

# MANUEL RSE ISO 26000 MARS 2020



**ASSOCIATION NOTRE AVENIR**

ESAT – ENTREPRISE ADAPTÉE – HEBERGEMENT – SERVICES

**E-mail** : [secretariat@navenir.com]  
[servicequalite@navenir.com]

**Site web** : [notreavenir.bzh]

**Tél.** : [02.99.43.95.44]

**Adresse** : 28 rue de Sabin, BP 63  
35470 Bain-de-Bretagne

# SOMMAIRE

LA POLITIQUE RSE _____	P.3
LES DATES CLES _____	P.4
LES MISSIONS DE L'ASSOCIATION _____	P.5
LES PARTIES PRENANTES _____	P.6
LA GESTION DES PROCESSUS _____	P.7
ORGANIGRAMME FONCTIONNEL _____	P.8
ORGANIGRAMME HIERARCHIQUE _____	P.9
ORGANIGRAMME RSE _____	P.10
PERFORMANCES _____	P.11
PRESENTATION DES ACTIVITES _____	P.12



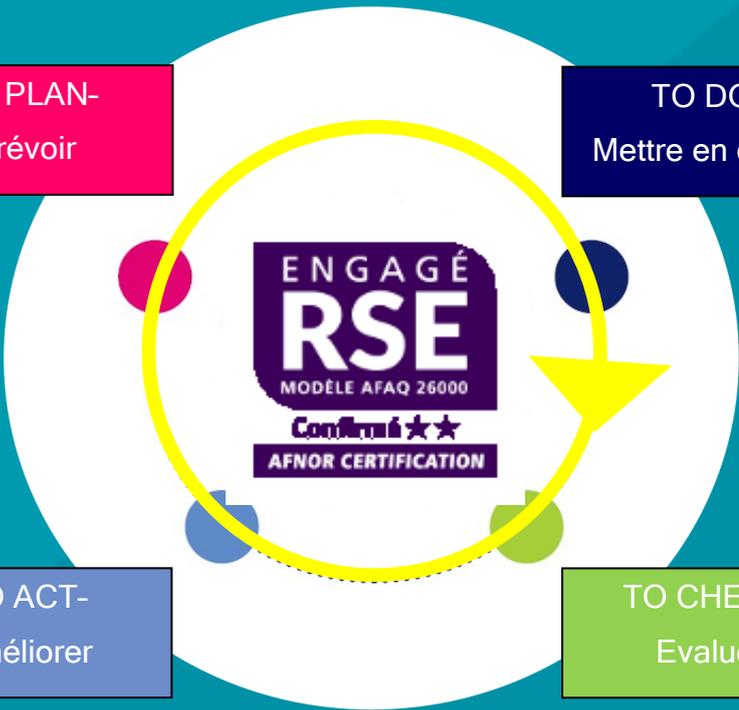


**POLITIQUE RSE**

**TO PLAN- Prévoir**

**TO DO - Mettre en œuvre**

**LES 4 PILIERS DE NOTRE ENGAGEMENT RSE ET NOS 10 PRIORITÉS**



**1**

**UN FONCTIONNEMENT RESPONSABLE**  
 -Une dimension à taille humaine  
 -Une réduction de l'empreinte environnementale de nos consommations



**2**

**UNE ECONOMIE DURABLE**  
 -Des investissements et des achats responsables  
 -Un développement économique et environnemental



**3**

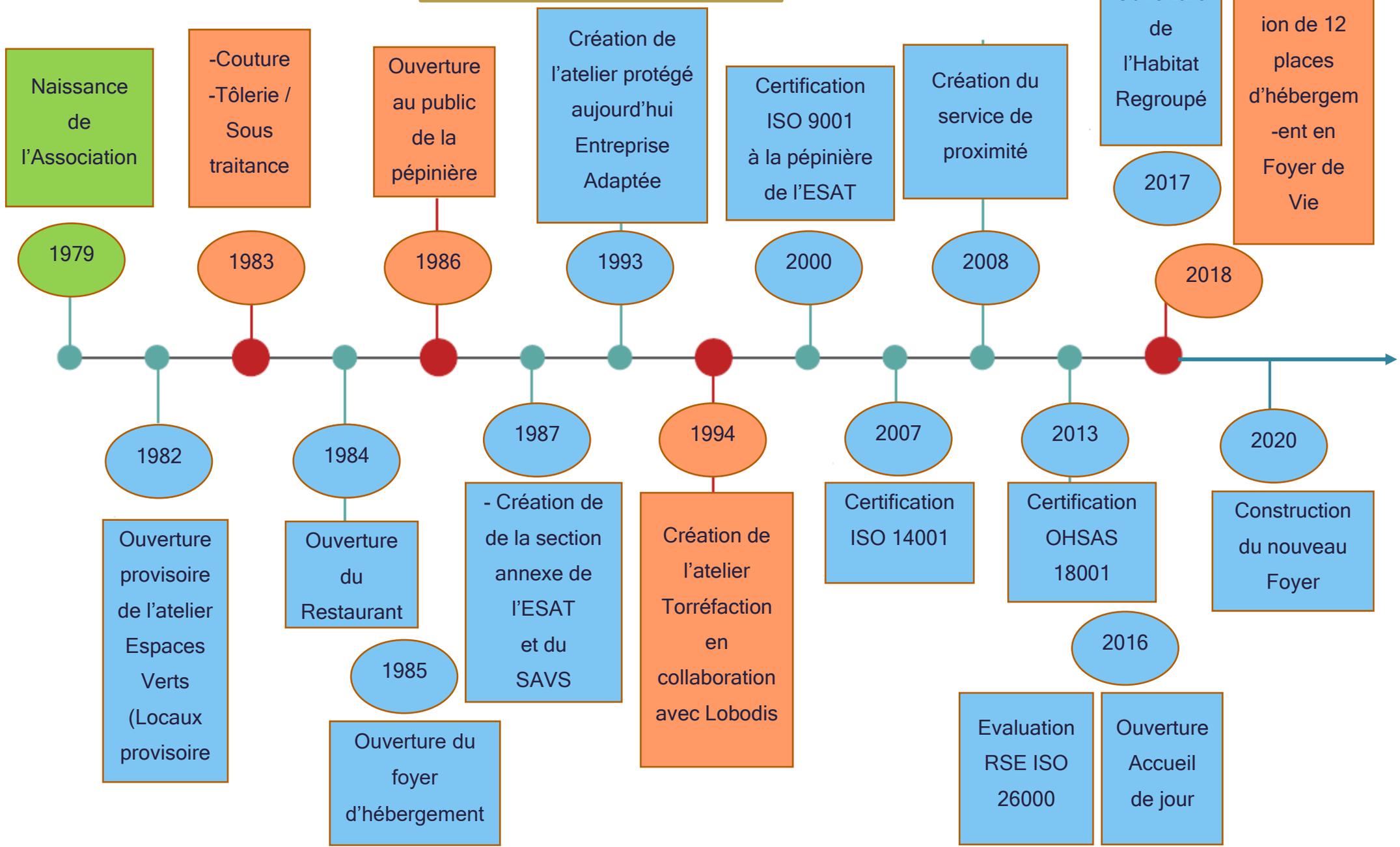
**UNE PROTECTION DE TOUS**  
 -Assurer l'insertion socioprofessionnelle dans une approche responsable et durable  
 -Ecoute et respect de la personne  
 -Soutien et accompagnement



**4**

**UN OBJECTIF**  
 -L'épanouissement de l'utilisateur  
 -Ecoute et satisfaction de nos parties prenantes  
 -Poursuivre et développer notre implication sur le territoire local

# Les dates clés

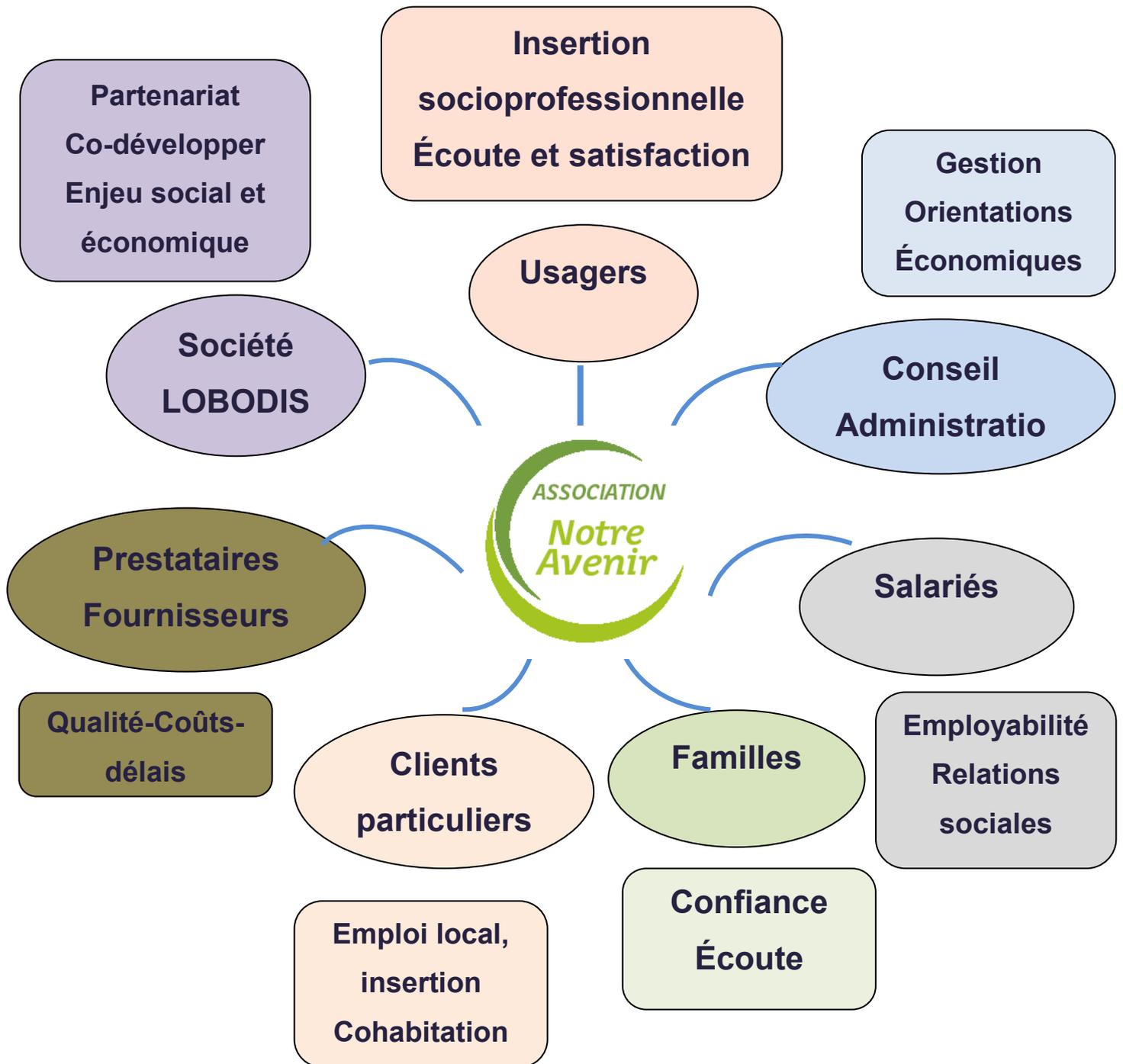


La mission générale de l'Association est la prise en charge sociale et professionnelle de personnes adultes en situation de handicap, déficientes intellectuelles et troubles psychiques



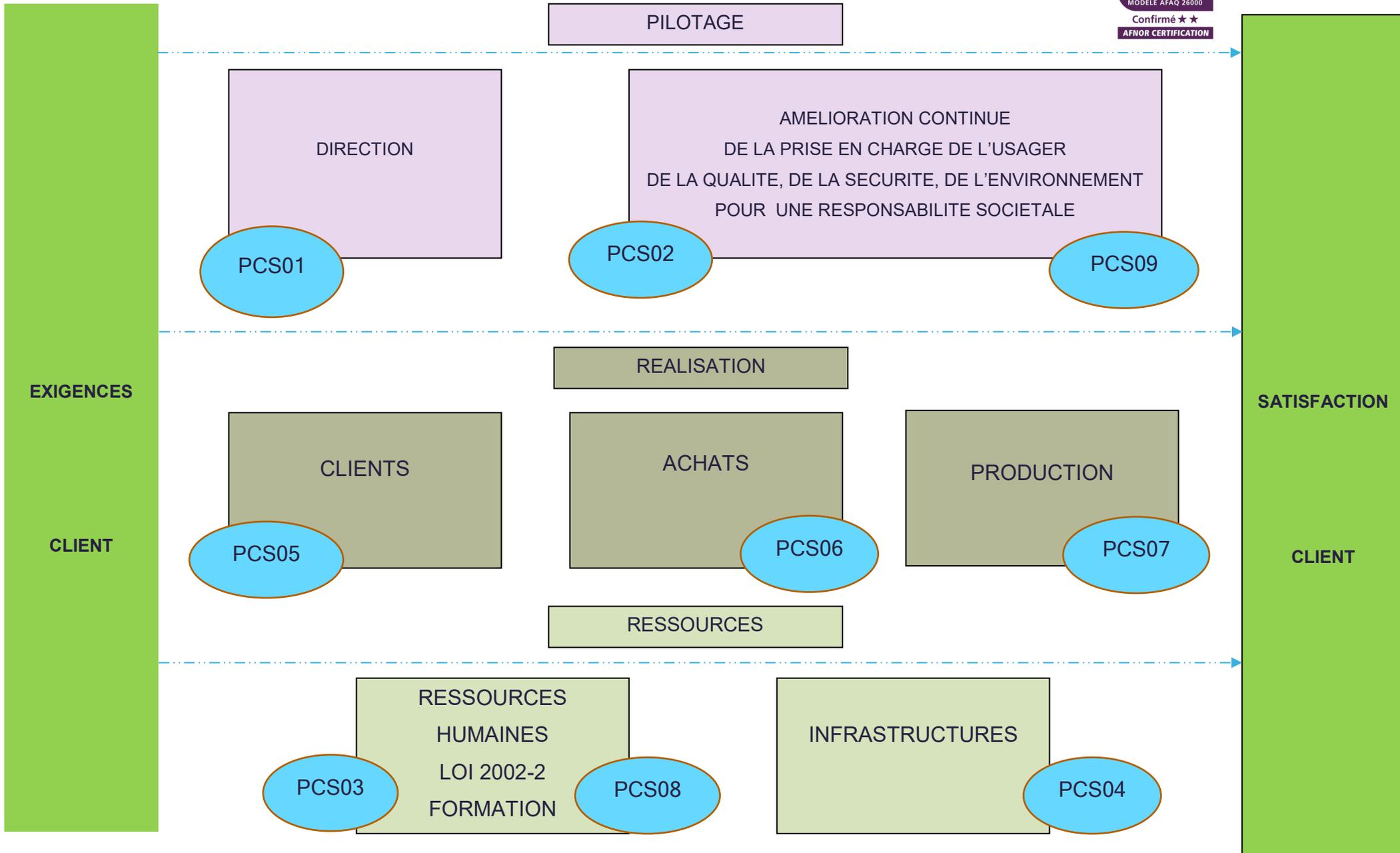
### Objectifs

<b>Accompagnement professionnel</b>	<p>Permettre l'accès, grâce à deux structures et des conditions de travail aménagées, à une vie professionnelle des personnes reconnues handicapées momentanément ou durablement incapables d'exercer une activité professionnelle ordinaire.</p> <p>Permettre à ceux qui en ont les capacités suffisantes de quitter l'établissement et d'accéder au milieu ordinaire du travail</p>
<b>Accompagnement social</b>	<p>Favoriser l'épanouissement de chaque usager par différents dispositifs d'accompagnement adaptés à la situation spécifique et à la singularité de chacun</p> <p>Favoriser l'intégration sociale de la personne en situation de handicap</p> <p>Utiliser au maximum les dispositifs et ressources de l'environnement</p> <p>Valoriser l'image du handicap par une ouverture au public des différents dispositifs mis en œuvre</p>
<b>Principes d'intervention</b>	<p>La promotion de la qualité de l'autonomie et de la qualité de vie des personnes en situation de handicap</p> <p>La personnalisation de l'accompagnement (à travers le Projet Personnalisé Unique PPU)</p>



Éléments essentiels de la RSE, les parties prenantes ont une influence directe ou indirecte sur les activités de l'entreprise. Elles participent au développement de l'entreprise, en :

- Participant à sa vie économique (salariés, clients, fournisseurs ...)





ASSOCIATION NOTRE AVENIR

DIRECTEUR DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES

DIRECTEURS ADJOINTS : 2

**SERVICES ADMINISTRATIFS ET GENERAUX**  
 Responsable gestion de paie et administration du personnel : 1  
 Secrétariat : 1,5  
 Comptabilité : 3,5  
 Coordinateur QSE - RSE : 0.60  
 Psychologue : 0.20  
 Infirmière : 0.60  
 Animatrices soutien : 0.60  
 Agent de maintenance et entretien: 1  
 Agent d'entretien : 1

Mise à jour : 17/02/2020

ESAT

ENTREPRISE ADAPTEE

HEBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

**CUISINE RESTAURANT**  
 Moniteur : 1  
 Agent de service : 1  
 Ouvriers : 15

**PEPINIERE**  
 Chef d'ateliers : 1  
 Moniteurs  
 Production : 2  
 Moniteurs Vente : 5  
 Ouvriers : 23

**ESPACES VERTS**  
 Chef d'ateliers : 1  
 Moniteurs : 7  
 Ouvriers : 29

Chefs d'équipe : 2  
 Travailleurs  
 Pépinière + Espaces Verts : 20  
 Mise à disposition de l'ESAT : 7

**RESIDENCE**  
 Foyer d'HEBERGEMENT : 12 | Foyer DE VIE : 14  
 AES : 6  
 Surveillants de nuit : 3  
 Maitresse de maison : 1  
 Résidents : 26

**S.A.V.S**  
 animateur : 0.60  
 AES/AMP : 1  
 Moniteur Educateur : 3  
 Habitat Regroupé : 7  
 Bénéficiaires SAVS : 75 dont 10 aux logements de proximité

**SAESAT**  
 Encadrement : 3  
 Usagers : 21

**TORREFACTION**  
 Chef d'atelier : 1  
 Moniteurs : 3  
 Ouvriers : 15  
 Logistique : 5

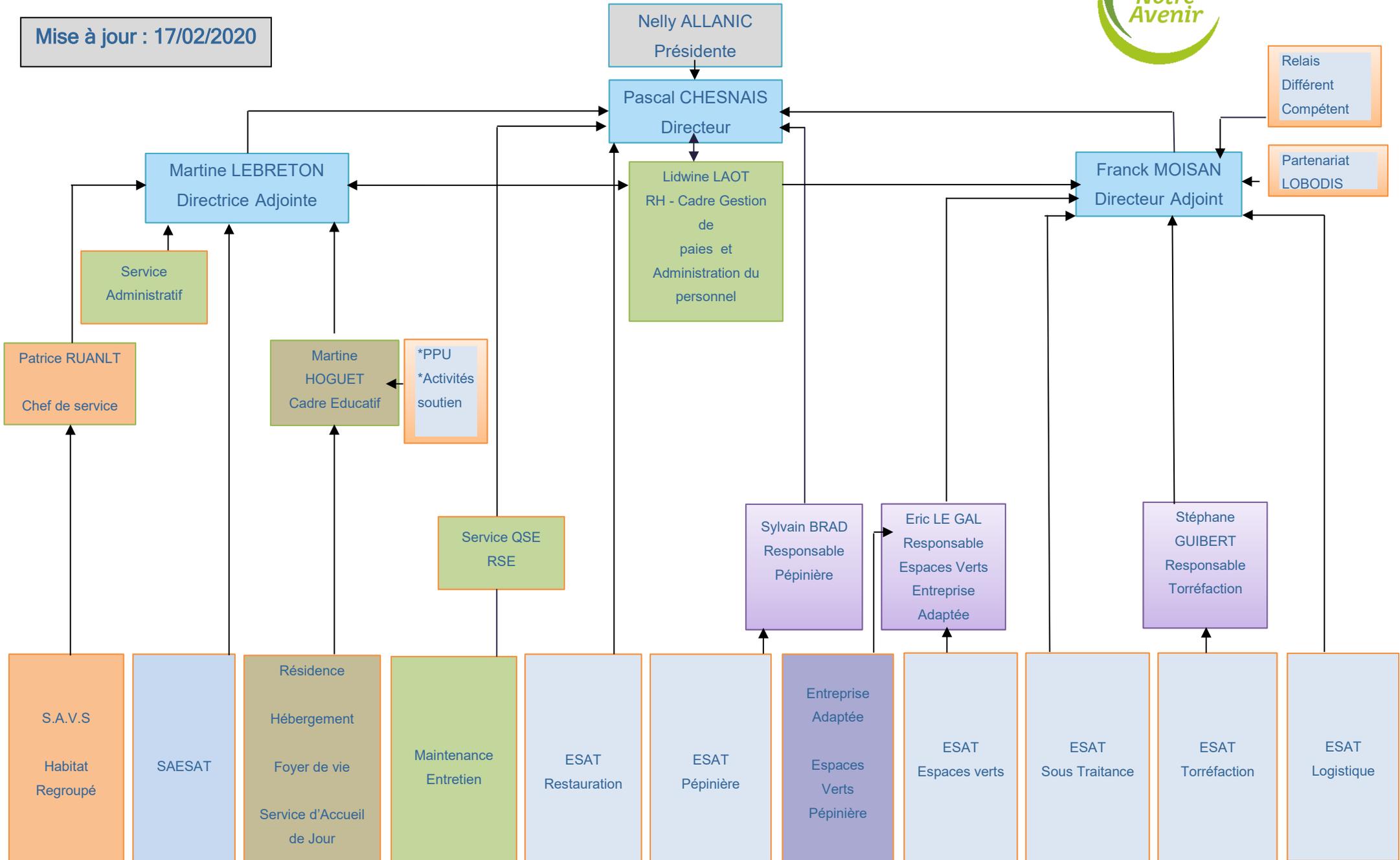
**MECANIQUE**  
 Moniteurs : 1  
 Ouvriers : 3.20

**SOUS TRAITANCE**  
 Moniteurs : 2  
 Ouvriers : 14,50

**SERVICE ACCUEIL DE JOUR**  
 animateur : } 1.2  
 AES/AMP }  
 Usagers : 7



Mise à jour : 17/02/2020



# Organisation de la RSE

## Association « Notre Avenir »

**Directeur**

P.CHESNAIS

**Directeur Adjoint**

M.LEBRETON / F.MOISAN

**Responsable Supervision /  
Coordination**

**Responsable QSE-RSE**

A.PAUL

**Responsable Qualité pépinière**

S.BRARD

**Responsable sécurité**

A.PAUL

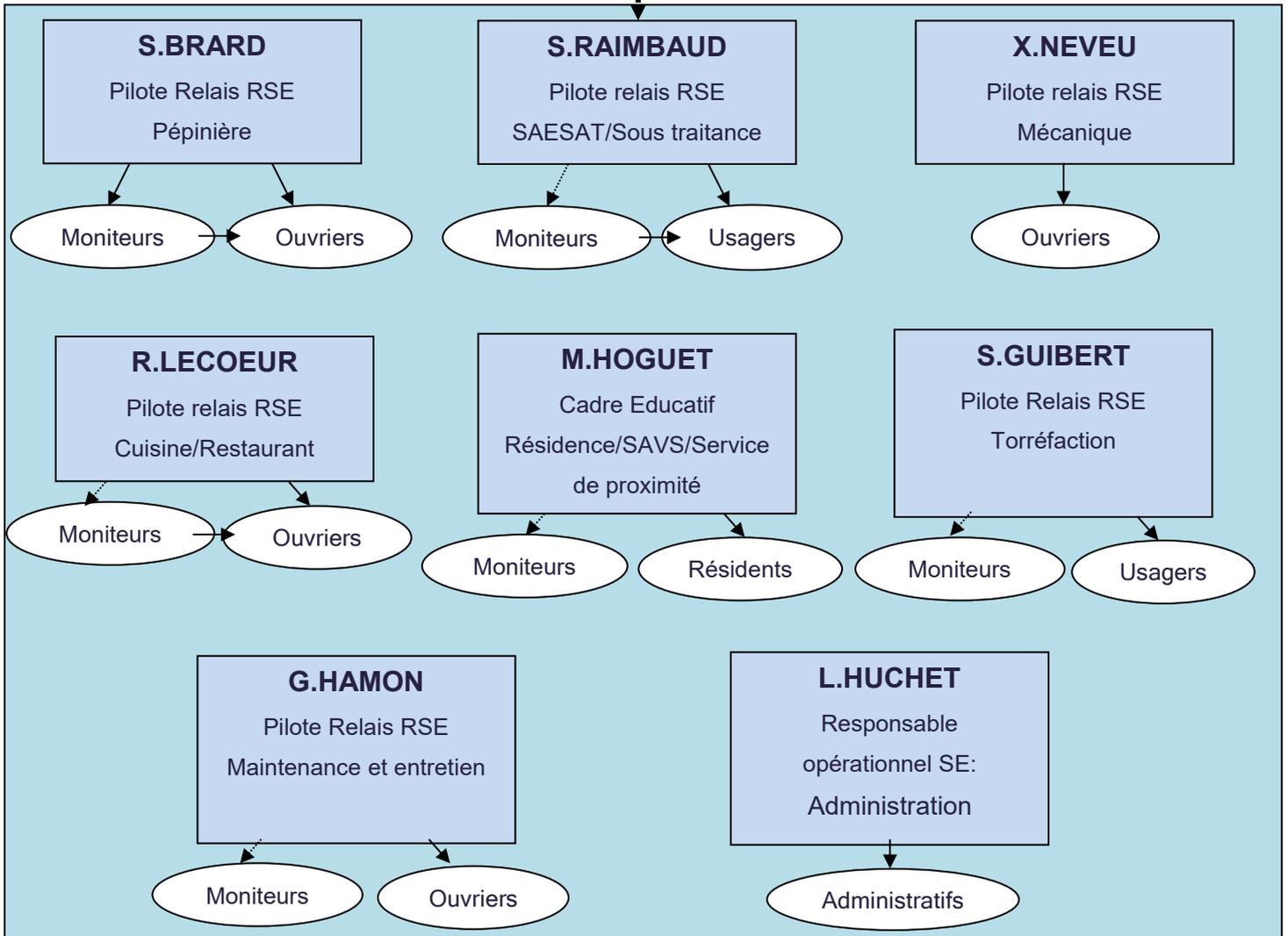
**Responsable environnement**

L.HUCHET



→ Lien hiérarchique

- - - - - Lien fonctionnel



EN 2019



<p>RSE</p> <p>UNE EVALUATION RSE DE RENOUVELLEMENT</p> <p>STATUT CONFIRMÉ</p>	<p>QSE RSE</p> <p>1 Revue de Direction</p> <p>3 Revues de processus qualité</p> <p>2 Réunions relais RSE</p> <p>3 Réunions QSE</p>
<p>SOCIAL</p> <p>30 EMBAUCHES DONT 4 EN CDI</p> <p>ET 57 ETUDIANTS (période de vacances)</p> <p>8 FORMATIONS (Usagers)</p> <p>26 FORMATIONS (Encadrement)</p>	<p>QSE</p> <p>6 AUDITS INTERNES</p>

<p>EAU</p> <p>16 834 M3</p> <p>(-9.91%) sur nos consommations</p>	<p>GAZ</p> <p>86 803 M3</p> <p>(-0.03%) sur nos consommations</p>
<p>ELECTRICITE</p> <p>1833 KWh</p> <p>(+3.85%) sur nos consommations</p>	<p>CARBURANT</p> <p>10,47 km/100</p> <p>(+0.95%) sur nos consommations</p>



PAPIERS

128 500 papiers utilisés

(- 5 500) par rapport à l'année 2018

ESAT

ESAT  
ESPACES VERTS

Entretien des espaces verts  
Tonte – Tailles diverses –  
Entretien de massifs  
Aménagements des espaces  
verts

**291 contrats en espaces verts**



ESAT  
MECANIQUE

Entretien des véhicules et  
matériels  
Entretien des véhicules –  
vidanges – freins – électricité –  
carrosserie – pneus  
Entretien matériel espaces verts  
– vidanges – graissage –  
soudures – remplacement  
courroies, lames, roulements

**40 véhicules à entretenir**  
**150 appareils thermiques à  
entretenir**



ESAT  
PEPINIERE

1 équipe de production  
d'arbustes d'ornement  
1 équipe de production horticole  
1 équipe à la jardinerie pour la  
vente

**80 000 arbustes produits**  
**6000 m2 de serres couvertes**  
**3200 sapins de Noël vendus**



<p><b>ESAT SOUS TRAITANCE</b></p>	<p><b>Montage et conditionnement Assemblage d'électronique Pose d'étiquette</b></p>	
<p><b>ESAT TORREFACTION</b></p>	<p>Torréfaction – ensachage – conditionnement</p> <p>Expédition du café LOBODIS issu du commerce équitable</p> <p><b>4 tonnes de café/jour</b></p> <p><b>91 conditionnements</b></p>	
<p><b>ESAT RESTAURANT</b></p>	<p><b>160 repas servis au personnel</b></p> <p><b>50 à 80 repas servis en moyenne à la clientèle extérieure de 12h00 à 14h00</b></p>	

## ENTREPRISE ADAPTÉE

<p><b>EA PEPINIÈRE</b></p> <p><b>EA ESPACES VERTS</b></p>	<p><b>Culture en plein-champs</b></p> <p><b>+</b></p> <p><b>40 contrats pour les espaces verts</b></p>	
---	--	---

**SECTEUR HEBERGEMENT**

<p><b>RESIDENCE</b></p>	<p><b>Foyer d'hébergement de 14 places</b></p> <p><b>Foyer de vie de 12 places</b></p>	
<p><b>SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR</b></p>	<p><b>8 bénéficiaires pour 6 places</b></p>	
<p><b>SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE</b></p>	<p><b>45 bénéficiaires du SAVS + un service de proximité pour 11 locataires bénéficiant d'un suivi administratif et d'activités de sorties</b></p>	
<p><b>HABITAT REGROUPE</b></p>	<p><b>6 logements pour les travailleurs de l'ESAT et de l'Entreprise Adaptée</b></p> <p><b>7 locataires</b></p>	