance des savoir-faire et des compétences et la validation des acquis de l'expérience visent à favoriser la professionnalisation, l'épanouissement personnel et social des travailleurs en situation de handicap. Elle favorise par ailleurs leur mobilité au sein de l'établissement ou du service d'aide par le travail.



## SAVS :

Dix personnes de l'Esat en retraite ou futur retraité ont participé à un groupe de travail intitulé « **Bien vieillir après l'Esat** » proposé par l'Ireps (Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé). Les 12 séances se sont déroulées pendant le 1er semestre 2021. Elles étaient composées de 3 modules :

1<sup>er</sup> module : Bien dans mon corps pour bien vivre mon âge : le corps et ses fonctions, l'alimentation et la santé, le sommeil et le vieillissement, l'activité physique

2<sup>ème</sup> module : Bien dans ma tête et me sentir bien : réaliser ses besoins fondamentaux, rêve à accomplir et réaliser son rêve, entretenir sa mémoire pour bien vieillir, aménager son « chez moi »

3<sup>ème</sup> module : Bien avec les autres et préserver le lien social : importance des liens sociaux et du cercle relationnel, relation d'amitié et relation d'amour, relation avec les soignants et exprimer ses besoins, se sentir utile aux autres

Le groupe a vraiment apprécié ces temps d'échanges. Ils ont aussi beaucoup apprécié Valérie, l'animatrice du groupe, pour son écoute et sa bienveillance.



## SA ESAT / FOYER DE VIE / SAJ :



Nous avons été sollicités afin de participer à l'animation du Tour de France par la commune de Bain de Bretagne, qui a été désignée « Ville Relais Etape », pour notre plus grande joie.

Pour l'évènement les personnes de l'accueil de jour, du foyer de vie et de la SA ESAT ont dessiné et réalisé 5 vélos en bois peint ainsi que 3 t-shirts que nous avons végétalisés.



## ESAT

Projet « passerelle »

Nous avons la chance d'**accueillir 5 jeunes adultes** de 17 à 20 ans venant de l'IME le Bois Greffier. Le projet « **passerelle** » leur permet de préparer leur avenir professionnel. Ici ils découvrent la section annexe les jeudis et les ateliers les vendredis. Il permet aux stagiaires qui y participent de :

Pouvoir être aidés à développer toutes leurs capacités,

Favoriser l'accès à l'autonomie, pour certains vers le travail en ESAT.



S'interroger sur nos ressources et leur consommation :



**EAU**

Ateliers	Objectifs 2021	Résultats 2021
Ateliers ESAT (m3/j)	5	4.18
Production torréfaction (L/tonne)	150	125
Atelier 1 torréfaction (L/jour)	250	134
Entreprise Adaptée (L/jour)	200	199
Résidence (m3/jour)	1057	860 (sur 3 trimestres)
Par personne (L/J/Personne)	130	129.60
Pépinière forage (%)	55	39
Réseau (L/jour)	300	349



**ELECTRICITÉ**

Ateliers	Objectifs 2021	Résultats 2021
Ateliers ESAT (Kwh/j)	560	579
Production torréfaction (Kwh/tonne)	220	201.38
Atelier 1 (+vestiaire) torréfaction (Kwh/j)	18	20.48
Entreprise Adaptée (Kwh/j)	70	79.59
Résidence (Kwh/j)	150	146 (sur 3 trimestres)
Pépinière (Kwh/j)	150	149



**GAZ**

Ateliers	Objectifs 2021	Résultats 2021
Ateliers ESAT (m3/an)	18 000	18 667
Production torréfaction (m3/tonne)	45	42.58
Atelier N°1 (+vestiaire) (m3)	25	29
Résidence (m3/an)	13 000	17 536
Pépinière (m3/an)	9000	6 863



**CARBURANT**

Entreprise Adaptée	Création d'une 3 <sup>e</sup> équipe --> révision des tournées courant 2021, plus de contrats, plus de matériel, donc plus de consommation véhicules et matériel, Sur l'année et en globalité la consommation pour 100 km est quasiment stable : en hausse de 1,09 % (+ 0,13 L/100km). Le volume consommé en litres (+ 15 % véhicules + 8,5 % matériel) augmente dans des proportions conformes à l'augmentation du chiffre d'affaires EV.
ESAT Espaces verts Café - Production Sous-traitance Pépinière SAESAT Sous-traitance	Le nombre de kms a augmenté sur tous les secteurs ce qui est normal puisqu'en 2020, il y avait eu une baisse d'activité en raison du COVID.  <u>En Torréfaction</u> : A noter : une baisse pour le café mais c'est lié en partie à un problème de Véhicule, utilisation d'une C3 en début d'année, et peut-être aussi du chauffeur, à voir avec l'atelier car les ventes n'ont pas diminué. <u>En SACAT</u> : le nombre de km reste très faible par rapport aux années passées. La seule consommation pour le véhicule de Laurence est en fait pour le foyer. Consommation aux 100km <u>En Espaces verts</u> : Elle est significative seulement pour les véhicules EV, les seules à rouler régulièrement et avec le même chauffeur. On note que les véhicules où il y a une forte variation, ce sont les véhicules de secours (utilisés par plusieurs personnes et sur les CAT EV et EA) ou alors les véhicules avec des nouveaux chauffeurs : Mario pour AN-100CZ et Alban pour BQ-695-ZL, ce véhicule



	<p>a été en arrêt à partir du 05/10/21.</p> <p><u>ESAT</u> : Cette année encore plus que les années passées, beaucoup de prêts de véhicules entre services et établissements rendant encore plus compliqué le suivi. Le véhicule de la Sous-traitance qui est toujours utilisé par le personnel.</p>
Résidence/Service accueil de jour/SAVS	<p><u>Résidence et Service d'Accueil de Jour</u> : Comme pour les activités de la SAESAT, les sorties ont été plus nombreuses comparé à 2020 (Covid).</p> <p><u>SAVS / Service de Proximité / Habitat Regroupé</u> : Augmentation de l'activité SAVS et ajout de l'Habitat Regroupé de St-Sulpice-des-Landes, ce qui a engendré plus de kilomètres parcourus.</p> <p>Concernant la consommation pour 100 km, pas d'anomalies. On note un échange de véhicule entre le SAVS et le SAJ (camion aménagé passé au SAJ). La consommation augmente mais principalement en raison du type de déplacements : plus courts, en ville en majorité.</p>

Consommation de papiers :

**2021 :**

Ramettes A4 : 258      A3 : 1    Total A4 équivalent : 130 000 (variation ramettes : + 19 et feuilles : + 9500)

Baisse de la consommation de papiers à l'administration grâce aux devis et factures envoyés par courriel) augmentation pour certaines activités

**2020 :**

Ramettes A4 : 239      A3 : 1    Total A4 équivalent : 120 500

## Présentation des activités



Eric Le Gal – Responsable  
ESAT ESPACES VERTS / EA

## Présentation de l'ESAT Espaces verts

« Nous constatons un bon retour des enquêtes de satisfaction (96.5 %) qui marque la qualité du service rendu.  
Nous avons un projet sur la saisie des trajets qui pourrait être renseignées sur directement sur smartphone. Pour le développement durable, le tri sélectif a été mis en place et il faut le faire perdurer, nous souhaitons également évoluer vers le matériel à batterie avec pour objectif que chaque équipe ait au minimum un rotofil. Aux espaces verts et à l'entreprise adaptée, il y a un bel état d'esprit des agents et des moniteurs paysagistes. »

### Enquête de satisfaction :

N° Fiche	Ancienneté client				Accueil, Conseil			Contact avec l'équipe			Qualité de la prestation			Conformité par rapport au devis ou à la commande			Respect des délais		
	Nouve au	1 an	2 ans	5 ans et +	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞
<b>2021</b>																			
131	enquêtes																		
total	1	9	17	85	117	9	0	119	9	0	120	11	0	120	9	1	116	14	0
%	0,00	3,28	15,57	64,75	95,90	6,56	0,00	97,54	6,56	0	97,54	9,02	0	97,54	7,38	0,82	94,26	11,48	0
<b>2020</b>																			
122	enquêtes																		
total	0	4	19	79	108	7	0	114	5	0	111	10	0	111	6	0	104	12	0
%	0,00	3,28	15,57	64,75	88,52	5,74	0	93,44	4,10	0	90,98	8,20	0	90,98	4,92	0	85,25	9,84	0

En 2021  
Moyenne  
satisfait :  
96.5%

### Interventions sur le territoire



1 équipe ½ pour interventions ponctuelles (Taille de haies et débroussaillage)

4 ½ équipes pour contrats annuels et entretien des espaces verts

Démarche 5S (sur l'organisation, la sécurité et l'entretien) à l'atelier

Nombre de  
contrats en  
2021:

276

Interventions  
ponctuelles  
en 2021 :  
565

Contrats  
2020  
renouvelés  
pour 2021 :  
258

## Présentation des activités



Sylvain BRARD – Responsable Pépinières

« Depuis l'ouverture, nous avons sans cesse la préoccupation de moderniser et d'améliorer l'outil de production et de vente pour ainsi satisfaire au mieux les demandes de notre clientèle... »

... Pour preuve depuis 2000, nous nous sommes lancés dans une certification ISO qualité puis nous avons intégré l'environnement et la sécurité pour enfin avoir une orientation sur la responsabilité sociétale RSE.

Depuis quelques années, nos efforts dans la prise en charge des usagers se font en fonction de l'évolution de leur santé et de leurs capacités.

On remarque que les mesures de satisfaction qui nous sont retournées attestent que l'accueil et le service sont notre point fort et on souhaite continuer dans ce sens »

## Présentation de l'ESAT Pépinière

Production : Nombre d'arbustes vendus en 2021 : 59 000

Nombre de sapins de Noël vendus: 3368

### Enquête de satisfaction :

N° Fiche	Ancienneté client				Accueil, Conseil / Service			Etiquetage			Vigueur des plantes			Choix / Variété		
	Nouve au	1 an	2 ans	5 ans et +	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞
<b>2021</b>																
142	<b>fiches</b>															
total	10	3	22	78	136	5	0	121	12	1	120	10	0	122	8	1
%	7,04	2,11	15,4	54,9	95,7	3,52	0	85,2	8,45	0,70	84,5	7,04	0	85,9	5,6	0,70

1 équipe de production d'arbustes d'ornement (11 à 13 personnes)

1 équipe de production horticole (6 à 9 personnes)

1 équipe à la jardinerie pour la vente directe des végétaux produits en pépinière et floriculture (4 à 5 personnes)

En 2021 :  
Moyenne de satisfait :  
87.8%

### Avis de nos clients sur Google :

121 avis au 11-05-2022 => 4.6/5

### Les achats :

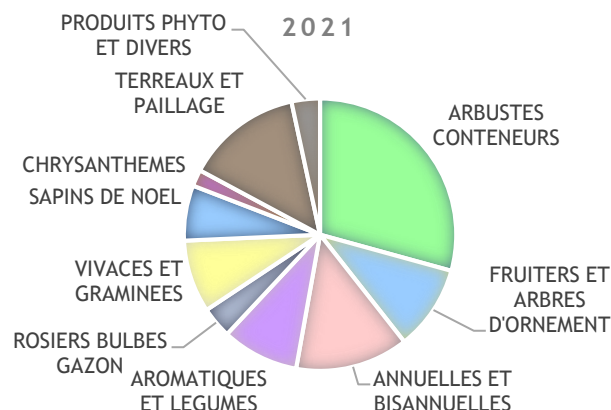
Provenance des fournisseurs par département:	Total des achats 2020		Total des achats 2021	
Dép. 49, 53,50	82429,04	20%	109199,1	20%
Dép. 35	94570,68	22%	126553,43	23%
Autres Dép. Fra	144971,37	34%	162920,76	30%
Dép. 44, 56	23549,33	6%	15267,31	3%
Dép. 22, 29	34539,89	8%	73612,52	14%
Bain de Bretagne	10989,42	3%	16077,42	3%
Etranger	30441,73	7%	38773,19	7%

Production et vente de végétaux au public (fruitiers, arbustes, conifères, plantes vivaces, plants de légumes, fleurs annuelles et bisannuelles)

Laurent - Agent Pépiniériste

« A la pépinière, je suis dans les champs de sapins de Noël pour le débroussaillage, je fais du rempotage, du distançage de plantes dans les serres ou sur les plateaux, désherbage en pots. Je porte les équipements de protection (casque, lunettes si besoin en fonction des travaux), je vais faire prochainement une formation de reconnaissance des plantes »

### Les ventes :



## Présentation des activités



Rodolphe LECOEUR – Responsable  
Cuisines et restauration

« Exploiter la démarche des achats  
locaux en lien avec la qualité

Miser sur les achats du matériel SBPC  
(local)

On travaille avec e-pack hygiène  
depuis 1 an et demi sur la traçabilité  
hygiène »

## Présentation de l'ESAT Restauration

Préparation des repas de  
l'ensemble du personnel  
Restauration commerciale  
ouverte au public extérieur de  
l'établissement.

160 repas pour le personnel en  
deux services  
40 à 80 repas servis en salles  
pour la clientèle extérieure le  
midi  
en semaine uniquement

### Fournisseurs de matières premières

Saveurs de Bain

La ferme du dos  
d'âne

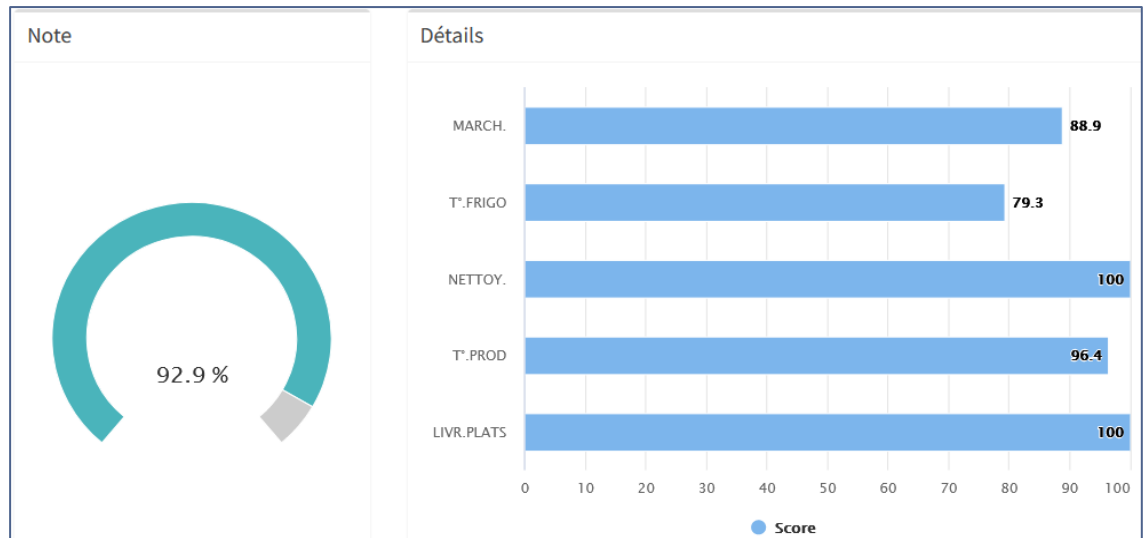
La ferme de la  
Sablière

Fruits, légumes et  
sens

Boulangerie de  
Bain-de-Bretagne

Janzé Volailles

Traçabilité HACCP (indicateur : avril 2022)



### Enquête de satisfaction 2021

N° Fiche	Fréquence				Accueil / service / ambiance			Variété des menus proposés			Qualité des menus proposés		
	Tous les jours	1 à 3 fois / semaine	1 à 2 fois / semaine	occasio nnellem ent	😊	😐	😞	😊	😐	😞	😊	😐	😞
<b>2021</b>													
47 total	3 fiches	4	4	31	47	0	0	47	0	0	47	0	0
%	6,38	8,51	8,51	65,96	100	0	0	100	0	0	100	0	0

En 2021 :  
Moyenne  
de  
satisfait :  
100%

Avis Google de nos clients (au 15/05/22) : **74 avis (4.5 / 5)**

Aurélie  
Agent de service restaurant

« Je fais le service, j'établis les menus du  
jour et je fais également le suivi de  
températures des frigos pour la partie  
hygiène, je suis vigilante sur la quantité de  
déchets produits et je n'hésite pas à faire  
remarquer les erreurs de tri »

## Présentation des activités



Stéphane GUIBERT – Responsable  
Torréfaction café

« En partenariat avec la Société LOBODIS depuis 1994, à l'atelier de torréfaction notre équipe de trente travailleurs en situation de handicap s'efforce de transformer le café pour obtenir toujours la meilleure qualité...

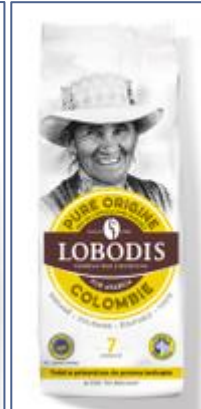
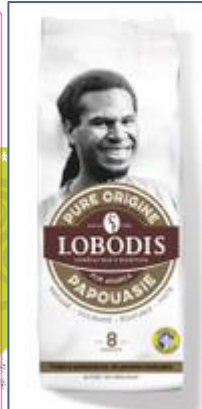
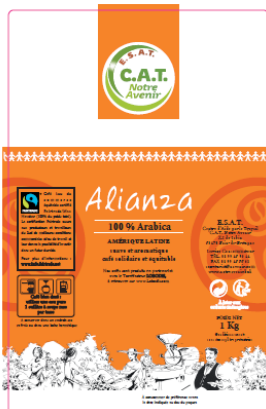
Au quotidien, chacun trouve sa place dans les différentes tâches et cet ensemble permet de s'épanouir dans un environnement chaleureux et bienveillant. »

## Présentation de l'ESAT Torréfaction

Torréfaction / Ensachage /  
conditionnement / expédition du  
café Lobodis issu du commerce  
équitable

Marché ouvert à l'international  
avec les pays de l'est de  
l'Europe  
Vente du café Lobodis dans les  
centres commerciaux en France

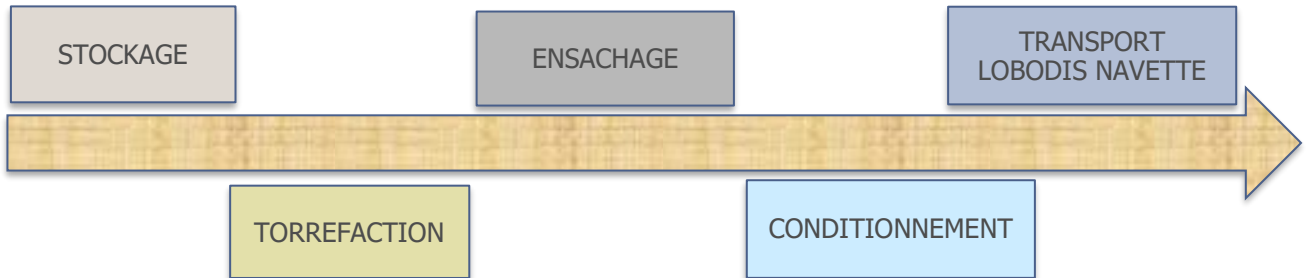
Gamme  
de café  
du CAT



Exemple : Café Lobodis

Production :  
3.5 tonnes/  
jour

Collaboration  
LOBODIS:  
Depuis 1994



Sylvie Loison / Roger Simon – Responsables  
Sous traitance

**Roger Simon** : « La sous traitance connaît une diversification des métiers avec des activités ponctuelles et permet ainsi aux ouvriers de s'ouvrir à des tâches parfois techniques, ce qui permet de les valoriser tout en réfléchissant sur la situation de chacun »

**Brigitte - Ouvrière** : « Dans mon quotidien je fais attention au tri des déchets, je donne mon avis à Roger quand il y a des mélanges, je suis très inquiète par rapport à l'avenir (manque d'eau, manque alimentaire...) et aux sujets sociétaux (la vie est chère en tant que personne en situation de handicap, la guerre en Ukraine...) »

Sur l'amélioration des conditions de travail, on a de nouvelles chaises »

## Présentation de l'ESAT Sous traitance

Montage et conditionnement  
Assemblage électronique  
Pose d'étiquettes

Donneurs d'ordre :  
PLASTIC OMNIUM (Guichen,  
Ruitz, Langres)  
PROÉBO  
LOBODIS  
ALGO PEINTURE  
DOS D'ANE  
LE RESERVE DE BAIN  
SPLAYCE JANZÉ

Reconnaissance des  
acquis de l'expérience :  
4 personnes ont reçu  
un attestation RAE

## Présentation des activités



Xavier NEVEU - Responsable Mécanique

La démarche ISO nous a permis de prendre en compte le tri des déchets au niveau le plus important et de mieux trier et valoriser les déchets. Le travail au quotidien avec les ouvriers se passe bien et cela leur permet de progresser dans le milieu de la mécanique et de l'entretien du matériel.

-Entretien des véhicules, vidanges, freins, électricité, carrosserie, pneus  
-Entretien matériel espaces verts, vidanges, graissage, soudures, remplacement des courroies, des lames, des roulements

- Engagement sur le tri des déchets en collaboration avec le service qualité (SMICTOM, déchets dangereux GLD Environnement, Déchets non dangereux (palettes...)
- Passage et suivi des contrôles techniques (véhicules)
- Suivi des contrôles obligatoires gerbeurs

Julian – Agent Mécanicien

« Je fais L'entretien des véhicules et du matériel des espaces verts. Dans mon travail, il est important de mettre en place des équipements de sécurité comme des chandelles quand je change une roue. Pour l'environnement, il vaut mieux mettre les bons déchets au bon endroit et c'est meilleur pour la planète »



Sabrina Raimbaud - Laurence Roulleau-Laurent Rousseau – Responsables SAESAT

**Sabrina RAIMBAUD** : « La Section Annexe est un lieu d'accueil et de prise en charge pour les personnes accompagnées qui ne peuvent pas exercer un travail à temps plein, principalement en raison de leur fatigabilité au travail. Cette section annexe propose des activités destinées à favoriser l'évolution personnelle et l'ouverture vers le monde extérieur.

Les missions de l'équipe s'exercent dans les domaines suivants :

- Activités de bien être : esthétique, relaxation (snoezelen), sport adapté, sport en salle (Xtreme Attitude), etc.
- Activités artistiques : cirque, travaux manuels, tissage, peinture
- Activités culturelles : cinéma, cuisine, expositions diverses, médiathèque, etc.
- Activités de loisirs : équitation, gymnastique, balades et randonnées, jardinage, etc.
- Activités cognitives et intellectuelles : musique, informatique, tri des bouchons, jeux de société, jeux virtuels, etc.

Elle offre des activités de loisirs et de détente adaptées qui tiennent compte de l'autonomie de chacun.

La section annexe peut être un tremplin vers le travail pour les jeunes arrivant au sein de l'ESAT, mais aussi pour les personnes souhaitant diminuer leur temps de travail afin d'envisager sereinement un départ à la retraite. »

## Présentation de l'ESAT Mécanique

Nombre de véhicule à entretenir:  
47

Nombre d'appareils Thermiques / batteries :  
170/5

Nombre d'appareils : tracteurs / tondeuses : 15 / 55

## Présentation de l'ESAT SAESAT

Laura : « La section annexe c'est bien, comme le bowling, le cheval, la musique avec Julie, le cirque à Cesson Sévigné et les jeux de société comme ça on est plusieurs et on n'est pas tout seul. »

Sandra : « La section annexe c'est s'occuper quand je ne suis pas au travail. C'est pour apprendre l'autonomie. Moi j'aime faire de la peinture sur les tableaux. »



## Présentation de l'Entreprise Adaptée

L'Entreprise adaptée est composée de 2 activités :

- Les espaces verts : Entretien sous la forme de contrat annuel pour les entreprises et les particuliers ainsi que quelques créations. Dix ouvriers travaillent pour cette activité.
- La pépinière plein champ : Culture et formation d'arbres, de fruitiers, de sapins de Noël. Les végétaux sont ensuite vendus au sein de la pépinière de l'ESAT. Huit ouvriers travaillent pour cette activité.

Les ouvriers ont un statut de salarié. Ils peuvent travailler en autonomie sur certains chantiers. Toutefois, ils sont encadrés par deux responsables d'équipe.

En espaces verts : Entretien des espaces verts sur le département chez les clients Professionnels :

Orange, Ouest France, Faurécia, HSTV santé, Lactalis... ainsi que chez les particuliers....

En pépinière (sur la commune de la Dominelais) : Production d'arbres, arbustes, conifères  
Production de fruitiers, sapins de Noël en pleine terre

En prestation de service : Chauffeurs livreurs, Entretien/Ménage, contrôle qualité, logistique



Résidence Les Courbettières

Marion Davancaze – Directrice Adjointe  
Secteur hébergement et accompagnement

« Les services du pôle hébergement et accompagnement à la vie sociale ont vocation de s'adapter aux différents degrés d'autonomie des personnes accompagnées :

- SAVS : accompagnement éducatif de soutien à domicile
- SAVS renforcé : habitats inclusifs et quartier de proximité
- Accueil de jour : service accompagnement à la journée du lundi au vendredi
- Foyer d'hébergement (FH) : hébergement permanent de semaine et week-end avec une activité professionnelle à l'ESAT
- Foyer de vie (FV) : hébergement permanent de semaine et week-end (développé dans un premier temps pour répondre à la fatigabilité des travailleurs de l'ESAT et les départs à la retraite des résidents FH)
- Hébergement temporaire : pour FV et FH dans un objectif de répit des aidants, un test de vie en collectivité, une analyse des capacités, ... »

## Présentation du secteur Hébergement Et Accompagnement

Nombre de Résidents du foyer de vie : 17

Nombre de Résidents foyer d'hébergement : 13

« ...Le constat que l'on peut faire aujourd'hui est que les personnes accompagnées sont en recherche d'un accompagnement pour le maintien et/ou le développement de leur autonomie. Notre rôle est de les soutenir au mieux dans la réalisation de leurs projets avec bienveillance.

L'offre encadrée par l'association Notre Avenir a augmenté depuis quelques années et s'est adaptée aux besoins des personnes : évolution en 2018 de 12 places FH en FV puis 4 supplémentaires, création de 4 places FV supplémentaires en septembre 2021 et 3 places accueil de jour supplémentaires en novembre 2021.

La Résidence Les Courbettières a déménagé en septembre 2021 dans des locaux neufs, modernes et lumineux. C'est un cadre de vie plus spacieux et correspondant aux besoins des résidents.

Dans les années à venir, il sera important de poursuivre ces adaptations et cette flexibilité d'accompagnement notamment du fait du vieillissement des personnes accueillies mais aussi du fait du profil des personnes en situation de handicap arrivant dans nos services et présentant vraisemblablement plus de troubles psychiques, troubles du spectre de l'autisme... »



Olivier MARCAULT – Responsable  
Service d'Accueil de Jour

« L'accueil de jour accueille des personnes en situation de handicap qui ne peuvent pas travailler en atelier. Elles sont accueillies à temps plein ou temps partiel du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00, le vendredi de 9h00 à 16h00... »

Service d'Accueil de Jour

#### Témoignages des bénéficiaires du Service d'Accueil de Jour :

Marie France : « le SAJ c'est bien, on s'occupe le mercredi, les sorties nous plaisent »

Monique : « On fait des activités, je suis très contente, c'est bien »

Marcel : « Je me suis bien fait au groupe, on se retrouve, on peut discuter, c'est bien »

Yann : « On se sent bien ici, on se soutient les uns les autres »

Hugo : « le SAJ c'est super ! »

« ...Les ateliers mis en place concernent : le maintien d'une activité physique (sport adapté), la pratique d'activités manuelles (art plastique, cuisine...), l'adhésion à des projets culturels ou sociaux (semaine sur la Bretagne, tour de France, journées « nettoignons la nature » ou propreté urbaine (pause de tags auprès des bouches d'égouts « ici commence la mer »).

Nous travaillons en lien avec les services de la mairie ou organismes comme l'Ocas (Office Cantonal des Sports). Ce dernier est prestataire de service au sein de l'établissement.

Nous travaillons aussi à la mise en place de journées « sports adaptés » avec d'autres foyers (tournois de sarbacane par exemple). »





Quartier de proximité



Service d'accompagnement  
A la vie sociale

Patrice RUANLT – Responsable SAVS

Quartier de Proximité « Le Clos des Chênes »,

« Nous avons accueilli un nouveau locataire, Franck, début avril. Il a pris l'appartement de Monique qui a déménagé dans un appartement vacant au rez de chaussée. Claudine a quitté le Quartier pour aller vivre chez son ami dans un logement autonome à Bain. Les professionnels sont présents du lundi au jeudi de 17h00 à 19h00 pour gérer le quotidien et l'administratif, le vendredi et samedi de 9h30 à 19h00 également pour le quotidien et l'administratif, le dimanche de 13h30 à 17h30 mais cet horaire est modulable en fonction de l'animation proposée sur l'après-midi.

Pour l'Habitat Regroupé, nous avons eu le déménagement d'un usager, Benjamin qui est parti en logement autonome à Bain. Un couple, Laurence et Mickaël, a déménagé du 1er étage au rez de chaussée. Nous avons aussi accueilli une nouvelle locataire, Cindy. »

Service d'accompagnement à la vie sociale

« Nous avons suivi 93 usagers sur l'année 2021. Notre travail est d'accompagner les usagers dans leur vie quotidienne en fonction de leurs besoins et leurs attentes en lien avec le PPU. Concernant les transports, nous avons 2 véhicules électriques qui servent tous les jours et utilisés en fonction de la distance à parcourir. Pour l'impression de documents, nous faisons du recto/verso dès que cela est possible.

Pour l'ensemble de ces 3 établissements, nous sommes ancrés dans le territoire. En effet, nous sommes en lien avec le CDAS de Bain et entre-autre avec des assistantes sociales. Nous sommes en contact très régulièrement avec les tuteurs et curateurs des usagers. Nous sommes aussi en lien avec le CCAS pour la recherche de logements sociaux. Nous participons également aux animations proposées sur le secteur dès que cela est possible. Nous essayons de participer à des informations ou formations en lien direct avec nos accompagnements comme l'addiction, le handicap psychique, le sport adapté... Nous sommes en contact aussi avec le CLIC de Guichen et faisons partie de la MAIA. Pour les animations proposées le dimanche, nous essayons de mobiliser le maximum d'usagers pour que le camion soit complet. Nous participons également aux rencontres InterSavs proposées sur le département. »

Christine - Résidente du quartier de proximité

Christine est arrivée au Quartier de Proximité en mars 2021. Elle est très contente d'habiter dans ce quartier. L'encadrement et les autres locataires sont gentils, agréables et il y a une bonne entente. Elle trouve qu'il y a de l'entraide entre locataires. Quand elle a besoin d'un service, les encadrants sont toujours disponibles comme pour aller retirer de l'argent, faire ses courses pour des gros volumes. Elle participe aux animations proposées par le service (sorties, cuisine) et aime bien ses temps partagés. Cela lui permet de rencontrer aussi des personnes extérieures au Quartier.