

# MANUEL RSE ISO 26000 ASSOCIATION NOTRE AVENIR



C'est une Association de Loi 1901, Association privée à but non lucratif qui milite pour la reconnaissance des personnes handicapées dans la communauté des hommes, par les contacts sociaux et l'exercice d'une activité salariée dès que le degré d'autonomie est suffisant

*EDITION 2  
FEVRIER 2017*

Association ESAT  
« CAT NOTRE AVENIR »

28 Rue de Sabin

35470 Bain-de-Bretagne

[notreavenir@navenir.com](mailto:notreavenir@navenir.com)

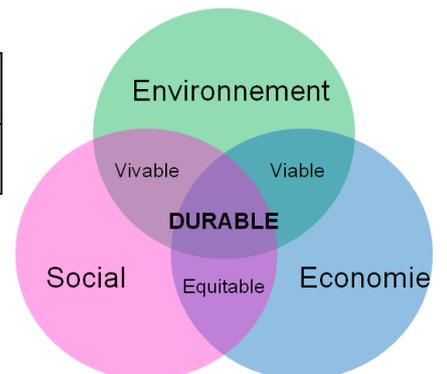
Tél : 02.99.43.95.44



Sommaire

Chapitre	N° de Page
Plan des établissements	2
La Mission Générale	3
La politique RSE	4
L'organigramme fonctionnel	5
L'organigramme hiérarchique	6
Organisation et Responsabilité RSE	7
Gestion des processus	8
Gestion et organisation de Management RSE	9
L'amélioration continue	11
Cartographie des Parties Prenantes	12
L'arborescence documentaire	13
Présentation des établissements	14

Exemplaire F074*	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
												x





## Plan des établissements



Source : [maps.google.fr](https://maps.google.fr)

-  ESAT « CAT NOTRE AVENIR » - 28 rue de Sabin – 35470 Bain-de-Bretagne
-  RESIDENCE « LES COURBETTIERES » - Allée des Courbettières » - 35470 Bain-de-Bretagne
-  SAESAT «Notre Avenir » - Avenue du Général Patton - 35470 Bain-de-Bretagne
-  SAVS – Service d’Accompagnement à la Vie Sociale – Avenue du Général Patton – 35470 Bain de Bretagne
-  SERVICE DE PROXIMITÉ « Notre Avenir » - 9 Allée des Courbettières – 35470 Bain-de-Bretagne
-  ENTREPRISE ADAPTÉE « NOTRE AVENIR » 28 Rue de Sabin – 35470 Bain-de-Bretagne
-  HABITAT REGROUPÉE – Rue du Général John Wood – 35470 Bain-de-Bretagne



## La mission générale

La mission générale de l'association est la prise en charge sociale et professionnelle des personnes handicapées mentales adultes.

Les objectifs dans le cadre de l'accompagnement professionnel (soutien et aide par le travail) :

- Permettre l'accès, grâce à deux structures et des conditions de travail aménagées, à une vie professionnelle des personnes handicapées momentanément ou durablement incapables d'exercer une activité professionnelle ordinaire.
- Permettre à ceux qui en ont les capacités suffisantes, de quitter l'établissement et d'accéder au milieu ordinaire du travail

Les objectifs dans le cadre de **l'accompagnement social** :

- Favoriser l'épanouissement de chaque usager par différents dispositifs d'accompagnement adaptés à la situation spécifique et à la singularité de chacun.
- Favoriser l'intégration sociale de la personne handicapée.
- Utiliser au maximum des dispositifs et ressources de l'environnement
- Valoriser l'image du handicap par une ouverture au public des différents dispositifs mis en œuvre.

Les principes d'intervention déclinés dans le projet d'établissement reposent sur **les axes suivants** :

1. La promotion de la qualité de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes handicapées.
2. La personnalisation de l'accompagnement (démarche projet personnalisé unique PPU)
3. La garantie de leurs droits et de leur participation individuelle et collective (Conseil de la vie Sociale et temps de paroles).
4. La prévention des risques

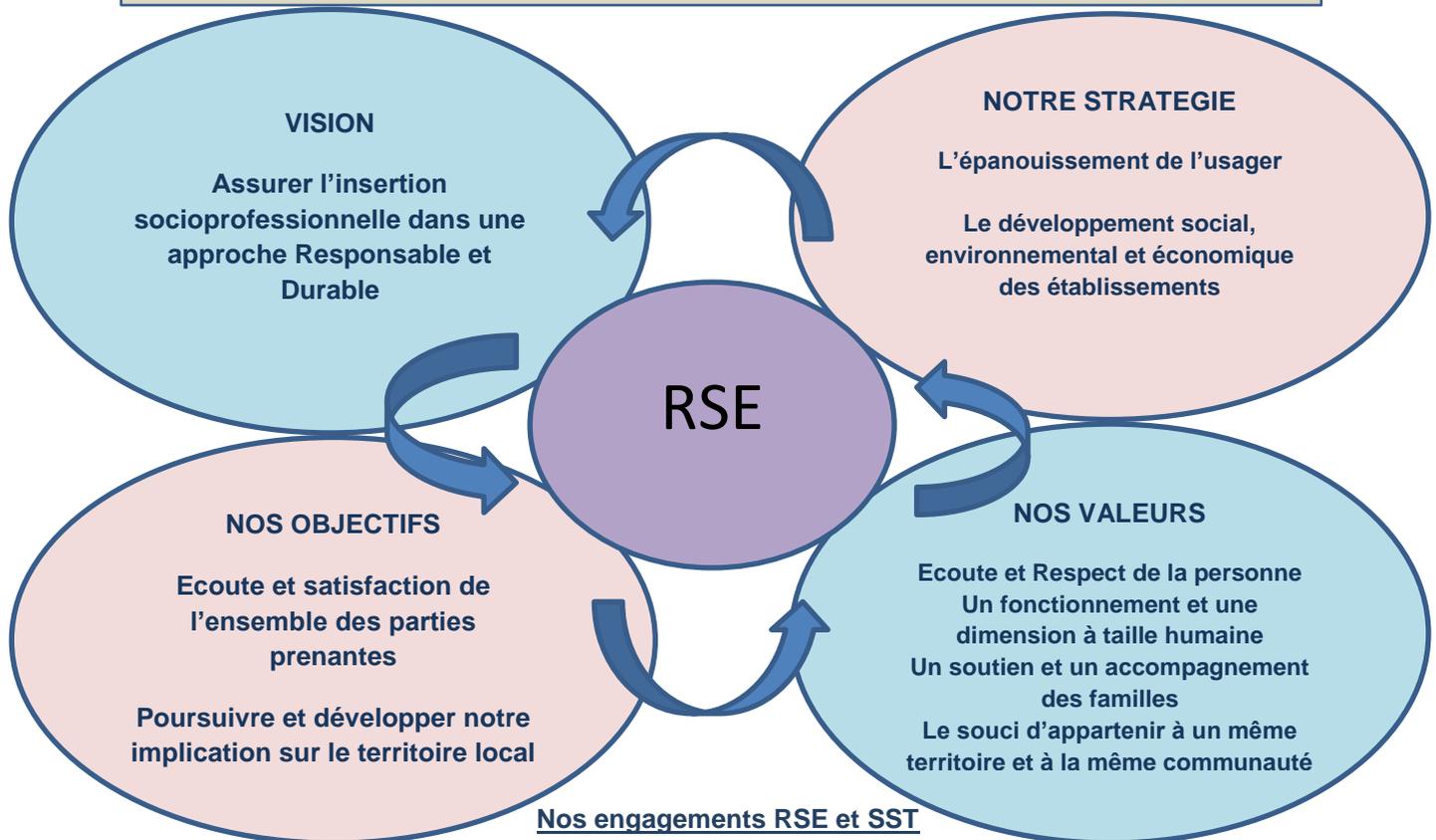


Source : images.google.com



Les perspectives de progrès de l'Association Notre Avenir intègrent les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans l'ensemble des activités et services ainsi que dans les interactions avec l'ensemble des parties prenantes.

Notre démarche s'inscrit dans la recherche de performance globale de l'organisation dans l'ensemble de nos structures



Mettre en œuvre la Responsabilité Sociétale au sein des établissements de l'Association « Notre Avenir » et dans ses relations selon l'AFAQ NF ISO 26000

Maintenir la dynamique d'amélioration continue suite à nos certifications QSE : ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001

Respecter les droits fondamentaux auxquels tous les êtres humains ont droit pour lesquels l'organisation peut contribuer à son respect et sa promotion des relations

Développer des politiques et pratiques de Ressources humaines par le dialogue et les conditions de travail adapté

L'Association s'engage à mettre en œuvre les moyens et les actions afin d'améliorer la santé et sécurité de son personnel et celles des entreprises externes. Elles se déclinent suivant 3 axes :

- L'organisation avec la mise à jour du Document Unique d'évaluation des risques et la mise en œuvre d'un plan d'action annuel
- Les comportements avec la mise en œuvre d'un livret d'accueil sécurité pour les nouveaux arrivants
- Le suivi avec les Réunions relais QSE RSE, Revue de Direction et Réunions de la Délégation Unique du Personnel (CHSCT)

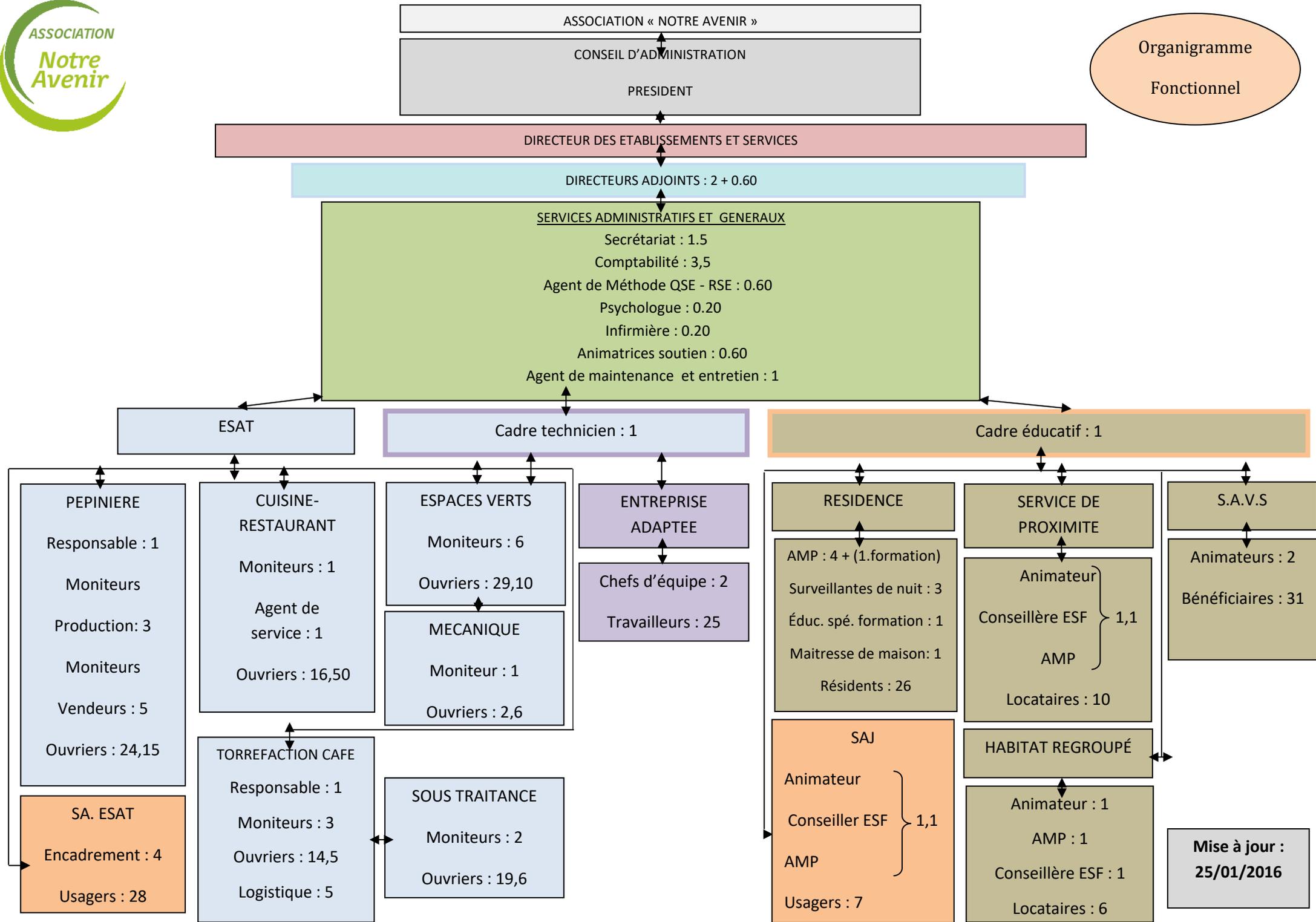
Développer une conduite éthique des transactions entre organisations permettant d'obtenir des résultats positifs tout en étant exemplaire dans sa sphère d'influence

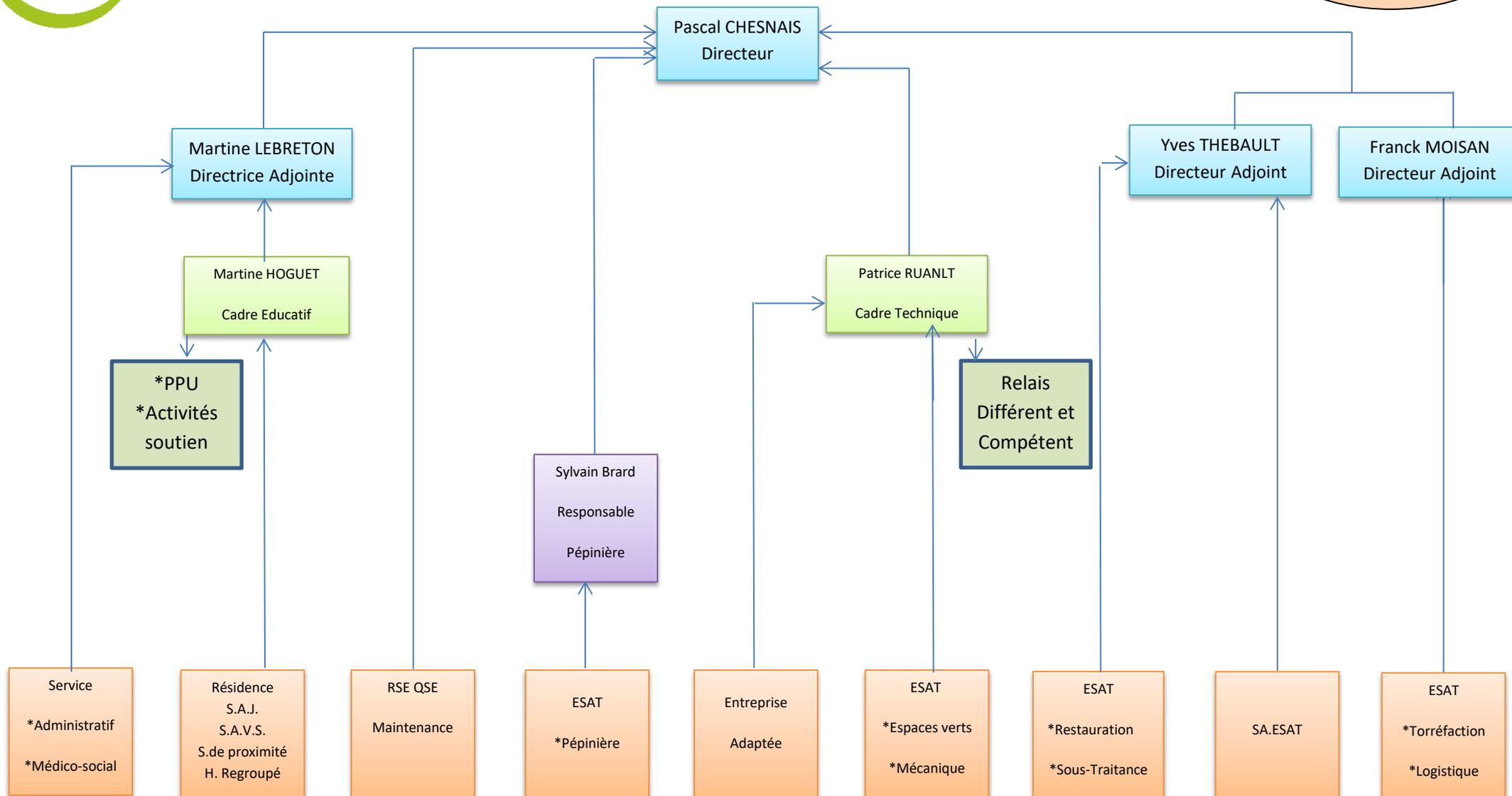
Etre Responsable de l'organisation vis-à-vis des consommateurs et des clients pour la santé, la sécurité et l'information dans le sens d'une société de consommation durable

Favoriser par un travail de proximité des organisations auprès des communautés, visant à favoriser les partenariats de sorte à impliquer les usagers dans la société civile locale.

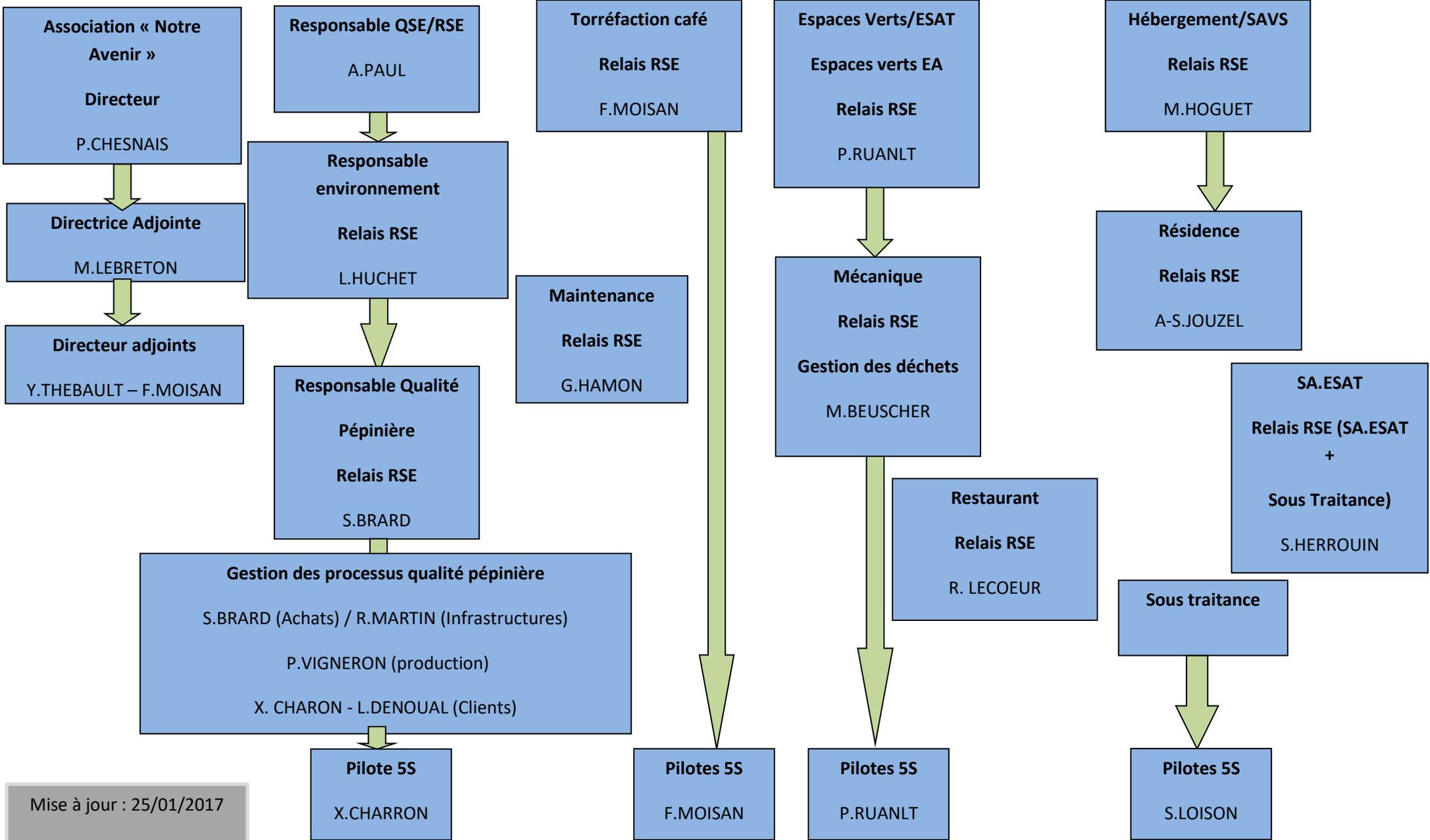


Organigramme  
Fonctionnel

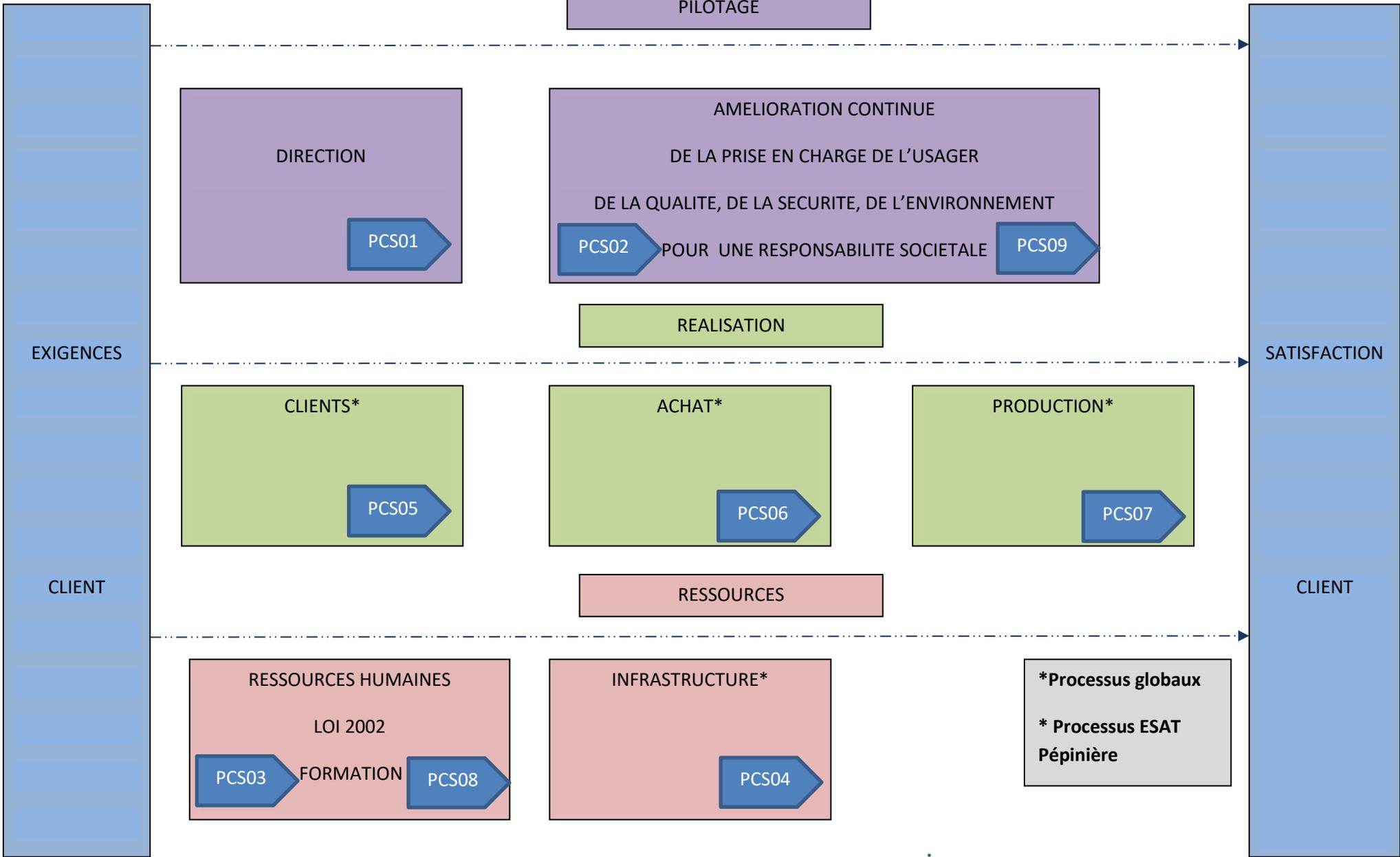




\*PPU : Projet Personnalisé Unique



# Gestion des processus RSE QSE



REUNION	LIEU	PERIODICITE												INTERLOCUTEUR
		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Octobre	Nov.	Déc.	
Revue de Direction	Salle de Réunion CAT													Direction Responsable QSE/RSE Relais ENV SECURSE
Revue de processus Qualité RSE Pépinière	Pépinière Salle réunion résidence					Bilan								Direction Responsable Qualité Reps QSE/RSE, Pilotes PCS,
Réunion QSE RSE	CAT salle de réunion													Direction Responsable QSE/RSE Responsable Qualité Responsable Environnement
Relais sécurité - environnement	CAT salle de réunion													Direction Responsable QSE/RSE Relais ENV SECURSE
Démarche 5S pilotage	Pépinière													Responsable QSE/RSE
	EV													Pilotes 5S Responsable Espace Vert Moniteurs

**Revue de Direction** : Une rencontre à hauteur d'une fois par an permet de faire le point sur notre système de Management entre la Direction et les pilotes QSE RSE. Les bilans de l'année 2016 sont analysés lors de cette réunion. La réunion est préparée et animée par le Responsable RSE QSE avec les données collectées dans les différentes activités des établissements.





**Revue de Processus Qualité RSE** : Une rencontre à hauteur de 3 fois par an à lieu entre La Direction, Le Responsable RSE QSE et les pilotes Qualité RSE de la pépinière afin de :

- s'assurer que les objectifs de l'entreprise sont bien pris en compte dans chacun des processus.
- identifier les causes d'écart entre les objectifs et les résultats atteints des processus.
- améliorer la performance d'ensemble en diminuant les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs ou en élevant les objectifs à atteindre à moyens constants.

La Réunion est préparée et animée par le Responsable RSE QSE et le Responsable Qualité Pépinière

**Réunion QSE RSE** : Une rencontre régulière tous les deux mois à lieu entre la Direction, Le Responsable RSE QSE, La Responsable Environnement et le Responsable Qualité Pépinière. Les pilotes RSE sont également conviés à la Réunion afin de répondre à l'état d'avancement des actions du tableau d'amélioration.

La Réunion est préparée et animée par le Responsable RSE QSE.

**Réunion relais QSE RSE** : Une rencontre régulière à hauteur de 4 fois/an à lieu entre la Direction, Le Responsable RSE QSE et les pilotes relais RSE QSE (les Responsables des activités) et les fonctions supports de l'Association. Cette réunion a pour but de mener un suivi des performances RSE et QSE à travers le tableau des actions et améliorations, le suivi des consommations des énergies, les flashes RSE... Un rapport est fait systématiquement sur les différents objectifs et met en avant les points forts et les points à améliorer. En lien avec la réunion, un bulletin de liaison pour la réglementation environnementale et SST et les changements liés à la RSE est transmis aux responsables d'activités.

**Les Réunions 5S** : La démarche 5S étant une démarche d'amélioration continue d'origine ; elle est suivie par des réunions périodiques afin de faire l'état des lieux des différentes propositions d'améliorations des conditions du travail ou des aménagements potentiels mises en réflexion.

Cette rencontre est animée par les responsables (pilotes) avec les différents moniteurs de chaque atelier concerné (la Pépinière, l'Espace vert et La Mécanique, La Sous traitance, La torréfaction).



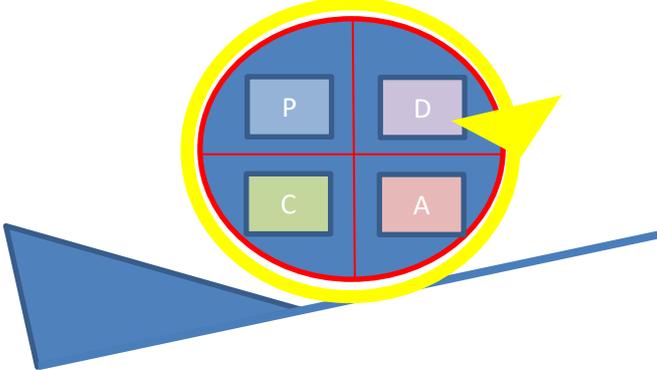
L'Amélioration continue de notre système de Management RSE QSE

**TO PLAN – PREVOIR**  
LA GOUVERNANCE

- **PCS 01** : Direction  
Politique et objectif  
  
Lettre d'engagement
- **Manuel RSE**
- **PCS 03** : Ressources humaines
- **PCS 04** : Infrastructure

**TO DO - METTRE EN ŒUVRE**  
LES PARTIES PRENANTES

- **PCS 05** : Clients
- **PCS 06** : Achats
- **PCS 07** : Production



**TO CHECK – EVALUER**  
EVALUATIONS

- **PCS 02** : Système de management de la qualité Sécurité et de l'environnement /RSE  
Audits, évaluation interne et externe  
  
Analyse des données  
  
Satisfaction des clients
- **PCS 01** : Revue de Direction
- **PCS 03** : Ressources humaines  
Evaluation de l'efficacité

**TO ACT – AGIR – AMELIORER**  
ENGAGEMENT SOCIETAL

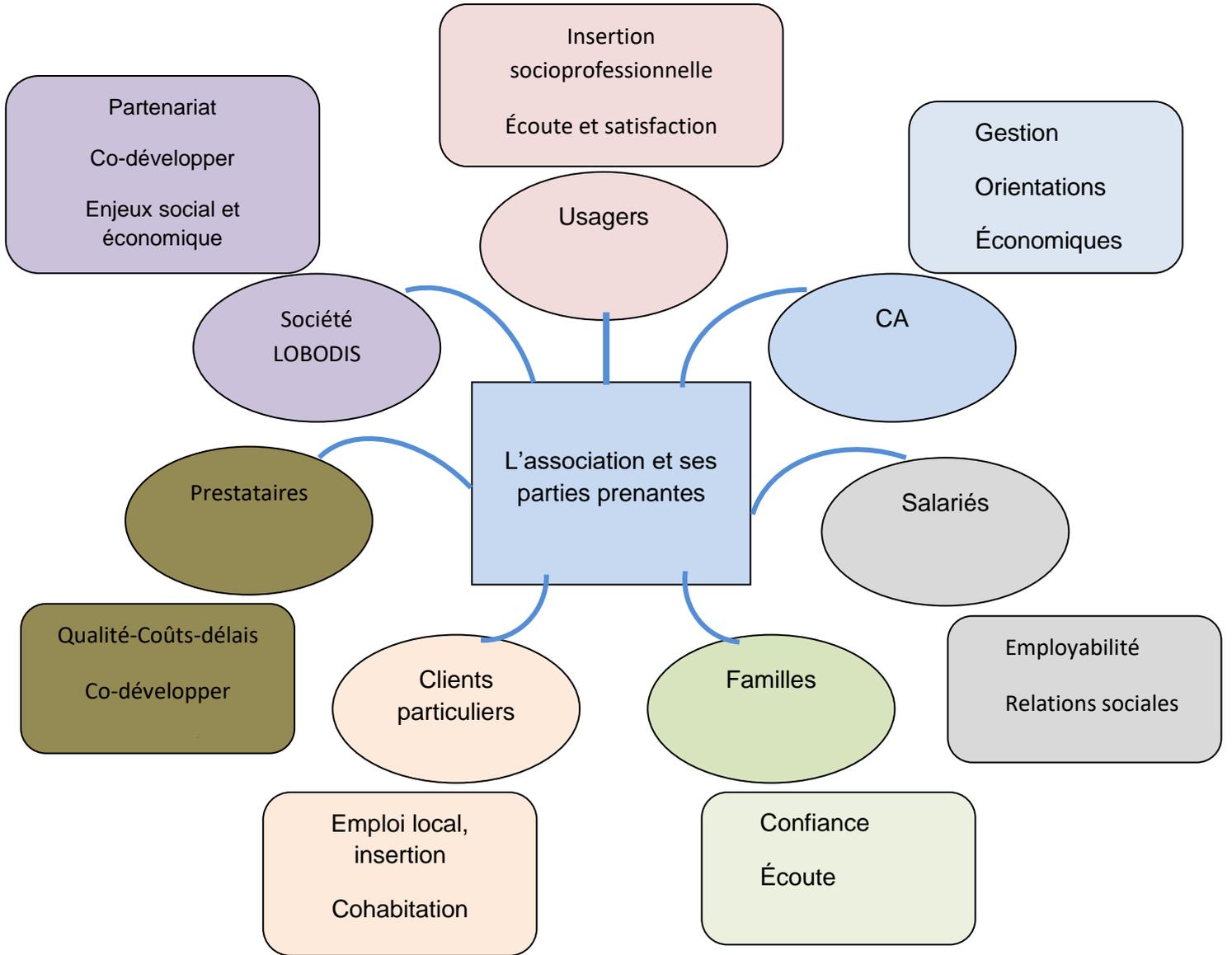
- **PCS 02** ; Système de management de la qualité Sécurité et de l'environnement / RSE  
Actions correctives et préventives  
  
Non conformes  
  
Démarche « 5S »
- Actions à mener suite à la **revue de direction**
- **Programme de management environnemental**
- **PCS 08** : Admission et accueil des usagers
- **PCS09** : Elaboration et évaluation du PPU

Notre Système de Management Intégré RSE QSE est basé sur la roue de DEMING, notre système est organisé en tant que moyen pour satisfaire les exigences de l'ISO 26000 selon un processus d'amélioration continue de notre organisation.



# Cartographie des parties prenantes RSE

La Responsabilité Sociétale (RSE) nous permet de contribuer à concilier les ambitions économiques, sociales et environnementales en coopération avec nos parties prenantes.



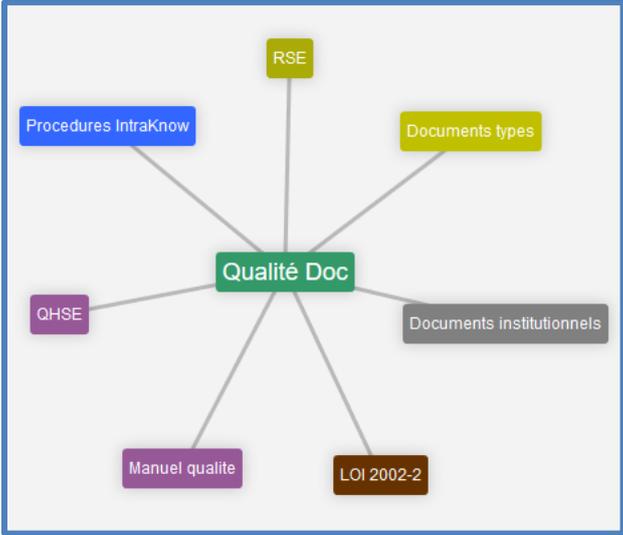
Parties prenantes 2
Organismes de tutelles
Tuteurs
Formations CD35 / ARS / DIRRECT
Ville de Bain, habitants, voisins
Écoles, instituts, stagiaires, IME
Taxis

Parties prenantes 3
Foyers de vie et d'hébergement
Donateurs
Collectivités
GRAAL
L'autorité locale : gendarmeries et police municipale
Prestataires animations
Associations, organismes de séjours adaptés (vacances)
Bénévoles



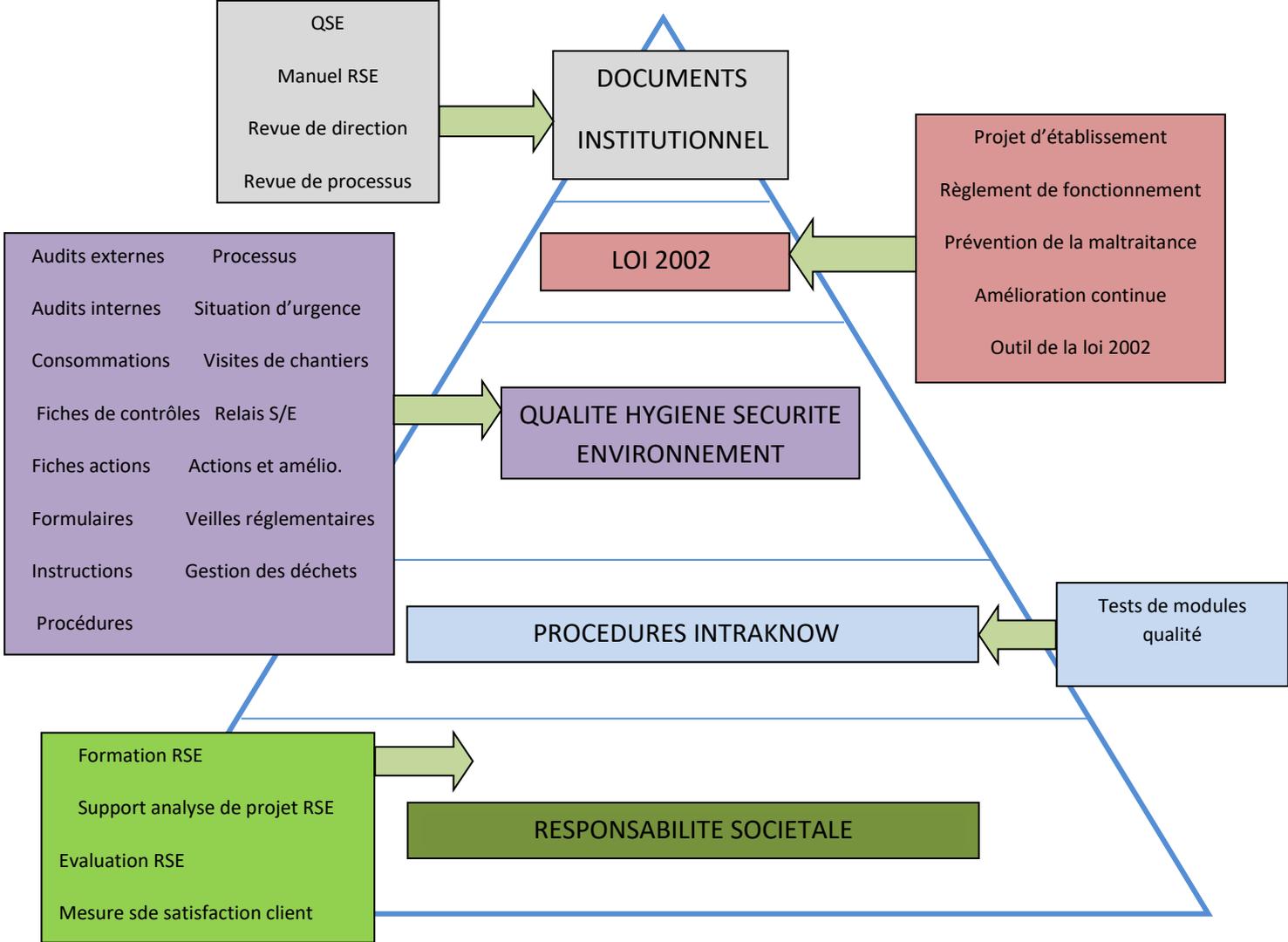
# L'architecture Documentaire RSE

Ci-dessous la carte des thèmes de notre système documentaire avec une architecture orientée principalement sur nos documents (« Qualité Doc »)



Source :  
intraknow/notreavenir

**Pyramide de la Qualité**



Les modalités de gestion des documents de notre Système de Management RSE QSE sont décrites dans la procédure « PAQSE Maitrise des documents ».



## Les établissements et services de l'Association

ESAT CAT Notre Avenir

La Pépinière

- 1 équipe de production d'arbustes d'ornements (11 à 13 personnes)
- 1 équipe de production horticole (6 à 9 personnes)
- 1 équipe à la jardinerie pour la vente directe des végétaux produits en pépinière et floriculture (4 à 5 personnes)

80 000

Arbustes produits



6000

M2 de serres couvertes

La Mécanique

Entretien des véhicules et du matériel

- Entretien des véhicules, vidanges, freins, électricité, Carrosserie, pneus
- Entretien matériel espaces verts, vidanges, graissage, soudures, remplacement des courroies, des lames, des roulements

38

Véhicules à entretenir



150

Appareils thermiques à entretenir

La Sous traitance

3000

Etuis conditionnés /jour



Montage et conditionnement  
Assemblage d'électronique  
Et pose d'étiquettes

## Les Espaces Verts



## Entretien des Espaces verts

- Tonte, Tailles diverses, entretien de massifs
- Aménagements d'espaces verts

291

Contrats en  
Espaces Verts

3.5 tonnes/jour

Torréfaction, ensachage,  
conditionnement,

Expédition du café Lobodis issu du  
commerce équitable.

## La Torréfaction



91

Conditionnements

## La Restauration



160 repas pour le personnel en deux  
services

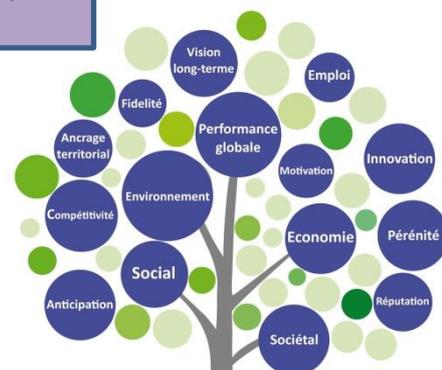
40 à 80 repas servis en salles pour la  
clientèle extérieure le midi

## L'entreprise Adaptée



40

Contrats en  
Entreprise Adaptée  
Espaces Verts



RS EA

Source :google/images





La Section Annexe de l'ESAT



28

Usagers

31

Bénéficiaires



Le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

26

Résidents



La Résidence



La Service de Proximité

10

Appartements

L'Accueil de jour

7

Usagers



L'Habitat Regroupé



6

Appartements

